

Farní Charita Karlovy Vary

výroční zpráva **2008**



Slovo ředitele

Vážení přátelé, čtenáři výroční zprávy za rok 2008,

Uplynul již druhý rok fungování nového zákona o Sociálních službách, v jehož proudu úspěšně fungovala Farní charita Karlovy Vary. A nebyl to proud, který by nás strhl, ale více méně nás posílil. Byl to proud životadárny. Jedno z našich zařízení – Dům pro matky s dětmi v tísní si vyzkoušel, jaké to je, projít inspekci kvality. Pocity všech zúčastněných nebyly již o žádném strachu, ale byly to pocity uspokojení, že relativně, oproti dalším poskytovatelům, je naše práce oceněna. Samozřejmě, vždy je třeba něco zlepšovat.

Stejně jako s inspekcemi, se v tom proudu času okolnosti měnily – někteří zaměstnanci odešli, jiní přišli, uživatelé služeb se střídali na azylovém domě i Domě na půl cesty, někteří seniori odešli i navždy, s některými uživateli se setkáváme dlouhodobě. Takhle to pěci chodí. A tak cítím, že Farní charita Karlovy Vary roste a sílí, a je stále stabilnější a kvalitnější poskytovatel sociálních služeb celého regionu.

Nebyli bychom nic bez pomoci shůry, tam máme oporu, která nás posiluje a drží za jakéhokoliv silného proudu. V tom nám pomáhají modlitby našeho zřizovatele Mons. Františka Radkovského, biskupa plzeňského a všech karlovarských kněží, z nichž především děkuji za službu páteru Millerovi. Jsme také pevně svázáni s ostatními Charitami, to nám dovoluje stát pevně v různých strážních a chci poděkovat Ing. Jiřímu Lodrovi, řediteli Diecézní charity Plzeň, který nám byl velice pevnou opěrnou zdí. Bůh mu žehnej.

Bez peněz se nedá ani pomáhat. Musím tedy vyzdvihnout práci struktur pracovníků MPSV, Karlovarského kraje, Magistrátu Karlovy Vary i okolních měst. Díky nim nemáme existenční problémy a nemusíme se soustřeďovat pouze na shánění financí, ale především na práci. Jsme obdarováni také mnoha dárci a sponzory.

Dovolte mi jmenovat alespoň S + W Automobily s.r.o. z Jenišova, Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, Lions club Diana Karlovy Vary, Vladimír Skopalík – Import a František Farář, Autodoprava za jejich přízeň. Získali jsme rovněž nezanedbatelné prostředky na výměnu oken v celkové výši 447 tis. Kč ze sbírky na Velehradě, kde jsme prezentovali projekt Domu na půl cesty. Nesmím, ale zapomenout na všechny drobné dárcy, kteří poslali DMSku nebo přispěli při veřejných sbírkách, především té tradiční a největší Tříkrálové. Věřím, že jim Nejvyšší nasype vrchovatě za jejich štědrost. Také nesmím zapomenout na všechny studenty, kteří nám přitom pomáhali. Oceníhodné je i přítomnost našich dobrovolníků, kteří na jednotlivých provozech pomáhají a věnují svůj čas dobré věci, bez nároku na honorář.

A tak bych si přál, abych já i celá Farní charita Karlovy Vary, byl jako muž z prvního Žalmu z Bible: „Blaze mužů, který se neřídí radami svévolníků, který nestojí na cestě hříšných, který nesedává s posměvači, nýbrž si oblíbil Hospodinův zákon, nad jeho zákonem rozjímá ve dne i v noci. Je jako strom zasazený u tekoucí vody, který dává své ovoce v pravý čas, jemují listí neuvadá. Vše, co podnikne, se zdaří.“

*Ing. Jiří Novák,
ředitel Farní Charity Karlovy Vary*



Základní údaje

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Farní charita Karlovy Vary je církevní právnická osoba dle zákona č. 3/2002 Sb., zřizovatelem je Biskupství plzeňské, nám. Republiky 234/35, 301 14 Plzeň. Je zaregistrována Ministerstvem kultury ČR dne 30. 10. 1996.

POSLÁNÍ

Pomáhat lidem v nouzi na principu křesťanské lásky. V širším smyslu lze význam slova charita představit jako „lásku k bližnímu“. V Bibli – Novém zákoně je adekvátní řecký výraz *agapé*. Tento výraz je překládán do latiny jako *caritas*, v českém překladu *charita*. V užším slova smyslu je charitu možno definovat jako „organizovanou péči o lidi staré, opuštěné, postižené, nemocné, zraněné a vyhnané z vlasti“.

FCH KV PROVOZUJE

Pod patronací Řádu Křižovníků s červenou hvězdou:

- Charitní dům svatě Anežky
Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany & Odlehčovací služba
Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené
- Charitní dům svatě Zdislavy – Domov pro matky s dětmi v tísní
- Charitní dům svatého Josefa – Dům na půl cesty & Krizová pomoc
- Poradna – s kontaktním místem České alzheimerské společnosti (ČALS)

KONTAKTY

adresa: Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary • IČO: 497 53 053

tel.: 353 434 210 • fax: 353 434 213 • e-mail: farni@charitakv.cz • web: www.charitakv.cz

bankovní spojení: Raiffeisenbank Karlovy Vary, 1003062359/5500



Pracovníci Farní charity v roce 2007

Vedení

Ing. Novák Jiří
ředitel Farní charity Karlovy Vary

Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I.)

Matoušová Dita
zástupce vedoucí, sociální pracovník

Beck Tomáš
pracovník v sociálních službách

Bínová Ivana
pracovník v sociálních službách

Hellerová Marcela
pracovník v sociálních službách

Jiříková Veronika (do 30. 4. 2008)
pracovník v sociálních službách

Pelcová Jitka
pracovník v sociálních službách

Plevková Alena (do 24. 10. 2008)
pracovník v sociálních službách

Pólová Miloslava
pracovník v sociálních službách

Pomahačová Zdeňka
pracovník v sociálních službách

Požizková Helena
pracovník v sociálních službách

Sussnerová Lucie (do 5. 12. 2008)
pracovník v sociálních službách

Denní stacionář pro mentálně postižené (DS II.)

Mgr. Dušek Vojtěch
zástupce vedoucí, sociální pracovník

Blažek Daniel
vychovatel

Malecký Petr
vedoucí keramického kroužku

Mokrá Eva
vedoucí hudebního kroužku

Pelikánová Hana
pracovník v sociálních službách

Domov pro matky s dětmi v tísní

Scheerbaumová Agata, Mgr.
zástupce vedoucí, sociální pracovník

Dolanská Helenka
pracovník v sociálních službách

Franková Monika, Bc. (do 31. 5. 2008)
sociální pracovník

Kobylková Monika, DiS.
sociální pracovník

Kubáčová Lenka (do 2. 10. 2008)
pracovník v sociálních službách

Pánková Irena (do 31. 12. 2008)
pracovník v sociálních službách

Pražáková Lucie
pracovník v sociálních službách

Dům na půl cesty

Lišková Kamila Mgr.
zástupce vedoucího, sociální pracovník

Blažková Ivanka
pracovník v sociálních službách

Held Petr (do 5. 12. 2008)
pracovník v sociálních službách

Květoňová Markéta, Mgr. (do 31. 12. 2008)
sociální pracovník

Kunešová Eva, Mgr.
sociální pracovník

Poradna

Květoň Lukáš, Mgr.
sociální pracovník

Ekonomický úsek

Vukliševičová Hana (do 31. 12. 2008)
hospodářský pracovník

Štiková Alice
účetní

Muchová Jana (do 30. 6. 2008)
účetní

Údržbář

Koudelka Jaroslav



Hospodaření - Provozy FCH Karlovy Vary 2008

FCH KV - IČ 49753053 (hodnoty v Kč)	DS I.	DS II.	DMD	DNPC	Poradna	TS	Odleh. sl.	Kriz. pomoc
Spotřeba materiálu a energie	460 007,-	353 813,-	578 485,-	393 377,-	10 702,-	2 600,-	81 557,-	87 696,-
Náklady na služby	566 291,-	125 960,-	366 797,-	447 320,-	11 785,-	23 721,-	191 267,-	19 524,-
Mzdové náklady (OON, CS)	1 397 639,-	846 837,-	1 027 849,-	697 193,-	208 576,-	82 048,-	379 161,-	60 905,-
Sociální a zdravotní po- jištění	450 603,-	329 826,-	379 072,-	281 792,-	70 056,-	19 096,-	103 164,-	17 301,-
Dary	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní náklady	42 644,-	24 712,-	17 768,-	15 490,-	972,-	467,-	3 394,-	654,-
Odpisy								
Náklady celkem	2 917 148,-	1 681 147,-	2 369 972,-	1 835 172,-	302 092,-	127 932,-	758 543,-	186 081,-

Tržby za vl. výkony								
Tržby za služby – ZP	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Tržby za služby ostatní	715 519,-	312 316,-	259 804,-	209 671,-	1 082,-	34 323,-	397 205,-	729,-
Dotace ministerstvo	1 277 300,-	958 000,-	1 331 200,-	1 138 600,-	189 600,-	50 000,-	281 000,-	150 000,-
Dotace kraje	219 000,-	51 000,-	153 000,-	97 000,-	39 000,-	12 000,-	109 000,-	6 000,-
Dotace obec	658 378,-	293 866,-	405 051,-	164 870,-	29 075,-	28 035,-	116 735,-	17 561,-
Ostatní dotace	84 075,-	44 976,-	64 073,-	47 228,-	7 060,-	3 393,-	24 665,-	4 756,-
Ostatní výnosy	20 377,-	4 357,-	17 227,-	4 575,-	684,-	329,-	2 390,-	461,-
Dary tuzemské	162 817,-	32 609,-	108 913,-	123 436,-	410,-	197,-	1 431,-	276,-
Dary ze zahraničí	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Sbírky církevní	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Sbírky ostatní	40 860,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Tříkrálová sbírka	0,-	3 125,-	82 920,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Výnosy celkem	3 178 326,-	1 700 250,-	2 422 189,-	1 785 380,-	266 911,-	128 277,-	932 426,-	179 782,-

Hospodářský výsledek (+ zisk, - ztráta)	261 143,-	19 103,-	52 218,-	-49 792,-	-35 180,-	345,-	173 883,-	-6 299,-
--	----------------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------	--------------	----------------------	-----------------

Hospodaření - Rozvaha za rok 2008

Aktiva (hodnoty v tis. Kč)		stav k 1. 1. 2008	stav k 31. 12. 2008
Dlouhodobý majetek celkem		298,-	299,-
	Dlouhodobý nehmotný majetek	0,-	75,-
	Dlouhodobý hmotný majetek	1 362,-	1 409,-
	Oprávky k dlouhodobému majetku	-1 064,-	-1 185,-
Krátkodobý majetek celkem		1 813,-	3 048,-
	Zásoby celkem	0,-	0,-
	Pohledávky celkem	1 194,-	729,-
	Krátkodobý finanční majetek	538,-	2 253,-
	Jiná aktiva celkem	81,-	66,-
Celkem		2 111,-	3 347,-

Pasiva (hodnoty v tis. Kč)		stav k 1. 1. 2008	stav k 31. 12. 2008
Vlastní zdroje celkem		1 403,-	1 814,-
	Jmění celkem	981,-	981,-
	Výsledek hospodaření celkem	422,-	833,-
Krátkodobý majetek celkem		708,-	1 533,-
	Krátkodobé závazky celkem	610,-	1 467,-
	Jiná pasiva celkem	98,-	1 814,-
Celkem		2 111,-	3 347,-



Uzávěrka

účtová třída		v tis. Kč
Spotřeba materiálu a energie	501–504	1 968,-
Náklady na služby	511–518	1 753,-
Mzdové náklady (OON, CS)	521	4 700,-
Sociální a zdravotní pojistění	524	1 651,-
Dary	546	0,-
Ostatní náklady	525–532, 538–549, 552–559, 581–595	106,-
Odpisy	551	0,-
Náklady celkem		10 178,-
Tržby za vl. výkony	601	0,-
Tržby za služby – ZP	602	0,-
Tržby za služby ostatní	602, 604	1 931,-
Dotace ministerstvo	691	5 376,-
Dotace kraje	691	686,-
Dotace obec	691	1 713,-
Ostatní dotace	691	280,-
Ostatní výnosy	611–624, 641–659, 681	50,-
Dary tuzemské	682	430,-
Dary ze zahraničí	682	
Sbírky církevní	682	
Sbírky ostatní	682	41,-
Tříkrálová sbírka	682	86,-
Výnosy celkem		10 593
Hospodářský výsledek		415

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce zprávy: **Farní Charita Karlovy Vary, Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary**
IČO: 49753053

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních sociálních zařízení a služeb
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci
Zřizování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků
Zajišťování a organizace pořádání veřejných sbírek
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí
Propagační činnost

Zpráva o ověření účetní závěrky

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku organizace Farní Charita Karlovy Vary, tj. rozvahu k 31.12.2008, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2008 do 31.12.2008 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá ředitel Farní Charity Karlovy Vary. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět v dané situaci přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení

účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace Farní Charity Karlovy Vary k 31.12.2008, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2008 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy organizace Farní Charity Karlovy Vary s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný ředitel Farní Charity Karlovy Vary. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrece, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě Farní Charity Karlovy Vary k 31.12.2008 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Zprávy vydala: auditorská společnost JK AUDIT spol. s r.o., Husova 13, 301 00 Plzeň
č. osv. KA ČR 272

Zprávy vypracoval: Ing. Jan Křížek, CSc., auditor č. osv. KA ČR 1573

V Karlových Varech dne 29. června 2009



DŮM SVATÉ ANEŽKY

Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany

kontakt: Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary • tel.: 353 434 214, mobil: 731 433 036 • e-mail: dita@charitakv.cz

POSÍLÁNÍ

- Denní stacionář poskytuje komplex ambulancních služeb starým a zdravotně postiženým občanům, s cílem zachovat, udržet, zlepšit kvalitu jejich života s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí.
- Poskytuje úlevu pečujícím rodinám či osobám blízkým, které mohou pracovat a zapojit se tak do běžného pracovního a společenského života.

KAPACITA

Denní stacionář: 19 uživatelů (lidé s onemocněním pohybového a nosného aparátu, smyslovým postižením, kardiovaskulárními chorobami, chorobami metabolickými, lidé postižení různými formami demence)

Odlehčovací služba: 6 uživatelů.

Týdenní stacionář: 1 uživatel.

Provozní doba:

Denní stacionář: Po – Pá 7 – 18 hod.

Odlehčovací služba: Po – Ne 24 hod. (celoročně)

Týdenní stacionář: Po – Pá 24 hod. denně

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Poskytování služeb směřuje k hlavnímu cíli – zachovat, udržet a zlepšit kvalitu života uživatelů s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí, což pozitivně upevňuje a posiluje rodinné vztahy.

Základní ideou je, aby si uživatel aktivně vybral z nabídky tu službu, která mu pomůže řešit jeho situaci tak, aby zůstal součástí přirozeného společenství.

Poskytujeme tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- sociálně terapeutické činnosti (taneční terapie, muzikoterapie, tvořivá dílna, keramická dílna)
- ubytování (odlehčovací služba)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Snahou našeho stacionáře je vytvářet pro uživatele takové aktivity, aby činily život smysluplnější, aby udržovaly a maximálně stimulovaly fyzické, mentální, společenské a emoční schopnosti každého uživatele.

Při zajišťování a plánování služeb naše zařízení spolupracuje s Magistrátem města K. Vary odborem zdravotnictví a sociálních věcí, s Krajským úřadem odborem zdravotnictví a odborem sociálních věcí, s domovy důchodců a léčebnami pro dlouhodobě nemocné i ošetřujícími lékaři.



Aktivity v roce 2008:

V roce 2008 jsme pro uživatele připravili mnoho akcí, kterých se zúčastnili např.:

- taneční a pěvecké vystoupení žáků ZŠ Stará Role
- výlet s návštěvou historického statku Bernard v Královském Poříčí a kostela v Sokolově
- pravidelné mše na DS
- opékání vuřtů na zahradě FCH
- vystoupení pana Neveselého
- mikulášskou a vánoční besídku
- vánoční vystoupení dětí ze základní školy, SZŠ a VZŠ Karlovy Vary
- posezení uživatelů a rodinných příslušníků při čajích o páté
- oslavy životních jubileí uživatelů



Týdenní stacionář a odlehčovací služba

Služby týdenního stacionáře a Odlehčovací služby jsou provázány s Denním stacionářem pro staré a zdravotně postižené občany Karlovy Vary.

Provoz Týdenního stacionáře je stanoven na pět dní v týdnu, 24 hodin denně. Je určen seniorům a dospělým zdravotně postiženým osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení nemohou zůstat samy ve svém domácím prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby i za předpokladu zajištění pečovatelské služby (osoby propuštěné z nemocničního zařízení, léčebny dlouhodobě nemocných, čekatelé na umístění v domově pro seniory atd.)

Kapacita Týdenního stacionáře je jedno lůžko v jednolůžkovém pokoji, vybaveném k tomuto účelu potřebným nábytkem, polohovacím elektrickým lůžkem a dalším příslušenstvím.

Odléhčovací služba se poskytuje formou pobytové služby nepřetržitě po dobu 24 hodin denně. Službu je možné sjednat max. na dobu 6 měsíců a přednostně je určena občanům

Karlovarského kraje. V případě volné kapacity je dostupná rovněž dalším seniorům a zdravotně postiženým osobám.

Kapacita Odlehčovací služby jsou 3 pokoje s celkovým počtem 6 lůžek vybavených k tomuto účelu potřebným nábytkem, polohovacími elektrickými lůžky a dalším příslušenstvím.

Cílem Týdenního stacionáře a odlehčovací služby je:

- překonávat či zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti seniorů a zdravotně postižených občanů, která je zapříčiněna chronickým onemocněním, zdravotním postižením či věkem
- poskytovat přiměřenou pomoc pečujícím rodinám po nezbytnou dobu zajištění péče o jejich příbuzného
- motivovat uživatele k samostatné činnosti, která povede k opětovnému získání schopnosti pečovat o vlastní osobu a domácnost.

Kvalitu poskytovaných sociálních služeb se snažíme průběžně zvyšovat jak materiálním zajištěním stacionáře, tak i profesionálním složením našich zaměstnanců. Pracuje zde ergoterapeut, který se uživatelům věnuje po odborné stránce v rámci ergoterapie, zdravot-

ní sestry zajišťující vysoký standard zdravotní a ošetrovatelské péče, dohlížející na úroveň hygieny v zařízení, sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách, napomáhající uživatelům ve všech oblastech jejich činností a zajišťující celkový komfort jejich pobytu ve stacionáři.

Všichni zaměstnanci se vzdělávají samostudiem či se účastní seminářů, školení a kurzů dle svých kvalifikace.

Statistické údaje

Do denního stacionáře přicházejí lidé se širokým spektrem onemocnění a postižení na vlastní žádost, žádost rodiny nebo ošetřujícího lékaře.

plně orientovaní a poměrně samostatní	4
s různým stupněm vaskulárního onemocnění	9
postižení demencí	15
tělesně postižení, s onemoc. pohybového aparátu	3
zrakově a sluchově postižení	2
mentálně handicapovaní	0
další onemocnění	4
počet klientů celkem	37

Přehled poskytnuté péče klientům za rok 2008

Využití respitní péče (odlehčovací služby)	16
Uživatelé, kteří odešli do ústavní péče	3
Uživatelé – úmrtí	1
Další služby poskytované DS I.	0
Celkem poskytnutých konzultací	290

Závěr:

V příštím roce chceme dle poptávky poskytovat a eventuálně rozšiřovat nabídku služeb Denního stacionáře občanům starým, zdravotně postiženým a jejich rodinám.

Naší snahou je poskytovat kvalitní služby, odborné rady a zprostředkovávat dle přání uživatele konzultace s odborníky.

Ke spokojenosti uživatelů se snažíme přispět nejen vytvořením domácího prostředí, ale i vstřícným přístupem zaměstnanců.



DŮM SVATÉ ANEŽKY

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II.)

kontakt: Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary • tel.: 353 434 227, mobil: 731 433 037 • e-mail: vojtech@charitakv.cz

POSÍLÁNÍ

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené Karlovy Vary poskytuje komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky a jejich rodinám, kterým se tak snažíme umožnit běžný pracovní a rodinný život.

KAPACITA

Denní kapacita oddělení je 9 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

Provozní doba:

Pracovní doba je od 7:30 do 16:00 hodin každý pracovní den.

Jsmě velice rádi, že služeb DS II. využívá stále větší počet uživatelů a řady (snad spokojených) klientů se tak rozšiřují.

Naše poděkování patří pochopitelně i našim vzácným sponzorům, bez jejichž pomoci by uživatelé našich služeb nemohli využít celou řadu nádherných činností, které by bez finanční pomoci sponzorů nikdy nemohli být realizovány. Rodiny uživatelů mohou prostřednictvím služeb stacionáře, realizovat své zájmy a potřeby (koničky, zaměstnání atd.) bez obav o své blízké.

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Protože ne všichni handicapovaní jsou po ukončení školní docházky schopni vzhledem ke stupni mentálního postižení či jiné kombinované vadě zapojit se do pracovního procesu, např. prostřednictvím chráněných dílen, chceme rodinám pečujícím o takto postižené jedince nabídnout možnost zabezpečení jejich postižených členů rodiny.

Dlouhodobé:

- dosažení maximálního stupně samostatnosti, soběstačnosti, ale i osobní spokojenosti a radosti ze života
- poskytování poradenských služeb v oblasti psychopedie
- umožnit rodinám klientů běžný pracovní a společenský život
- posilovat a upevňovat pozitivní vzájemné vztahy v kolektivu klientů a napomáhat jim tak ve vytváření pevných sociálních vazeb

Krátkodobé:

- kompenzace zdravotního a duševního stavu uživatele po příchodu do našeho zařízení
- zabránění regresivnímu vývoji osobnosti či stagnaci
- na základě konzultace s rodinou a spec. pedagogické diagnostiky, vytvoření individuálních výchovně-vzdělávacích plánů pro jednotlivé klienty a jejich realizace
- řešení akutních a náhlých situací při práci s uživateli (oblast soc. služeb, vých. poradenství)

Statistické údaje:

Současný počet klientů	Muži / Ženy	Klienti		
		do 18 let	19 – 30 let	nad 30 let
19	11 / 8	1	8	10

Od počátku chodu projektu (rok 2003) se rozšířil počet stálých klientů stacionáře na současných devatenáct.





Plán na rok 2009:

V roce 2009 bychom rádi rozšířili naše služby o spoustu pracovních činností a aktivit, v čemž nám jistě bude nápomocen i projekt Sociálně terapeutických dílen v rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje z ESF - OPLZZ, který je určen stejné cílové skupině našich uživatelů. Rádi bychom také nakoupili další specifické pomůcky a vybavení pro práci s uživateli (masážní lůžka, stimulační pomůcky, atd). Pevně také doufáme, že veškerá jednání o pronájmu nových prostor pro tuto oddělení budou úspěšná a budeme moci začít psát další úspěšnou kapitolu našeho působení v Karlových Varech.

Chtěli bychom Vám, tak jako minulý rok, přiblížit život stacionáře očima jednoho z našich klientů.

O kočičce která si chtěla hrát s malým človíčkem:

Byla jednou jedna kočička, která se měla moc a moc dobře. Chtěla si jen hrát a hrát. Jedna malá holčička měla panenku a kočička jí tu panenku olizovala. Kočička měla dost mléka a ani jí nenapadlo, jestli panenka nemá žízeň. Jeden chlapeček měl elektrický vláček. Kočička si hrála s lokomotivou od toho elektrického vláčku. Lokomotiva pěkně svítila za jízdy a kočičce se to velmi líbilo. Kočička měla ráda toho chlapečka, který měl ten elektrický vláček. Tak si jednou moc a moc hrála s chlapečkem od elektrického vláčku. Kočička chlapečka lízala a on byl spokojen. Chlapeček nosil dříví ke kamnům. Měli kamna na uhlí. Chlapeček se ještě dobře učil, měl dvojky a jedničky. Kočička si myslela, že chlapeček je človíček. Chlapeček pomáhal doma mamince, a proto dostal elektrický vláček pod stromeček k Vánocům. Kočičce se líbila lokomotiva od elektrického vláčku, který chlapeček dostal pod stromeček. Kočička si myslela, co kdyby lokomotiva mňoukala jako ona a byla by to lokomotiva mňoukající. Má rozchod kolejí šestnáct a půl milimetru. Za dobrou práci dobrá odměna. Ta kočička olízla lokomotivu a dostala dvanáct voltů do jazyka. Pro kočičku je elektřina sranda, ale pro děti je elektřina nebezpečná. Když je moc elektřiny je zle. Všeho s mírou.

Zdeněk H.

Jak je vidět, tak i takto je možné vnímat život a jeho drobné radosti.



DŮM PRO MATKY S DĚTMI V TÍSNI

Charitní dům sv. Zdislavy

kontakt: Svobodova 348/14, 360 17 Karlovy Vary • tel.: 353 434 228, mobil: 731 433 035 • dmd@charitakv.cz

POSLÁNÍ

Domov poskytuje komplex služeb s cílem pomoci matkám s dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v nepříznivé a pro ně obtížně řešitelné životní situaci (v oblasti bytové, finanční, výchovné, zdravotní nebo vztahové).

KAPACITA

• 7 vícelůžkových samostatných pokojů

Ubytovací zázemí:

Společné prostory v patře: kuchyň, koupelna a WC, pračka a mandl k dispozici, herna, studovna, další prostory pro využití volného času: keramická dílna, tělocvična, zahrada s dětským a odpočinkovým koutem (průlezky, pískoviště, záhony, ohniště,...), hřiště.

Provozní doba:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně. Pracovník ve službě podává informace o sociální službě a přijímá žádosti o ubytování.



CÍLE A JEJICH REALIZACE

Mezi naše hlavní cíle patří poskytování služeb, které vedou:

1. k integraci do společnosti
2. k předcházení vzájemnému odloučení matky a dítěte
3. ke zlepšení vztahu matka – dítě
4. k osamostatňování se

K realizaci hlavních cílů vedou dílčí kroky:

- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- najít odpovídající bydlení
- najít vhodné zaměstnání
- pomoc matkám při řešení výchovných nebo jiných problémů související s péčí o dítě
- aktivizovat matky při vytváření volnočasových aktivit dítěti (dětem)
- podpořit nebo udržet pozitivní sociální vazby s rodinou i širším okolím
- rozvíjet samostatnost a zodpovědnost uživatelék
- pozitivně povzbuzovat rozvoj osobnosti

Principy poskytování sociální služby

Domov se řídí principy sociálních služeb. Mezi ně patří dodržování práv uživatelék, individuální přístup, respektování jejich volby a komplexnost řešení, které vedou k motivaci, aktivizaci a samostatnosti.

Pobyt v Domově vytváří zázemí proto, aby si matka ujasnila možnosti řešení tíživé situace, do které se často i svojí vinou dostala, a dává dostatek časového prostoru pro nalezení jiného bydlení a urovnání narušených vztahů v nejbližším okolí.

Při stanovení cílů vycházíme z potřeb, zájmů a přání uživatelék a hlavně zohledňujeme potřeby jejich dětí. Individuální plán je průběžně s uživatelkou konzultován, vyhodnocován a případně aktuálně doplňován. Plnění cílů a stanovení postupů je zaznamenáváno v osobní dokumentaci uživatelky. Pravidelně

každý měsíc nebo dle potřeby se koná společná porada pracovníků a uživatelék. Řeší se aktuální problémy provozního charakteru a společné problémy uživatelék, možnosti další pomoci a rozvoje, soužití apod. Nedílnou součástí naší práce jsou individuální pohovory s uživatelkami, které kromě nezbytného řešení problémů jsou zaměřeny na podporu osobnostního rozvoje a rozvoje psychosociálních dovedností.

Statistické údaje:

DMD	Celkem zájemkyně o služby	Ubytované matky	Ubytované děti
2008	91	19	27

Realizované aktivity během roku 2008

V tomto roce došlo k realizaci projektu „Rekonstrukce hřiště a výletu do Zoo v Plzni.„, z finančních prostředků Caritas ze Švýcarska a příspěvku Hexion Specialty Chemicals a.s.

Povedlo se zajistit lepší bezpečnost domova využitím moderní zabezpečovací techniky s účelových dotaci Magistrátu města Karlovy Vary.

Výtěžek ze Tříkrálové sbírky 2008 byl použit na zútulnění prostředí, které obydí matky s dětmi. Projekt Karlovarského kraje „Do práce“ už 3. rokem umožňuje matkám lépe obstát na trhu práce, rozvíjet jejich dovednosti vedoucí k udržení zaměstnání a zvyšovat jejich celkovou informovanost o pracovním uplatnění.

Další projekt financovaný z účelových dotací MM Karlovy Vary – Prevence kriminality „Prevdays 2“ byl realizován se zaměřením na sociálně – patologickou prevenci dětí a mládeže. V rámci tohoto projektu se zaměřujeme na využití volnočasových aktivit, které pořádáme nebo zprostředkováváme.

Děti se účastnily výuky anglického a německého jazyka, kroužku čtení, hudebního a keramického kroužku, výuky na PC.



Lions Club Karlovy Vary věnoval pro uživatele služeb azylového domu bezplatně permanentky do bazénu v Lázních V.

V průběhu roku 2008 došlo k rozšíření služeb o právní a psychologický servis, což naše uživatelky velmi oceňují.

Pro následující období chceme:

- Udržet vysokou úroveň naší práce díky neustálému vzdělávání našich pracovníků (absolvování akreditovaných kurzů)
- Stále motivovat naše uživatelky k účasti na projektu „Do práce“ a jiných rekvalifikačních kursů nabízených ÚP a tak zvýšit jejich uplatnění na trhu práce.
- Získat finanční prostředky z nadačních fondů na zlepšení bezpečnosti a estetického prostředí poskytovaných služeb.
- V roce 2009 realizovat tento projekt z Individuálního projektu Karlovarského kraje – z ESF – OPLZZ).



DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA v Karlových Varech

kontakt: Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary • tel.: 353 434 222, mobil: 731 433 032 • e-mail: dnpc@charitakv.cz

POSLÁNÍ

Dům na půl cesty pomáhá mladým lidem bez rodinného zázemí na cestě k samostatnému životu.

Dům na půl cesty sv. Josefa vznikl v září 2001 s kapacitou 10 lůžek. Během následujících let došlo k rozšíření kapacity na 12 lůžek (6 dvou-lůžkových pokojů) a bylo zřízeno také 1 krizové lůžko.

CÍLOVÁ SKUPINA

Mladí lidé ve věku 18 – 26 let v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o mladé lidi, kteří po dosažení zletilosti opouštějí dětské domovy, výchovné ústavy, pěstounské rodiny či se vrací z výkonu trestu odnětí svobody a nemají dlouhodobé bezpečné rodinné zázemí. Jejich osobní historie, psychologický stav, životní styl a sociální návyky mohou vést k sociálnímu vyloučení či k jednání, které ohrožuje je samé nebo společnost.

Naši klienti se musí na prahu dospělosti vyrovnávat s řadou praktických problémů a neřídka jim čelí sami, bez pomoci.

Neorientují se ve spleti požadavků, které na ně život začíná klást, což je způsobeno nedostatečnou přípravou na samostatný život. Bez opory rodiny se do společnosti těžko integrují a nedostatek finančních prostředků je překážkou při pořízování vlastního bydlení. K dalším problémům patří nezodpovědnost, dezorientace v problematice běžného života, vztahová naivita a neschopnost hospodařit s finančními prostředky. Obtížné se uplatňují na trhu práce.

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Při pomoci klientům se sociálním začleňováním do samostatného života máme následující cíle:

- rozvíjet samostatnost a odpovědnost
- najít a udržet si zaměstnání
- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- naučit se komunikovat s úřady
- trénovat péči o domácnost
- rozvíjet osobnost klienta, jeho sebepoznání a vztahy k ostatním lidem
- najít vhodné navazující bydlení



Dům na půl cesty je sociální zařízení, které poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na tuto skupinu klientů. Doba pobytu je omezena, a to zpravidla nepřevyšující jeden rok. Uživatelé využívají ubytování, jež si hradí a podílí se na životě skupiny – společnými úklidy, společným vařením, komunitními sezeními atd.

Hlavní důraz je kladen na jejich vlastní aktivitu, na osobnostní rozvoj, posilování sebedůvěry a motivaci k integraci do majoritní společnosti.

Cíl pobytu lze považovat za splněný, když je mladý člověk po jeho skončení schopen odejít do vlastního sociálního prostředí a žít samostatný, plnohodnotný život bez závislosti na sociálních dávkách.

Během roku 2008 bylo v Domu na půl cesty ubytováno 24 klientů.

V roce 2008 byl Dům na půl cesty vybrán jako jedno ze zařízení, na jehož provoz přispěje výtěžek z veřejné sbírky Velehrad 2008. Akce Dnů lidí dobré vůle se zúčastnili také zástupci tohoto provozu, ředitel Farní charity Ing. Jiří Novák a vedoucí Domu na půl cesty Mgr. Kamila Lišková.

Od roku 2006 běží projekt „Do práce“, který má klientům s nízkou kvalifikací či vracejícím se z výkonu trestu odnětí svobody pomoci najít a udržet si zaměstnání. V rámci projektu jsou organizována Jobklubová setkání, zvyšuje se dovednost obsluhy PC, klientům je poskytována psychologická pomoc formou individuálních rozhovorů s psychoterapeutem, organizovaná pracovní terapie pomáhá vytvářet pracovní návyky.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a Karlovarským krajem.



Krizová pomoc Domu na půl cesty Karlovy Vary

Krizové pomoci v roce 2008 využilo 17 klientů. Více jak polovinu ubytovaných tvořily ženy. Krizová pomoc je poskytována maximálně po dobu sedmi dnů. Je zdarma včetně stravy a hygienických potřeb. Pomocí krizové intervence hledáme s klienty možnost řešení jejich akutní nepříznivé životní situace. Tato služba je určena mužům ve věku 18 – 26 let a ženám ve věku 18 – 64 let.

POSLÁNÍ

Poradna poskytuje komplex sociálních služeb lidem, kteří nejsou z různých důvodů schopni bez vnější pomoci a podpory vyřešit svoji nepříznivou situaci. Poskytujeme sociálně-správné poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, předáváme rady a zprostředkováváme informace o právech, povinnostech a oprávněných zájmech, nabízíme různé možnosti řešení sociálních problémů nebo náročné životní situace, pomáháme klientům získat kontakt s potřebnými sociálními zařízeními, případně jinými zdroji pomoci.

KAPACITA

Nabízené služby uživatelům nejsou omezeny.

Provozní doba:

Poradna poskytuje služby bezplatně po celý rok v pracovní dny, po dohodě i v den pracovního volna nebo po konci pracovní doby. V kanceláři jsme k dispozici v pondělí až pátek od 11.00 hodin do 16.00 hodin.

CÍLE A JEJICH REALIZACE

- Konkrétní pomoc při řešení obtížných životních situací uživatelů.
- Podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi a osobám v krizi.
- Usilovat o to, aby se uživatelé našich služeb plně orientovali ve své tíživé situaci, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.
- Maximální zkvalitnění života občanů s demencí a jejich pečujících. Poradna pomáhá při prosazování zájmů těchto občanů, podporuje pečující a shromažďuje a poskytuje jim informační materiály o Alzheimerově nemoci a jiných formách demence.
- Zprostředkovávat informace o právech či povinnostech a oprávněných zájmech.
- Zajišťovat aktivní pomoc při vyjednávání, zastupování či doprovázení uživatele.

- Snaha pomoci lidem, kteří z různých důvodů nejsou schopni bez vnější podpory vyřešit svoji specifickou situaci např. zhoršený zdravotní stav, péče o osobu se zdravotním postižením nebo s demencí, ztráta bydlení, atp...
- Spolupráce s dalšími provozy Farní charity Karlovy Vary jako je Domov pro matky s dětmi v tísní a Dům na půl cesty. Spolupráce se týká podpory a pomoci uživatelům těchto zařízení.

Aktivita v roce 2008:

- Poskytli jsme podporu a pomoc potřebným uživatelům zejména v oblasti sociálního poradenství, sociálně právního poradenství, pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při hledání samostatného bydlení a doprovodu na úřady.
- Usilovali jsme o zkvalitnění života uživatelů s demencí a jejich rodinných příslušníků, kteří o své blízké s demencí pečují. (konference, poradenství, Čaj o páté ...)
- Pomáhali jsme při prosazování zájmů těchto občanů, shromažďovali a poskytovali materiály o Alzheimerově nemoci a jiných typech demence.
- Podporovali jsme rodinné pečovatele opakovaným pořádáním setkávání svépomocných skupin tzv. „Čaje o páté“, kde se mohou pečující tázat přítomného odborníka (lékaře) na rady v péči o své blízké. Mají možnost se také setkat s lidmi, které potkal stejný osud a vyměnit si zkušenosti a vzájemně se podpořit.
- Zapojili jsme se do projektu „Dny paměti“, který je určen na podporu včasného zachytu poruch paměti. Jedná se o bezplatné vyšetření paměti.
- Pořádali jsme Konferenci zabývající se problematikou Alzheimerovy nemoci a demencemi.
- Poradna spolupracovala se státními a nestátními institucemi.

Akce v roce 2008:

„Čaje o páté“

Každý měsíc v rámci podpory rodinných pečovatelů pořádá Poradna svépomocné skupiny jde o vzájemné setkávání, kterého se účastní rodinní příslušníci uživatelů postižených Alzheimerovou nemocí nebo jinou demencí společně s pracovníkem Poradny a odborným lékařem (psychiatr, dietolog, neurolog)

Konference „Alzheimerova nemoc“

V roce 2008 se pořádala již osmá konference s názvem Alzheimerova nemoc – pomoc pro oba břehy, věnující se problematice Alzheimerovy nemoci, jiných demencí a obecně péči o seniory. Na konferenci přednášeli přední čeští odborníci zabývající se tímto tématem. Přítomno bylo 150 účastníků. Mezi zúčastněnými byli převážně pracovníci zdravotnických a sociálních zařízení.

Sbírka „Pomerančový týden“

Jedná se o tradiční charitativní sbírku, která je vyhlášena Českou alzheimerovskou společností při příležitosti Mezinárodního dne Alzheimerovy choroby.

V roce 2008 byl výtěžek akce 43 121 Kč.

Výtěžek byl použit na podporu kontaktního místa ČALS v Karlových Varech a pro klienty postižené Alzheimerovou nemocí a jinými demencemi v Denním stacionáři Farní charity Karlovy Vary.

Projekt „DNY PAMĚTI“

Jde o projekt na podporu včasného záchytu poruch paměti. Podstatou je bezplatné vyšetření paměti a případné zprostředkování další péče. Projekt stále běží.

Statistické údaje:

Služeb Poradny v roce 2008 využilo 313 uživatelů zejména v těchto oblastech:

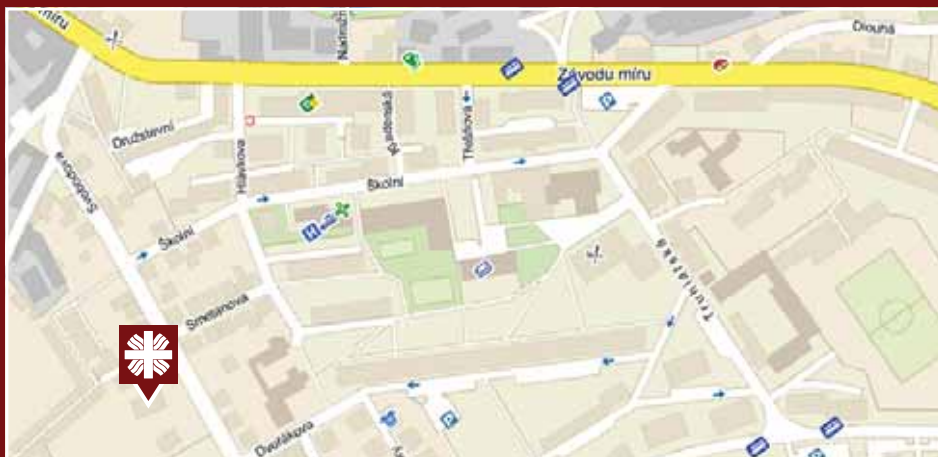
- správní řízení (jednání s úřady)
- systém sociálních dávek a pomoci
- pomoc při hledání zaměstnání
- občanskoprávní vztahy

Počet kontaktů v roce 2008	Počet telefonických kontaktů	Počet osobních kontaktů	Počet písemných kontaktů
313	75	238	0

Od svého vzniku v lednu 2004 poskytla Poradna své služby celkem 1 650 uživatelům.







 **Charita**
Česká republika

Farní charita Karlovy Vary
Svoboda 743/12
360 17 Karlovy Vary
tel.: 353 434 211 • fax: 353 434 213
e-mail: info@charitakv.cz • www.charitakv.cz

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., K. Vary
číslo účtu: 1003062359/5500



Charita Česká republika děkuje za laskavou podporu Karlovarskému kraji a Městu Karlovy Vary

