

## SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé!

Všichni, kteří čtete tuto Výroční zprávu, jste přáteli Farní charity Karlovy Vary. Vaše přátelství je pro nás cenné a velmi si ho považujeme. Buďte jste zaměstnanci a zajímá Vás, jakým způsobem je zde o Vaší práci psáno. V roce 2009 to byl opět pořádný kus odvedené práce. Začali jsme poskytovat devátou sociální službu: Sociálně terapeutické dílny.

Nebo jste uživatelem našich služeb, rodinným příslušníkem či Vás zajímá co se u nás děje, jelikož potřebujete Vy nebo osoba Vám blízká pomoc nebo radu v životní situaci. Naleznete tu přehled všech devíti registrovaných sociálních služeb a kontakty na ně. Budeme moc rádi, když se objeví další dobrovolníci, kteří se ze zájmu přijdou podívat, a dále pokračují v návštěvách, aby kamarádili a pomáhali našim klientům.

Jste-li student, který nám pomáhal nebo chce pomáhat při pořádání veřejných sbírek, čtete také správně, neboť tak se sešla nezanedbatelná finanční hotovost díky mnoha tříkrálovým koledníkům i dobrovolníkům při realizaci sbírky Pomerančového týdne. Finanční prostředky pomohly při rekonstrukci sociálních zařízení Týdenního stacionáře. A Vám patří náš obrovský dík.

Chci poděkovat čtenářům těchto řádků, kteří nás podporují modlitbami. Vážíme si všech, jmenovitě chci poděkovat panu faráři Müllerovi, panu děkanu Chlupsovi, spirituálovi DCHP Legovi, prezidentu DCHP p. Bornovi, řediteli DCHP ing. Lodrovi za vedení a především zřizovateli biskupu plzeňskému Mons. Františku Radkovskému.

Přátelství je také možno vyjádřit podporou finanční. Velmi jsme vděčni Karlovarskému kraji za možnost čerpání financí z ESF prostřednictvím Individuálního projektu KK. Díky jemu máme jistotu financování ve 3 službách až do roku 2011. Poděkování patří i těm, díky nimž je zajištěno financování Farní charity Karlovy Vary – kompetentním představitelům sociálních odborů MPSV, Karlovarského kraje i Magistrátu města Karlovy Vary. Cenná je i dlouhodobá podpora několika jednotlivců i firem. To je věrné přátelství, které si zaslouží obdiv. Jmenuji alespoň Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, S + W Automobily z Jenišova a Ing. Vladimíra Skopalíka Import.

Jako přátelé jsme se sešli na oslavě 15. výročí založení Farní charity Karlovy Vary 17. září 2009 na benefičním koncertu za účasti primátora K. Varů ing. Hauptmanna, náměstka hejtmana p. Čermáka, mnoha profesionálních umělců (moderátor Aleš Cibulka, Michal Jagelka, Yvonne Přenosilová a Zbyněk Drda) i těch, jejichž nadšení prýštilo z jeviště karlovarského divadla. Hold jsme vzdali přítelkyni zakladatelce Pavle Andrejkivové.

Tak tedy, přátelé, hodně radosti v dalších životních etapách přeje

Ing. Jiří Novák, ředitel Farní Charity Karlovy Vary

**Bible, Janovo evangelium 15:13,16** *To je mé přikázání, abyste se milovali navzájem, jako jsem já miloval vás. Nikdo nemá větší lásku než ten, kdo položí život za své přátele. Vy jste moji přátelé, činíte-li, co vám přikazuji. Už vás nenazývám „pracovníky v sociálních službách“, protože „pracovník v sociálních službách“ neví, co činí jeho pán. Nazval jsem vás přáteli, neboť jsem vám dal poznat všechno, co jsem slyšel od svého Otce. Ne vy jste vyvolili mne, ale já jsem vyvolil vás a ustanovil jsem vás, abyste šli a nesli ovoce a vaše ovoce aby zůstalo; a Otec vám dá, oč byste ho prosili v mém jménu.*

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Farní Charita Karlovy Vary je církevní právnická osoba dle zákona č. 3/2002 Sb., zřizovatelem je Biskupství plzeňské, nám. Republiky 234/35, 301 14 Plzeň. Je zaregistrována Ministerstvem kultury ČR dne 30. 10. 1996.

## POSLÁNÍ

Pomáhat lidem v nouzi na principu křesťanské lásky. V širším smyslu lze význam slova charita představit jako „lásku k bližnímu“. V Bibli - Novém zákoně je adekvátní řecký výraz agapé. Tento výraz je překládaný do latiny jako caritas v českém překladu charita. V užším slova smyslu je charitu možno definovat jako organizovanou péči o lidi staré, opuštěné, postižené, nemocné, zraněné a vyhnané z vlasti.

**Pod patronací Řádu Křížovníku s červenou hvězdou provozujeme :**

### Charitní dům svaté Anežky

- Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany a odlehčovací služba
- Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené
- Sociálně terapeutické dílny

### Charitní dům svaté Zdislavy

- Domov pro matky s dětmi v tísní

### Charitní dům svatého Josefa

- Dům na půl cesty a Krizová pomoc

### Poradna -s kontaktním místem České alzheimerovské společnosti (ČALS)

## KONTAKT

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary.

IČO: 497 53 053

Telefon: 353 434 210

Fax: 353 434 213

e-mail: [farni@charitakv.cz](mailto:farni@charitakv.cz) web: [www.charitakv.cz](http://www.charitakv.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank Karlovy Vary, 1003062359/5500



## PRACOVNÍCI FARNÍ CHARITY

### Vedení FCH, společná režie

Novák Jiří	hlavní pracovní poměr	
Koudelka Jaroslav	hlavní pracovní poměr	
Skořepová Ludmila	hlavní pracovní poměr	( od 11.5.2009 )
Štiková Alice	hlavní pracovní poměr	( do 21.4.2009 )

### Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené

Beck Tomáš	hlavní pracovní poměr	
Bínová Ivana	hlavní pracovní poměr	( do 22.9.2009 )
Bolješíková Helena	hlavní pracovní poměr	( od 7.9.2009 do 30.11.2009 )
Cimlová Eva	hlavní pracovní poměr	( od 1.10.2009 )
Dolanská Helenka	hlavní pracovní poměr	
Hellerová Marcela	hlavní pracovní poměr	( od 31.5.2009 )
Jermářová Barbora	hlavní pracovní poměr	( od 2.3.2009 do 31.10.2009 )
Kormančíková Jaroslava	hlavní pracovní poměr	( od 1.10.2009 )
Matoušová Dita	hlavní pracovní poměr	
Pelcová Jitka	hlavní pracovní poměr	
Pólová Miloslava	hlavní pracovní poměr	( od 30.9.2009 )
Pomahačová Zdeňka	hlavní pracovní poměr	( od 31.3.2009 )
Pořízková Helena	hlavní pracovní poměr	
Sládková Věra	hlavní pracovní poměr	( od 7.9.2009 )
Suková Věra	hlavní pracovní poměr	( od 11.5.2009 do 31.10.2009 )
Zikmundová Lucie	hlavní pracovní poměr	( od 12.1.2009 do 29.1.2009 )

### Denní stacionář pro zdrav. a mentálně postižené a Sociálně ter. dílny

Blažek Daniel	hlavní pracovní poměr	
Červená Zuzana	hlavní pracovní poměr	( od 12.1.2009 )
Dušek Vojtěch	hlavní pracovní poměr	
Koudelková Renata	hlavní pracovní poměr	( od 23.3.2009 )
Malecký Petr	hlavní pracovní poměr	
Pelikánová Hana	hlavní pracovní poměr	
Rychvalská Jana	hlavní pracovní poměr	( od 1.4.2009 )
Sedláček Václav	hlavní pracovní poměr	( od 15.6.2009 )
Vacatová Vladimíra	hlavní pracovní poměr	( od 12.1.2009 )
Vaškovičová Markéta	hlavní pracovní poměr	( od 1.9.2009 )

### Domov pro matky s dětmi v tísni

Blažková Ivanka	hlavní pracovní poměr	
Kaprová Miroslava	hlavní pracovní poměr	( od 15.4.2009 )
Scheerbaumová Agáta	hlavní pracovní poměr	
Slámová Veronika	hlavní pracovní poměr	( od 15.6.2009 )
Zettlová Věra	hlavní pracovní poměr	( od 4.1.2009 do 19.4.2009 )

### **Dům na půl cesty a Krizová pomoc**

Cimermanová Šárka	hlavní pracovní poměr	( od 1.1.2009 )
Kobylková Monika	hlavní pracovní poměr	
Kunešová Eva	hlavní pracovní poměr	( do 31.1.2009 )
Lamperová Dominika	hlavní pracovní poměr	( od 14.9.2009 )
Lišková Kamila	hlavní pracovní poměr	( do 31.5.2009 )
Pražáková Lucie	hlavní pracovní poměr	
Zíková Monika	hlavní pracovní poměr	( od 18.6.2009 do 31.8.2009 )

### **Poradna Farní charity Karlovy Vary**

Květoň Lukáš	hlavní pracovní poměr	( do 31.12.2009 )
Klimešová Jana	hlavní pracovní poměr	( od 3.2.2009 )



## HOSPODAŘENÍ – Provozy FCH Karlovy Vary 2009

Farní charita KV IČO 49753053	DS I.	DS II.	DMD	DNPC	Poradna	Týd. Stac.	Odlehč. sl.	Soc.ter. dílny	Kriz. pomoc
Spotřeba mat. a energie	468910,-	329191,-	514684,-	421209,-	6583,-	31449,-	136054,-	542542,-	103213,-
Náklady na služby	607927,-	405630,-	379685,-	967440,-	34788,-	37768,-	55453,-	532073,-	34696,-
Mzdové náklady (OON, CS)	1190694,-	717317,-	954011,-	738310,-	269069,-	161241,-	234919,-	1075963,-	57947,-
Soc. a zdravotní pojištění	375323,-	238069,-	314134,-	250994,-	81708,-	50058,-	73579,-	353458,-	19170,-
Dary	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní náklady	51503,-	18932,-	18137,-	18467,-	2220,-	2397,-	5071,-	18229,-	1200,-
Odpisy									0,-
<b>Náklady celkem</b>	<b>2694357,-</b>	<b>1709139,-</b>	<b>2180651,-</b>	<b>2396420,-</b>	<b>394368,-</b>	<b>282912,-</b>	<b>505076,-</b>	<b>2522265,-</b>	<b>216225,-</b>

Farní charita KV IČO 49753053	DS I.	DS II.	DMD	DNPC	Poradna	Týd. Stac.	Odlehč. sl.	Soc.ter. dílny	Kriz. pomoc
Tržby za vl. výkony									0,-
Tržby za služby - ZP	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Tržby za služby ostatní	477 668,-	346 688,-	335 104,-	252 178,-	1 921,-	151 808,-	441 614,-	6 463,-	547,-
Dotace ministerstvo	1275 000,-	955 000,-	0,-	0,-	185 000,-	165 000,-	302 000,-	0,-	150 000,-
Dotace kraje	250 450,-	134 316,-	0,-	0,-	55 426,-	16 230,-	29 059,-	0,-	30 677,-
Dotace obec	717 672,-	290 111,-	7 507,-	7 982,-	144 028,-	84 143,-	43 136,-	7 797,-	7 624,-
Ostatní dotace - IPKK	0,-	0,-	2034 182,-	1819 627,-	0,-	0,-	0,-	2454 376,-	0,-
Ostatní výnosy	20 041,-	11 836,-	15 780,-	17 329,-	2 565,-	2 770,-	6 511,-	16 562,-	1 387,-
Dary tuzemské	19 632,-	64 487,-	14 609,-	462 534,-	2 375,-	2 564,-	71 756,-	15 174,-	21 284,-
Dary ze zahraničí	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Sbírky církevní	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Sbírky ostatní	43 121,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Tříkrálová sbírka	59 512,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2863096,-</b>	<b>1802437,-</b>	<b>2407181,-</b>	<b>2559650,-</b>	<b>391316,-</b>	<b>422515,-</b>	<b>894076,-</b>	<b>2500372,-</b>	<b>211518,-</b>

<b>Hosp.výsledek : +zisk, -ztráta</b>	<b>168 739,-</b>	<b>93 298,-</b>	<b>226 531,-</b>	<b>163 230,-</b>	<b>-3 052,-</b>	<b>139 603,-</b>	<b>389 000,-</b>	<b>-21 892,-</b>	<b>-4 708,-</b>
---------------------------------------	------------------	-----------------	------------------	------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	-----------------

## HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2009

<b>Aktiva</b>	Stav k 1.1.2009 v tis. Kč	Stav k 31.12.2009 v tis. Kč
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>299</b>	<b>394</b>
Dlouhodobý nehmotný majetek	75	75
Dlouhodobý hmotný majetek	1 409	1 899
Oprávký k dlouhodobému majetku	-1 185	-1 580
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>3 048</b>	<b>3 533</b>
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	729	-789
Krátkodobý finanční majetek	2 253	4 269
Jiná aktiva celkem	66	53
<b>Celkem</b>	<b>3 347</b>	<b>3 927</b>

<b>Pasiva</b>	Stav k 1.1.2009 v tis. Kč	Stav k 31.12.2009 v tis. Kč
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>1403</b>	<b>1814</b>
Jmění celkem	981	981
Výsledek hospodaření celkem	422	833
<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>708</b>	<b>1 533</b>
Krátkodobé závazky celkem	610	1 467
Jiná pasiva celkem	98	66
<b>Celkem</b>	<b>2 111</b>	<b>3 347</b>

## UZÁVĚRKA

	Účtová třída	V tis. Kč
Spotřeba mat. a ener.	501-504	2 555
Náklady na služby	511-518	3 076
Mzdové náklady	521	5 400
Soc. a zdr. pojištění	524	1 756
Dary	546	0
Ostatní náklady	525-532, 538-549, 552-559, 581-595	221
Odpisy	551	0
<b>Náklady celkem</b>		<b>13 008</b>

	Účtová třída	V tis. Kč
Tržby za vl. výkony	601	0
Tržby za služby - ZP	602	0
Tržby za služby ostatní	602, 604	2 006
Dotace ministerstvo	691	3 032
Dotace kraje	691	516
Dotace obec	691	1 310
Ostatní dotace (IPKK)	691	6 308
Ostatní výnosy	611-624, 641-659, 681	102
Dary tuzemské	682	675
Dary ze zahraničí	682	
Sbírky církevní	682	
Sbírky ostatní	682	43
Tříkrálová sbírka	682	60
<b>Výnosy celkem</b>		<b>14 052</b>

<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>1 044</b>
-----------------------------	--------------

### ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce zprávy: **Farní Charita Karlovy Vary, Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary**  
IČO: 49753053

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních sociálních zařízení a služeb  
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci  
Zřizování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb  
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků  
Zajišťování a organizace pořádání veřejných sbírek  
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí  
Propagační činnost

#### Zpráva o ověření účetní závěrky

Ověřili jsme příloženou účetní závěrku organizace Farní Charita Karlovy Vary, tj. rozvahu k 31.12.2009, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2009 do 31.12.2009 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

#### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá ředitel Farní Charity Karlovy Vary. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět v dané situaci přiměřené účetní odhady.

#### Odpovědnost auditora

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení



účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### **Výrok auditora**

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace Farní Charity Karlovy Vary k 31.12.2009, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy.

#### **Zpráva o výroční zprávě**

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy organizace Farní Charity Karlovy Vary s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný ředitel Farní Charity Karlovy Vary. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě Farní Charity Karlovy Vary k 31.12.2009 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Zprávy vydala: auditorská společnost JK AUDIT spol. s r.o., Husova 13, 301 00 Plzeň  
č. osv. KA ČR 272

Zprávy vypracoval: Ing. Jan Křížek, CSc., auditor č. osv. KA ČR 1573

V Karlových Varech dne 16.3.2010



## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účtování a použití dotace ministerstva práce a sociálních věcí v rámci programu  
Farní charity Karlovy Vary

### Podpora sociálních služeb s regionální / místní působností - Karlovarský kraj

Příjemce zprávy: Farní charita Karlovy Vary, Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary  
IČO: 49753053

Účelem zprávy je podat výrok auditora o ověření zdrojů finančních prostředků, jejich účtování a použití v rámci programu Farní charity Karlovy Vary Podpora sociálních služeb s regionální / místní působností – Karlovarský kraj. Předmětem ověření byla smlouva o dotaci ministerstva práce a sociálních věcí, účetní záznamy o jejím zachycení v účetnictví a použití k financování programu.

Ověření zdrojů finančních prostředků a jejich využití bylo provedeno v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb. o auditorech a mezinárodními auditorskými standardy, zejména standardem ISA 800 o zprávách pro zvláštní účely. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a prováděl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu o tom, že byla dodržena všechna významná ustanovení smluv. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření důkazních informací. Vydání zprávy nezabývá vedení Farní charity Karlovy Vary odpovědností za důsledky kontrol, provedených kompetentními orgány.

Podle našeho názoru, účetní záznamy v účetnictví Farní charity Karlovy Vary průkazně osvědčují přijetí neinvestiční dotace z kapitoly 313 ministerstva práce a sociálních věcí státního rozpočtu na rok 2009 ve výši 3.032.000 Kč. Ověření prokázalo správnost vedení účetnictví v souladu s vyhláškou ministerstva financí 504/2002 Sb. a českými účetními standardy pro neziskové organizace.

**Jako nezávislý auditor ověřuji přijetí finančních prostředků, správnost vedení účetnictví a použití neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2009 na spolufinancování poskytování sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb s regionální / místní působností – Karlovarský kraj.**

V Karlových Varech 16.3.2010

Zprávu vydává: JK AUDIT spol. s r.o., Husova 13, 301 00 Plzeň  
osvědčení Komory auditorů ČR č. 272

Auditor odpovědný za zprávu: Ing. Jan Křížek, CSc.  
osvědčení Komory auditorů ČR č. 1573



## **DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I)**

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 214, mobil: 731 433 036, e- mail: [Dita@charitakv.cz](mailto:Dita@charitakv.cz)

### **POSLÁNÍ :**

Denní stacionář poskytuje komplex ambulantních služeb starým a zdravotně postiženým občanům, s cílem zachovat, udržet, zlepšit kvalitu jejich života s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí.

Poskytuje úlevu pečujícím rodinám či osobám blízkým, které mohou pracovat a zapojit se tak do běžného pracovního a společenského života.

### **KAPACITA:**

**Denní stacionář:** 19 uživatelů (lidé s onemocněním pohybového a nosného aparátu, smyslovým postižením, kardiovaskulárními chorobami, chorobami metabolickými, lidé postižení různými formami demence)

**Týdenní stacionář:** 3 uživatelé

**Odlehčovací služba:** 4 uživatelů

### **PROVOZNÍ DOBA:**

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 7:00 – 18:00 hod.

Týdenní stacionář: Pondělí – Pátek 24 hod. denně

Odlehčovací služba: denně 24 hod. (celoročně)

### **CÍLE A JEJICH REALIZACE**

Poskytování služeb směřuje k hlavnímu cíli- zachovat, udržet a zlepšit kvalitu života uživatelů s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí, což pozitivně upevňuje a posiluje rodinné vztahy.

Základní ideou je, aby si uživatel aktivně vybral z nabídky tu službu, která mu pomůže řešit jeho situaci tak, aby zůstal součástí přirozeného společenství.

### **POSKYTUJEME TYTO SLUŽBY:**

pomoc při zvládnání běžných úkonů péče

pomoc při osobní hygieně

poskytnutí stravy

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

sociálně terapeutické činnosti (taneční terapie, muzikoterapie, tvořivá dílna, keramická dílna)

ubytování (odlehčovací služba)

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Snahou našeho stacionáře je vytvářet pro uživatele takové aktivity, aby činily život smysluplnější, aby udržovaly a maximálně stimulovaly fyzické, mentální, společenské a emoční schopnosti každého uživatele.

Při zajišťování a plánování služeb naše zařízení spolupracuje s Magistrátem města K. Vary odborem zdravotnictví a sociálních věcí, s Krajským úřadem odborem zdravotnictví a odborem sociálních věcí, s domovy důchodců a léčebnami pro dlouhodobě nemocné i ošetřujícími lékaři.

## AKTIVITY V ROCE 2009

V roce 2009 jsme pro uživatele připravili mnoho akcí:

- taneční terapii pana Mgr. Petra Velety
- výlet do Mariánských Lázní
- návštěva miniatur památek České republiky v Mariánských Lázních
- pravidelné mše a katecheze na DS
- opékání vuřtů na zahradě FCH
- vystoupení pana Neveselého (hra na klávesy + zpěv)
- vánoční posezení s klienty a jejich rodinnými příslušníky
- „Čaj o páté“ – beseda s rodinnými příslušníky
- oslavy životních jubileí našich klientů

## STATISTICKÉ ÚDAJE

Do denního stacionáře přicházejí lidé se širokým spektrem onemocnění a postižení na vlastní žádost, žádost rodiny nebo ošetřujícího lékaře.

Plně orientované a poměrně samostatné	2
S různým stupněm vaskulárního onemocnění	7
Postižené demencí	14
Tělesně postižené, s onem. poh. aparátu	2
Zrakově a sluchově postižené	1
Mentálně handicapované	0
Další onemocnění	2
<b>Počet klientů celkem</b>	<b>28</b>

Přehled poskytnuté péče klientům za rok 2009

Využití odlehčovací služby	34
Využití týdenního stacionáře	5
Uživatelé, kteří odešli do ústavní péče	5
Uživatelé – úmrtí	2
Další služby poskytované DS I.	0
Celkem poskytnutých konzultací	295

## ZÁVĚR

V příštím roce chceme dle poptávky poskytovat a eventuálně rozšiřovat nabídku služeb Denního stacionáře občanům starým, zdravotně postiženým a jejich rodinám.

Naší snahou je poskytovat kvalitní služby, odborné rady a zprostředkovávat dle přání uživatele konzultace s odborníky.

Ke spokojenosti uživatelů se snažíme přispět nejen vytvořením domácího prostředí, ale i vstřícným přístupem zaměstnanců.



## DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II)

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 227, mobil: 731 433 037, e- mail: [vojtech@charitakv.cz](mailto:vojtech@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ :

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené Karlovy Vary poskytuje komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky a jejich rodinám, kterým se tak snažíme umožnit běžný pracovní a rodinný život. Naším klientům nabízíme krom zákonem jasně stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hipoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

### KAPACITA:

Denní stacionář: 9 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

### PROVOZNÍ DOBA:

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 7:00 – 16:00 hod

Jsme velice rádi, že služeb DS II. využívá stále vysoký počet uživatelů, který převyšuje denní kapacitu oddělení. Tento fakt je pro nás důkazem, že naše práce má smysl a je na dobré úrovni. Naše poděkování patří pochopitelně i našim vzácným sponzorům (VaK K. Vary a S&W Automobily), bez jejichž pomoci by uživatelé našich služeb nemohli využít celou řadu nádherných činností, které by bez finanční pomoci dárců nikdy nemohli být realizovány. Rodiny uživatelů mohou, prostřednictvím služeb stacionáře, realizovat své zájmy a potřeby (koníčky, zaměstnání atd.) bez obav o své blízké.

### STATISTICKÉ ÚDAJE

počet klientů	Muži / Ženy	klienti do 18 let	Klienti 19 – 30 let	klienti nad 30 let
<b>18</b>	<b>11 / 7</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

Od počátku chodu projektu (rok 2003) využilo služeb oddělení cca 30 různých osob.

### PLÁN NA ROK 2010

V roce 2010 bychom rádi rozšířili naše služby a přestěhovali oddělení do „nové“ budovy v ulici Závodu míru (společně s provozem Sociálně terapeutických dílen).

V současné době probíhá jednání s Karlovarským krajem o pronájmu prostor a přilehlého areálu. Pevně také doufáme, že veškerá jednání o pronájmu nových prostor pro tuto oddělení budou úspěšná a budeme moci začít psát další úspěšnou kapitolu našeho působení v Karlových Varech.

## ŽIVOT STACIONÁŘE OČIMA JEDNOHO Z KLIENTŮ

Chtěli bychom Vám, tak jako minulý rok, přiblížit život stacionáře očima jednoho z našich klientů.

### Článek klienta DS II.

*Mám stacionář moc rád a rád chodím do charity. Máme hodně akcí. Jezdíme do bazénu plavat, jezdíme na veškeré akce a na zpívání. To mě baví nejvíc a hlavně vyšívání. Potom jezdíme do Stanovic na koně, to právě mě moc neoslňuje a výlety ty potřebuju udělat ještě tři! Hlavně jsem si oblíbil vyšívání s paní Zuzkou a zpívání s paní Evou. V charitě, když se mi chce, tak mi jde úplně všechno! Toto co jsem napsal je pravda pravdivá, že to tu mám moc rád, i kamarády. Chodím si s nima popovídat. Chci mít hezký vztah a chodit do stacionáře jak se dá. Musím ale taky trochu brzdit, abych se mohl věnovat taky rodičům a chodil pracovat na zahradu. Tak to je všechno co jsem Vám chtěl napsat a je pravda to co jsem napsal. Mám radost, že sem můžu chodit a jsem oblíbenec pana Duška a paní Hanky Pelikánové a hlavně paní Evy. A to končím.*

P. T. - prezident party

Jak je vidět, tak i takto je možné vnímat život a jeho drobné radosti.



## DŮM SVATÉ ANEŽKY - Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 227, mobil: 731 433 037, e- mail: [vojtech@charitakv.cz](mailto:vojtech@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ :

Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary nabízí a poskytují pracovní rehabilitační činnosti osobám se zdravotním postižením, které nedokáží najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce.

### KAPACITA:

**Denní stacionář:** 10 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

### PROVOZNÍ DOBA:

**Denní stacionář:** Pondělí – Pátek 7:30 – 16:00 hod.

Jsme velice rádi, že služeb STD využilo za rok 2009 celkem 73 různých osob se zdravotním postižením. Tento počet uživatelů pochopitelně mnohonásobně převyšuje denní kapacitu oddělení.

V rámci transformace sociálních služeb spolupracujeme také s okolními Domovy pro osoby se zdravotním postižením v okrese K. Vary. Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovních rehabilitačních činností (například chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou (nakupování materiálu, pohyb ve městě, využívání běžných služeb, atd.).

Služba se stala během svého jednoletého trvání velmi oblíbenou a řady uživatelů se neustále rozrůstají. To vše je pro nás motivací do další práce a důkazem vysoké profesní úrovně našich zaměstnanců.

Program je prostřednictvím Karlovarského kraje financován Evropským sociálním fondem z operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“.

### STATISTICKÉ

### ÚDAJE

počet klientů za rok	Muži / Ženy	klienti do 18 let	Klienti 19 – 30 let	klienti nad 30 let
<b>73</b>	<b>47 / 26</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>40</b>

### PLÁN NA ROK 2010

V roce 2010 rozšiřujeme naše služby a denní kapacita oddělení bude 20 uživatelů denně. Čeká nás také stěhování oddělení do „nové“ budovy v ulici Závodu míru (společně s provozem Denního stacionáře).

V současné době probíhá jednání s Karlovarským krajem o pronájmu prostor a přilehlého areálu. Pevně také doufáme, že veškerá jednání o pronájmu nových prostor pro toto oddělení budou úspěšná a budeme moci začít psát další úspěšnou kapitolu našeho působení v Karlových Varech.



## DOMOV SVATÉ ZDISLAVY - pro matky s dětmi v tísní

Svobodova 348/14, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 228, mobil: 731 433 035, e- mail: [dmd@charitakv.cz](mailto:dmd@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ

Domov poskytuje komplex služeb s cílem pomoci matkám s dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v nepříznivé a pro ně obtížně řešitelné životní situaci (v oblasti bytové, finanční, výchovné, zdravotní nebo vztahové).

### KAPACITA

7 vícelůžkových samostatných pokojů.

### UBYTOVACÍ ZÁZEMÍ

Společné prostory v patře: kuchyň, koupelna a WC, pračka k dispozici, herna, studovna, další prostory pro využití volného času: zahrada s dětským a odpočinkovým koutem (posezení, průlezkový pískoviště, ohniště,...), hřiště.

### PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně. Pracovník ve službě podává informace o sociální službě a přijímá žádosti o ubytování.

### CÍLE A JEJICH REALIZACE

Mezi naše hlavní cíle patří poskytování služeb, které vedou k

**integraci do společnosti** - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- najít odpovídající bydlení
- najít vhodné zaměstnání

**předcházení vzájemnému odloučení matky a dítěte a zlepšení vztahu mezi matkou a dítětem (dětmi)** - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- pomoc matkám při řešení výchovných nebo jiných problémů související s péčí o dítě
- aktivizovat matky při vytváření volnočasových aktivit dítěti (dětmi)
- podpořit nebo udržet pozitivní sociální vazby s rodinou i širším okolím

**osamostatňování se** - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- rozvíjet samostatnost a zodpovědnost uživatelů
- pozitivně povzbuzovat rozvoj osobnosti



## PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov se řídí principy sociálních služeb. Mezi ně patří dodržování práv uživatelů, individuální přístup, respektování jejich volby a komplexnost řešení, které vedou k motivaci, aktivizaci a samostatnosti.

Práce s uživatelkami je intenzivní, probíhá individuální i skupinovou formou, řídí se individuálním plánem, který uživatelky ve spolupráci s pracovníky mají právo si stanovit.

## STATISTICKÉ ÚDAJE

Celkem zájemkyně o služby	Ubytované matky	Ubytované děti
<b>91</b>	<b>26</b>	<b>38</b>

## PROJEKT ESF

Odborným garantem projektu ESF je Odbor sociálních věcí Karlovarského kraje. Tento projekt zajišťuje do roku 2011 financování služeb ***Azylového domu sv. Zdislavy – Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary, rovněž i Dům na půl cesty a Sociálně terapeutické dílny.***



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

## CÍLE PROJEKTU ESF

Hlavním cílem projektu je zajištění dostupnosti služeb sociální prevence osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Karlovarského kraje, za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení a jejich plného zapojení do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti.

## AKTIVITY PRO VEŘEJNOST

**Koncert** pro charitu, který oslavoval 15 let působení Farní Charity v Karlových Varech.

**webové stránky** - vytvoření nových webových stránek organizace [www.charitakv.cz](http://www.charitakv.cz) s novou grafickou úpravou. Jednotlivé odborné služby dostaly jednotnou informační strukturu.

**spolupráce s médii** - 3. 6. 2009 v 17:40 až 18.00 v regionálním vysílání TV Prima proběhla prezentace služeb Domova pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary formou televizního spotu. Naše služby byly prezentované v TV Vřídlo, v programu Nová Šance, který je možné shlédnout na adrese: [www.R1vřídlo.cz](http://www.R1vřídlo.cz) v archívu jmenovaného dne.

## PERSPEKTIVA PRO ROK 2010

Rády bychom v roce 2010 rozvíjely dobrovolnictví, pokračovaly v aktualizaci a propracování metodiky se zaměřením na zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb a intenzivně podporovaly uživatelky na cestě ke zlepšení životní situace.



## PŘÍBĚH KLIENTKY

### „Můj milý andílku“

*To, čeho jsem se vůči Tvému křehkému, porcelánovému tělíčku dopustila, mne moc mrzí ; opravdu, bylo to ode mne dost hloupé, vybit si vztek právě na Tobě. Víím, že moje dodatečná omluva Tvou poraněnou, malou peruť nezahojí (ač jsem se o to usilovně snažila – ten odštípnutý střípeček ne a ne najít). Přežils však, a dál jsi se mnou – trpělivý, chápající, nijak mne neodsuzující, němý a přesto tak výřečný, upřímný přítel. Víš, andílku, nečekala jsem, že onoho člověka ještě někdy potkám; umíš si představit, jak mi bylo (?) – stát znovu tváří v tvář muži, který před deseti lety využil, ne-li přímo zneužil, zoufalství bezradné ženy a „výhodně“ jí odpomohl od jejích problémů ... Ve chvíli, když jsme na sebe znovu pohlédli (on lhostejně – dávno jsem mu vypadla z paměti!), se mi se vši bolestí vybavil můj druhdy ještě šťastný život. Nežila jsem přímo v luxusu, ale v dostatku tedy ano, neexistovalo slovo **nemohu, nemám, nedokážu**. To jsem ještě měla manžela a děti tátu. Když potom odešel tam, odkud i ty, andílku, pocházíš, přišel on, ten člověk, a připravil mne s dětmi o poslední jistotu – o to nejvzácnější, vedle zdraví, co člověk může mít – **o domov**. Já víím, andílku, máš pravdu! Nemohu tomu muži dnes něco vyčítat – on dnes nemůže, ani tehdy nemohl za to, že spíše než na poštu, běžela jsem téměř po týdenním půstu s penězi určenými na nájem do nejbližší samoobsluhy a nakoupila za ně jídlo pro své tři děti. Od doby, co se s dětmi protloukáme, jak se dá, jsem zažila mnoho ústrků, ponižujících situací, odsuzujících verdiktů, ale přesto mám ještě dost síly a vůle věřit v obrat k lepšímu – zvláště teď, v době, kdy si začínám znovu věřit. Nejsm už totiž na své trable, malé i větší bolístky, ale i skutečně závažné problémy sama – Mám kolem sebe skupinu dobré věci oddaných, obětavých lidí, působících v organizaci **Farní charity**, a provozujících **Dům pro matky s dětmi v tísní**. Věřím, pevně doufám, že s jejich pomocí, se můj život znovu rozběhne naplno.*

### „Zachráněné vzpomínky“

*Strach, bezmoc a podobné pocity jsou mé vzpomínky na dobu před „azylem“. A k tomu ještě pár modřin. Z čeho jsem ale měla největší obavu, byla vidina toho, že mé děti zůstanou bez matky, že mě zabije. Jsem obětí domácího násilí. Jednou jsem řekla dost a bosá utekla. Když jsem přišla do domova pro matky s dětmi v tísní, nemohla jsem se osobě, se kterou jsem mluvila, podívat do očí. Díky pomoci pracovníků domečku a psychologa jsme na tom já i Honzík lépe. Dokážu se smát, radovat i hněvat. Víím, že před sebou mám ještě hodně dlouhou cestu, a hlavně překonávání takových běžných záležitostí, jako je mluvit s cizím mužem, dívat se mu do očí a přitom se ho nebát.*

**Za těch pár hezkých „zachráněných“ vzpomínek děkuji všem pracovníkům domečku.**



## DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 222, mobil: 731 433 032, e- mail: [dnpc@charitakv.cz](mailto:dnpc@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ :

Dům na půl cesty pomáhá mladým lidem bez rodinného zázemí na cestě k samostatnému životu.

Dům na půl cesty sv. Josefa vznikl v září 2001 s kapacitou 10 lůžek. Během následujících let došlo k rozšíření kapacity na 12 lůžek (6 dvoulůžkových pokojů) a bylo zřízeno také 1 krizové lůžko. V roce 2007 byl Dům na půl cesty úspěšně zaregistrován. Krizová pomoc Domu na půl cesty byla zaregistrována jako samostatná sociální služba.

**Cílová skupina:** Mladí lidé ve věku 18 – 26 let v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o mladé lidi, kteří po dosažení zletilosti opouštějí dětské domovy, výchovné ústavy, pěstounské rodiny či se vrací z výkonu trestu odnětí svobody a nemají dlouhodobé bezpečné rodinné zázemí. Jejich osobní historie, psychický stav, životní styl a sociální návyky mohou vést k sociálnímu vyloučení či k jednání, které ohrožuje je samé nebo společnost.

**Naši klienti se musí na prahu dospělosti vyrovnávat s řadou praktických problémů a nezdědka jim čelí sami, bez pomoci.** Neorientují se ve spleti požadavků, které na ně život začíná klást, což je způsobeno nedostatečnou přípravou na samostatný život. Bez opory rodiny se do společnosti těžko integrují a nedostatek finančních prostředků je překážkou při pořizování vlastního bydlení. K dalším problémům patří nezodpovědnost, dezorientace v problematice běžného života, vztahová naivita a neschopnost hospodařit s finančními prostředky. Obtížně se uplatňují na trhu práce.

### KAPACITA:

13 lůžek - 6 dvoulůžkových pokojů + 1 krizové lůžko.

### PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně.

### CÍLE A JEJICH REALIZACE

- Pomoc klientům se sociálním začleňováním do samostatného života
- rozvíjet samostatnost a odpovědnost
- najít a udržet si zaměstnání
- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- naučit se komunikovat s úřady
- trénovat péči o domácnost
- rozvíjet osobnost klienta, jeho sebepoznání a vztahy k ostatním lidem
- najít vhodné navazující bydlení

Dům na půl cesty je sociální zařízení, které poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na tuto skupinu klientů. Doba pobytu je omezena, a to zpravidla nepřevyšuje jeden rok. Uživatelé využívají ubytování, jež si hradí a podílí se na životě skupiny – společnými úklidy, společným vařením, komunitními sezeními atd.

Hlavní důraz je kladen na jejich vlastní aktivitu, na osobnostní rozvoj, posilování sebedůvěry a motivaci k integraci do majoritní společnosti.

Cíl pobytu lze považovat za splněný, když je mladý člověk po jeho skončení schopen odejít do vlastního sociálního prostředí a žít samostatný, plnohodnotný život bez závislosti na sociálních dávkách.

Od roku 2006 běží projekt „Do práce“, který má klientům s nízkou kvalifikací či vracejícím se z výkonu trestu odnětí svobody pomoci najít a udržet si zaměstnání. V rámci projektu jsou organizována pravidelná Jobklubová setkání, jejichž cílem je zvýšení informovanosti v pracovních právních oblastech, zvyšuje se dovednost obsluhy PC, klientům je poskytována psychologická pomoc formou individuálních rozhovorů s psychoterapeutem, organizovaná pracovní terapie pomáhá vytvářet pracovní návyky.

Rok 2009 byl pro Dům na půl cesty rokem plným změn a to zejména organizačních a personálních.

Během roku 2009 bylo v Domu na půl cesty ubytováno 31 klientů, což je o sedm klientů více než v roce předchozím. Tato čísla dokazují nepostradatelnost Domu na půl cesty jakožto sociální služby v Karlových Varech a Karlovarském kraji vůbec.

V září roku 2009 proběhl mimo jiné koncert k 15. výročí Farní charity Karlovy Vary. I této události se klienti zúčastnili a nejen to, dva z nich v rámci slavnostního večera vystupovali (tanec a zpěv) a reprezentovali tak Dům na půl cesty.

Na závěr roku jsme se pak s klienty vydali na muzikál Kleopatra do pražského divadla Broadway. Tento kulturní zážitek měl mezi klienty velký ohlas a všichni doufáme, že bude příležitost kulturně se vyžít i v dalším roce.

### KRIZOVÁ POMOC DOMU NA PŮL CESTY KARLOVY VARY

Krizové pomoci v roce 2009 využilo 20 klientů, přičemž polovinu ubytovaných tvořily ženy. Deset klientů následně využilo služeb Domu na půl cesty. Krizová pomoc je poskytována po dobu sedmi dnů. Je zdarma včetně stravy a hygienických potřeb. Pomocí krizové intervence hledáme s klienty možnost řešení jejich akutně nepříznivé životní situace. Tato služba je určena mužům ve věku 18 – 26 let a ženám ve věku 18 – 64 let.



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a Karlovarským krajem



## **PORADNA Farní charity Karlovy Vary a kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti**

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 230, mobil: 731 433 038, e-mail: [poradna@charitakv.cz](mailto:poradna@charitakv.cz)

### **POSLÁNÍ :**

Poradna poskytuje komplex sociálních služeb lidem, kteří nejsou z různých důvodů schopni bez vnější pomoci a podpory vyřešit svoji nepříznivou situaci. Poradna poskytuje sociálně-správní poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, radí a předává informace o právech, povinnostech a oprávněných zájmech občanů, nabízí různé možnosti řešení sociálních problémů nebo náročných životních situací. Klientům předává kontakty na potřebná státní a sociální zařízení, včetně zhotovení potřebných podání a návrhů.

### **KAPACITA:**

Nabízené služby uživatelům nejsou omezeny.

### **PROVOZNÍ DOBA:**

Poradna:                      Pondělí – Pátek                      11:00 – 19:30 hod.

po dohodě i v den pracovního volna nebo po konci pracovní doby.

### **CÍLE A JEJICH REALIZACE**

konkrétní pomoc při řešení obtížných životních situací klientů,

podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi a osobám v krizi,

předávání veškerých informací, aby se klienti zcela orientovali ve své tíživé situaci, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy,

poskytování informací o právech, povinnostech a oprávněných zájmech klientů,

aktivní pomoc při jednávání, zastupování či doprovázení klientů,

pomoc lidem, kteří z různých důvodů nejsou schopni bez pomoci vyřešit svoji specifickou situaci např. zhoršený zdravotní stav, péče o osobu se zdravotním postižením nebo s demencí, ztráta bydlení, zaměstnání či osob blízkých atp.

Spolupráce s dalšími provozy Farní charity Karlovy Vary, zejména Domovem pro matky s dětmi v tísní a Domem na půl cesty, týkající se především právní a sociální pomoci jejich klientů, včetně pomoci v oblasti finanční,

maximální zkvalitnění života občanů s demencí a jejich opatrovníků. Poradna pomáhá při prosazování zájmů těchto občanů, podporuje pečující, shromažďuje a poskytuje jim informační materiály o Alzheimerově nemoci a jiných formách demence.

### **AKTIVITY V ROCE 2009**

- poradna poskytla podporu a pomoc potřebným uživatelům zejména v oblasti sociálního poradenství, sociálně právního poradenství, pomoc při řešení rodinných problémů, při hledání



zaměstnání, při hledání samostatného bydlení, při řešení finančních problémů, včetně pomoci při exekucích a oddlužení, byla nápomocna i svou přítomností při jednáních klientů na úřadech,

- poradna, spolu se stacionářem pro seniory, usilovala o zkvalitnění života klientů s demencí a jejich rodinných příslušníků. Poradna pomáhala při prosazování zájmů těchto občanů, shromažďováním a předáváním odborných materiálů o Alzheimerově nemoci a jiných typech demence,
- podporovala rodinné příslušníky, pečující o seniory a osoby s demencí, pořádáním setkávání svépomocných skupin tzv. „Čaje o páté“, kde se mohou pečující tázat přítomného odborníka (lékaře) na rady v péči o své blízké. Mají možnost se také setkat s lidmi, které potkal stejný osud a vyměnit si zkušenosti a vzájemně se podpořit,
- poradna spolupracovala se státními a nestátními institucemi.

## STATISTICKÉ ÚDAJE

Služeb Poradny v roce 2009 využívalo 85 klientů, kterým bylo poskytnuto celkem 562 porady, zejména v těchto oblastech:

soudní a správní řízení (podání k soudům, úřadům, včetně osobních jednání s úřady)

systém sociálních dávek a pomoci

pomoc při hledání zaměstnání a uplatnění v životě (studium, práce, mimopracovní činnosti)

občanskoprávní vztahy (vztahy v rodině, sousedské, na pracovišti)

počet kontaktů celkem	Telefonické kontakty	Osobní kontakty	Písemné kontakty
<b>562</b>	<b>182</b>	<b>380</b>	<b>147</b>

Od svého vzniku v lednu 2004 poskytla Poradna své služby celkem **1 767 uživatelům**.

## Obsah

SLOVO ŘEDITELE .....	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE.....	4
POSLÁNÍ .....	4
KONTAKT.....	4
PRACOVNÍCI FARNÍ CHARITY .....	5
HOSPODAŘENÍ – Provozy FCH Karlovy Vary 2009 .....	7
HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2009 .....	8
UZÁVĚRKA.....	9
ZPRÁVA AUDITORA.....	10
DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I) .....	13
DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II) .....	16
DŮM SVATÉ ANEŽKY - Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary .....	18
DOMOV SVATÉ ZDISLAVY - pro matky s dětmi v tísní .....	19
DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA .....	22
PORADNA Farní charity Karlovy Vary a kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti .....	24