

# Farní Charita Karlovy Vary

Výroční zpráva 2010





## Obsah

SLOVO ŘEDITELE.....	4
ZÁKLADNÍ ÚDAJE .....	5
POSLÁNÍ.....	5
KONTAKT .....	5
PRACOVNÍCI FARNÍ CHARITY .....	6
HOSPODAŘENÍ – Provozy FCH Karlovy Vary 2009.....	8
HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2010.....	9
UZÁVĚRKA .....	10
ZPRÁVA AUDITORA.....	11
DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I).....	13
DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II) .....	15
DŮM SVATÉ ANEŽKY - Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary.....	17
DOMOV SVATÉ ZDISLAVY - pro matky s dětmi v tísní .....	19
DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA .....	25
PORADNA Farní charity Karlovy Vary a kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti .....	28

## SLOVO ŘEDITELE

Vážení čtenáři Výroční zprávy za rok 2010!

Rád bych se s Vámi podělil o pocity nad uběhlým rokem 2010. Shrnu-li jedním slovem tyto pocity: uspokojující. Ano jsme spokojeni s tím, že se nám podařilo velmi úspěšně druhým rokem poskytovat službu sociálně terapeutické dílny a to je již devátá zaregistrovaná sociální služba. Bohužel stále čekáme na nové prostory. Jsme šťastni, že Jitka Pelcová získala z rukou Livie Klausové ocenění Pečovatelka roku 2010. Mgr. Agata Scheerbaumová byla zase oceněna Cenou charity ČR za svoji dlouhodobě vynikající práci. Výtěžek Tříkrálové sbírky byl opět vyšší než loni (tentokrát přes 120 tis. Kč) a Pomerančového týdne byl také chvalitebný (19.552,- Kč). Na konci roku jsme rozjeli DMSkovou kampaň pro rekonstrukci DS I a za výtah (po pravdě jsem byl trochu zklamán malým množstvím poslaných DMS zpráv). Velmi mě těší příchod Ing. Milady Šmídové, účetní, která se stala na naší charitě dobrým geniem locci (každý den začínáme společně s Božím slovem a modlitbou). I tento rok na naší charitě proběhlo několik kontrol státních orgánů, inspekce kvality sociálních služeb na DNPC a také účetní audit, všechny pouze s pozitivními výsledky. Za velmi úspěšnou považuji naši prezentaci na veletrhu neziskových organizací v KV Aréně, v Chodově na Dni neziskovek zase trochu přišlo. Jednotlivé provozy vylepšily svůj interiér, poskytované sociální služby ještě více zútulnily a vytvořily pro své uživatele téměř domácí prostředí. Profesně mě nadchla Letní škola managementu v sociálních službách v Olomouci, díky poznání z ní jsme zavedli velmi konstruktivní manažerskou supervizi s Mgr. Janem Kostečkou. Velmi kvalitní školení proběhlo v rámci Jeden den pro neziskový sektor – Un Dia. Ostatní zaměstnanci prožili také mnoho skvělých hodin vzdělávání a supervizí (děkuji paní Mgr. Daně Šedivé z Plzně). Také jsme, celá organizace, zavedli informační systém pro sociální služby e-Quip. Užil jsem si pochodu Proti chudobě, který jsme pořádali společně s Armádou spásy v Karlových Varech.

Na tomto místě se sluší poděkovat. Předně bych tak chtěl vyzdvihnout jméno Hospodina, pod jehož praporem tuto službu konáme. Děkuji všem zaměstnancům za jejich namáhavou práci a také za to, že do svojí práce přidávají i srdíčko, to uživatelé služeb cítí. Těm také chci poděkovat za jejich důvěru, oni jsou těmi středy, okolo nichž se naše úsilí otáčí. Za modlitby a duchovní podporu chci poděkovat panu faráři Müllerovi, panu děkanu Chlupsovi, karlovarským pastýřům, spirituálovi DCHP Legovi, prezidentu DCHP p. Bornovi, řediteli DCHP ing. Lodrovi za vedení a především zřizovateli biskupu plzeňskému Mons. Františku Radkovskému.

Díky finanční podpoře můžeme karlovarské veřejnosti sloužit, proto je namístě poděkovat Karlovarskému kraji za cílevědomost při zřízení Individuálního projektu Prevence, tříletá financovatelnost služeb je luxusní. Děkujeme také za dotace z MPSV, KK a statutárního města Karlovy Vary. Vážím si také všech dárců naší charity. V dobách ekonomické krize vidím, jak je těžké investovat do potřebných.

Všem kdo čtou, přeji Boží pokoj.

Ing. Jiří Novák, ředitel Farní charity Karlovy Vary

*Bible, Žalm 68*

<sup>5</sup>Prozpěvujte Bohu, pějte žalmy jeho jménu, upravujte cestu tomu, který jede pustinami. Hospodin je jeho jméno, jásosem ho oslavujte. <sup>6</sup>Otec sirotků, obhájce vdov je Bůh v obydlí svém svatém. <sup>7</sup>Bůh, jenž osamělé usazuje v domě, vyvádí vězně k šťastnému životu; odbojníci však zůstanou ve vyprahlé zemi.



## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Farní Charita Karlovy Vary je církevní právnická osoba dle zákona č. 3/2002 Sb., zřizovatelem je Biskupství plzeňské, nám. Republiky 234/35, 301 14 Plzeň. Je zaregistrována Ministerstvem kultury ČR dne 30. 10. 1996.

## POSLÁNÍ

Pomáhat lidem v nouzi na principu křesťanské lásky. V širším smyslu lze význam slova charita představit jako „lásku k bližnímu“. V Bibli - Novém zákoně je adekvátní řecký výraz **agapé**. Tento výraz je překládaný do latiny jako **caritas** v českém překladu **charita**. V užším slova smyslu je charitu možno definovat jako organizovanou péči o lidi staré, opuštěné, postižené, nemocné, zraněné a vyhnané z vlasti.

**Pod patronací Řádu Křížovníku s červenou hvězdou provozujeme FCH KV:**

### Charitní dům svaté Anežky

- Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany a odlehčovací služba
- Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené
- Sociálně terapeutické dílny

### Charitní dům svaté Zdislavy

- Domov pro matky s dětmi v tísní

### Charitní dům svatého Josefa

- Dům na půl cesty a Krizová pomoc

### Poradna Farní charity Karlovy Vary

## KONTAKT

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary.

IČO: 497 53 053

Telefon: 353 434 210

Fax: 353 434 213

e-mail: [farni@charitakv.cz](mailto:farni@charitakv.cz)

web: [www.charitakv.cz](http://www.charitakv.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank Karlovy Vary, 1003062359/5500



## PRACOVNÍCI FARNÍ CHARITY

### Vedení FCH, společná režie

Novák Jiří	hlavní pracovní poměr	
Koudelka Jaroslav	hlavní pracovní poměr	
Skořepová Ludmila	hlavní pracovní poměr	( od 11.5.2009 )
Šmídová Milada	hlavní pracovní poměr	( od 1.6.2010 )

### Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené

Beck Tomáš	hlavní pracovní poměr	
Cimlová Eva	hlavní pracovní poměr	( od 1.10.2009 )
Dolanská Helenka	hlavní pracovní poměr	
Janouš Jan	hlavní pracovní poměr	(od 1.8.2010)
Jermářová Barbora	hlavní pracovní poměr	( od 2.3.2009 do 31.10.2009 )
Kormančíková Jaroslava	hlavní pracovní poměr	( od 1.10.2009 )
Matoušová Dita	hlavní pracovní poměr	
Pelcová Jitka	hlavní pracovní poměr	
Pořízková Helena	hlavní pracovní poměr	
Renata Hampejsová	hlavní pracovní poměr	(od 1.4.2010)
Ryšánková Eva	hlavní pracovní poměr	(od 1.8.2010)
Sládková Věra	hlavní pracovní poměr	( od 7.9.2009 )
Vejnarová Eva	hlavní pracovní poměr	(od 1. 1. 2010)

### Denní stacionář pro zdrav. a mentálně postižené a Sociálně ter. dílny

Blažek Daniel	hlavní pracovní poměr	
Červená Zuzana	hlavní pracovní poměr	( od 12.1.2009 )
Dušek Vojtěch	hlavní pracovní poměr	
Koudelková Renata	hlavní pracovní poměr	( od 23.3.2009 )
Malecký Petr	hlavní pracovní poměr	
Pelikánová Hana	hlavní pracovní poměr	
Rychvalská Jana	hlavní pracovní poměr	( od 1.4.2009 )
Sedláček Václav	hlavní pracovní poměr	( od 15.6.2009 )
Soukupová Pavlína	hlavní pracovní poměr	(od 1.9.2010)
Vacatová Vladimíra	hlavní pracovní poměr	( od 12.1.2009 )
Vaškovičová Markéta	hlavní pracovní poměr	( od 1.9.2009 )

### Domov pro matky s dětmi v tísní

Blažková Ivanka	hlavní pracovní poměr	
Kaprová Miroslava	hlavní pracovní poměr	(od 15.4.2009 do 22.8.2010)
Kunešová Eva	hlavní pracovní poměr	( od 1.9.2010 )
Scheerbaumová Agáta	hlavní pracovní poměr	
Slámová Veronika	hlavní pracovní poměr	( od 15.6.2009 )

### **Dům na půl cesty a Krizová pomoc**

Cimermanová Šárka	hlavní pracovní poměr	( od 1.1.2009 )
Behenská Lenka	hlavní pracovní poměr	( od 1.11.2010 )
Kobylková Monika	hlavní pracovní poměr	
Kunešová Eva	hlavní pracovní poměr	( od 1.3.2010 do 31.8.2010 )
Pražáková Lucie	hlavní pracovní poměr	
Svobodová Romana	hlavní pracovní poměr	( od 25.1.2010 )

### **Poradna Farní charity Karlovy Vary**

Klimešová Jana	hlavní pracovní poměr	( od 3.2.2009 )
----------------	-----------------------	-----------------



## HOSPODAŘENÍ – Provozy FCH Karlovy Vary 2009

Farní charita KV IČO 49753053	DS I.	DS II.	DMD	DNPC	Poradna	Týd. Stac.	Odlehč. sl.	Soc.ter. dílňny	Kriz. pomoc
Spotřeba mat. a energie	376437,-	412414,-	497612,-	432765,-	5299,-	40058,-	182349,-	854 276,-	55376,-
Náklady na služby	365349,-	392950,-	483933,-	502809,-	32166,-	97467,-	88456,-	714619,-	43011,-
Mzdové náklady (OON, CS)	1446860,-	707724,-	1000887,-	1072121,-	263034,-	261713,-	191408,-	1645201,-	99987,-
Soc. a zdravotní pojištění	471717,-	235402,-	338608,-	362778,-	89198,-	85880,-	61593,-	549149,-	32895,-
Dary	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní náklady	65505,-	80568,-	56314,-	23015,-	1447,-	9395,-	9089,-	24013,-	975,-
Odpisy	23828,-	3840,-	3840,-	3840,-	0,-	88,-	59,-	3840,-	0,-
<b>Náklady celkem</b>	<b>2749696,-</b>	<b>1832897,-</b>	<b>2381194,-</b>	<b>2397328,-</b>	<b>391144,-</b>	<b>494601,-</b>	<b>532954,-</b>	<b>3791098,-</b>	<b>232244,-</b>

Farní charita KV IČO 49753053	DS I.	DS II.	DMD	DNPC	Poradna	Týd. Stac.	Odlehč. sl.	Soc.ter. dílňny	Kriz. pomoc
Veřejná zakázka OPLZZ (IP)	0,-	0,-	2233677,-	2170663,-	0,-	0,-	0,-	3620 062,-	0,-
Tržby za služby od zdr.pojišťoven	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Tržby od uživatelů	400116,-	423918,-	254789,-	213759,-	0,-	237740,-	470690,-	862,-	0,-
Dotace ministerstvo	1414000,-	1041000,-	0,-	0,-	192000,-	238000,-	159000,-	0,-	160000,-
Dotace kraje	209790,-	140 110,-	0,-	0,-	49 760,-	16 350,-	13 720,-	0,-	38 910,-
Dotace obec	390919,-	145 530,-	5 275,-	5 038,-	23 452,-	64 450,-	42 237,-	7 639,-	420,-
Ostatní dotace	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní výnosy	246545,-	13499,-	18049,-	21081,-	102631,-	4009,-	4939,-	26136,-	1436,-
Dary tuzemské	957,-	45674,-	12983,-	860,-	131,-	200,-	247,-	1305,-	72,-
Dary ze zahraničí	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Sbírky církevní	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Sbírky ostatní	18 574,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Tříkrálová sbírka	0,-	78 555,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2680901,-</b>	<b>1888286,-</b>	<b>2524773,-</b>	<b>2411401,-</b>	<b>367974,-</b>	<b>560748,-</b>	<b>690832,-</b>	<b>3656003,-</b>	<b>200837,-</b>

<b>Hosp.výsledek +zisk, -ztráta</b>	<b>-68795,-</b>	<b>55389,-</b>	<b>143579,-</b>	<b>14073,-</b>	<b>-23171,-</b>	<b>66147,-</b>	<b>157879,-</b>	<b>-135095,-</b>	<b>-31407,-</b>
-------------------------------------	-----------------	----------------	-----------------	----------------	-----------------	----------------	-----------------	------------------	-----------------



## HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2010

Aktiva	Stav k 1.1.2010 v tis. Kč	Stav k 31.12.2010 v tis. Kč
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>394</b>	<b>239</b>
Dlouhodobý nehmotný majetek	75	19
Dlouhodobý hmotný majetek	1 899	2 307
Oprávký k dlouhodobému majetku	-1 580	-2 087
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>3 533</b>	<b>2 962</b>
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	-789	975
Krátkodobý finanční majetek	4 269	1 974
Jiná aktiva celkem	53	13
	<b>3 927</b>	<b>3 201</b>

Pasiva	Stav k 1.1.2010 v tis. Kč	Stav k 31.12.2010 v tis. Kč
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>2 845</b>	<b>3 023</b>
Jmění celkem	2 012	2 845
Výsledek hospodaření celkem	833	178
<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>1 082</b>	<b>178</b>
Krátkodobé závazky celkem	1 057	177
Jiná pasiva celkem	25	1
	<b>3 927</b>	<b>3 201</b>



## UZÁVĚRKA

	Účtová třída	V tis. Kč
Spotřeba mat. a ener.	501-504	2 857
Náklady na služby	511-518	2 721
Mzdové náklady	521	6 658
Soc. a zdr. pojištění	524	2 227
Dary	546	0
Ostatní náklady	525-532, 538-549, 552-559, 581-595	301
Odpisy	551	39
<b>Náklady celkem</b>		<b>14 803</b>

	Účtová třída	V tis. Kč
Tržby za vlastní výrobky	601	0
Veřejná zakázka OPLZZ (IP)	602	8 024
Tržby od uživatelů	602	2 002
Dotace ministerstvo	691	3 204
Dotace kraje	691	469
Dotace obec	691	685
Ostatní dotace (ÚP), dotace EU	691	0
Ostatní výnosy	604, 611-624, 641-659, 681	438
Dary tuzemské	682	62
Dary ze zahraničí	682	0
Sbírky církevní	682	0
Sbírky ostatní	682	19
Tříkrálová sbírka	682	79
<b>Výnosy celkem</b>		<b>14 982</b>

<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>179</b>
-----------------------------	------------

### ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce zprávy: **Farní Charita Karlovy Vary, Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary**  
IČO: 49753053

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních sociálních zařízení a služeb  
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci  
Zřizování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb  
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků  
Zajišťování a organizace pořádání veřejných sbírek  
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí  
Propagační činnost

#### Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Farní charita Karlovy Vary, která se skládá z rozvahy k 31.12.2010, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2010 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci Farní charita Karlovy Vary jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

#### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace Farní charita Karlovy Vary je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

#### Odpovědnost auditora

Naši odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a

pocitivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### **Výrok auditora**

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a pocitivý obraz aktiv, pasiv organizace Farní charita Karlovy Vary k 31.12.2010 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2010 v souladu s českými účetními předpisy.

### **Zpráva o výroční zprávě**

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy organizace Farní Charity Karlovy Vary s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán Farní Charity Karlovy Vary. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě Farní Charity Karlovy Vary za rok končící 31.12.2010 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Zprávy vydala: auditorská společnost JK AUDIT spol. s r.o., Husova 13, 301 00 Plzeň  
č. opr. KA ČR 272

Zprávy vypracoval: Ing. Jan Křížek, CSc., auditor č. opr. KA ČR 1573

V Karlových Varech dne 18.3.2011



## **DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I)**

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 214, mobil: 731 433 036, e- mail: [Dita@charitakv.cz](mailto:Dita@charitakv.cz)

### **POSLÁNÍ :**

Denní stacionář poskytuje komplex ambulantních služeb starým a zdravotně postiženým občanům, s cílem zachovat, udržet, zlepšit kvalitu jejich života s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí.

Poskytuje úlevu pečujícím rodinám či osobám blízkým, které mohou pracovat a zapojit se tak do běžného pracovního a společenského života.

### **KAPACITA:**

**Denní stacionář:** 19 uživatelů (lidé s onemocněním pohybového a nosného aparátu, smyslovým postižením, kardiovaskulárními chorobami, chorobami metabolickými, lidé postižení různými formami demence)

**Týdenní stacionář:** 5 lůžek

**Odlehčovací služba:** 3 lužka

### **PROVOZNÍ DOBA:**

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 7:00 – 18:00 hod.

Týdenní stacionář: Pondělí – Pátek 24 hod. denně

Odlehčovací služba: Pondělí – Neděle 24 hod. (celoročně)

### **CÍLE A JEJICH REALIZACE**

Poskytování služeb směřuje k hlavnímu cíli- zachovat, udržet a zlepšit kvalitu života uživatelů s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí, což pozitivně upevňuje a posiluje rodinné vztahy.

Základní ideou je, aby si uživatel aktivně vybral z nabídky tu službu, která mu pomůže řešit jeho situaci tak, aby zůstal součástí přirozeného společenství.

### **POSKYTUJEME TYTO SLUŽBY:**

pomoc při zvládnání běžných úkonů péče

pomoc při osobní hygieně

poskytnutí stravy

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

sociálně terapeutické činnosti (taneční terapie, muzikoterapie, tvořivá dílna, keramická dílna)

ubytování (odlehčovací služba)

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Snahou našeho stacionáře je vytvářet pro uživatele takové aktivity, aby činily život smysluplnější, aby udržovaly a maximálně stimulovaly fyzické, mentální, společenské a emoční schopnosti každého uživatele.

Při zajišťování a plánování služeb naše zařízení spolupracuje s Magistrátem města K. Vary odborem zdravotnictví a sociálních věcí, s Krajským úřadem odborem zdravotnictví a odborem sociálních věcí, s domovy důchodců a léčebnami pro dlouhodobě nemocné i ošetřujícími lékaři.

## AKTIVITY V ROCE 2010

V roce 2010 jsme pro uživatele připravili mnoho akcí:

- rozloučení s létem v areálu Farní charity
- výlet do Klášterce nad Ohří
- návštěva zámku a zámeckého parku Klášterec nad Ohří
- pravidelné mše a katecheze na DS
- opékání vuřtů na zahradě FCH
- vystoupení pana Neveselého (hra na klávesy + zpěv)
- vánoční posezení s klienty a jejich rodinnými příslušníky
- „Čaj o páté“ – beseda s rodinnými příslušníky
- oslavy životních jubileí našich klientů

## STATISTICKÉ ÚDAJE

Do denního stacionáře přicházejí lidé se širokým spektrem onemocnění a postižení na vlastní žádost, žádost rodiny nebo ošetřujícího lékaře.

Plně orientované a poměrně samostatné	2
S různým stupněm vaskulárního onemocnění	1
Postižené demencí	10
Tělesně postižené, s onem. poh. aparátu	2
Zrakově a sluchově postižené	1
Mentálně handicapované	0
Další onemocnění	2
<b>Počet klientů celkem</b>	<b>18</b>

Přehled poskytnuté péče klientům za rok 2010

Využití odlehčovací služby	22
Využití týdenního stacionáře	3
Uživatelé, kteří odešli do ústavní péče	4
Uživatelé – úmrtí	2
Další služby poskytované DS I.	0
Celkem poskytnutých konzultací	102

## ZÁVĚR

V příštím roce chceme dle poptávky poskytovat a eventuálně rozšiřovat nabídku služeb Denního stacionáře občanům starým, zdravotně postiženým a jejich rodinám.

Naší snahou je poskytovat kvalitní služby, odborné rady a zprostředkovávat dle přání uživatele konzultace s odborníky.

Ke spokojenosti uživatelů se snažíme přispět nejen vytvořením domácího prostředí, ale i vstřícným přístupem zaměstnanců.



## DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II)

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 227, mobil: 731 433 037, e- mail: [vojtech@charitakv.cz](mailto:vojtech@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ :

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené Karlovy Vary poskytuje komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky a jejich rodinám, kterým se tak snažíme umožnit běžný pracovní a rodinný život. Naším klientům nabízíme kromě zákonem jasně stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hipoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

### KAPACITA:

**Denní stacionář:** 9 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

### PROVOZNÍ DOBA:

**Denní stacionář:** Pondělí – Pátek 7:30 – 16:00 hod

Máme velikou radost, že řady uživatelů našich služeb se neustále rozrůstají. Tento fakt je pro nás důkazem, že naše práce má smysl a je na dobré úrovni. Chtěli bychom také touto cestou pochopitelně poděkovat našim vzácným sponzorům (Vodárny a kanalizace K. Vary a S.& W. Automobily), bez jejichž pomoci by uživatelé našich služeb nemohli využít celou řadu nádherných činností, které by bez finanční pomoci dárců nikdy nemohli být realizovány. Rodiny uživatelů mohou, prostřednictvím služeb našeho stacionáře, realizovat lépe své zájmy a potřeby (koníčky, zaměstnání atd.) bez obav o své blízké.

### STATISTICKÉ ÚDAJE

počet klientů	Muži / Ženy	klienti do 18 let	Klienti 19 – 30 let	klienti nad 30 let
<b>19</b>	<b>10 / 9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

Od počátku chodu projektu (rok 2003) využilo služeb oddělení cca 33 různých osob.

### PLÁN NA ROK 2010

V roce 2011 bychom rádi rozšířili naše služby a přestěhovali oddělení do „nové“ budovy v ulici Závodu míru (společně s provozem Sociálně terapeutických dílen).

V současné době probíhá rekonstrukce budovy a přilehlého areálu. Pevně doufáme, že také pro toto oddělení budeme moci co nejdříve začít psát další úspěšnou kapitolu našeho působení v Karlových Varech.



## ŽIVOT STACIONÁŘE OČIMA JEDNOHO Z KLIENTŮ

Chtěli bychom Vám, tak jako minulý rok, přiblížit život našich dvou služeb pro mentálně postižené očima jednoho z klientů.

### Článek klienta DS II. - „Co bych chtěl udělat s Charitou.“

*Chtěl bych jít na dva výlety, je jedno kam, vždycky se to moc líbí. Chtěl bych chodit na zpívání, vyrábět proutěné košíky a hlavně Vás mám moc rád. Co se týče nové charity, tam budu chodit hodně. Moc se mi tady líbí, chci navázat nové styky, prohlubovat a chodit jak se dá. Víím, bude to pro mě těžké v nové charitě, ale nechci Vás ztratit. Myslím, že budu chodit hlavně ve středu, to se mi líbí. Chci taky začít nově myslet v té nové charitě. Bojím se, že mi to nepůjde dobře. Rád jsem taky doma a pomáhám rodičům a do charity si taky odskočím. Chci zpěv, vyšívání, pletení proutěných košíků a chci, aby jste mi pochopili. To co jsem napsal, budu dodržovat.*

Váš klient P.T. - prezident party



## DŮM SVATÉ ANEŽKY - Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 227, mobil: 731 433 037, e- mail: [vojtech@charitakv.cz](mailto:vojtech@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ :

Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary nabízí a poskytují pracovní rehabilitační a sociálně terapeutické činnosti osobám se zdravotním postižením, které nedokáží najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce.

### KAPACITA:

**Denní stacionář:** 20 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

### PROVOZNÍ DOBA:

**Denní stacionář:** Pondělí – Pátek 7:30 – 16:00 hod.

Jsme velice rádi, že služeb STD využilo za rok 2010 celkem 135 různých osob se zdravotním postižením. Tento počet uživatelů pochopitelně mnohonásobně převyšuje denní kapacitu oddělení.

V rámci transformace sociálních služeb spolupracujeme také s okolními Domovy pro osoby se zdravotním postižením, jejichž obyvatelům nabízíme ambulantní službu v reálném světě krajského města (součástí služeb je i běžný život ve městě jako např. nakupování, jízda MHD, stravování, apod.). Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovních rehabilitačních činností ( např. chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou, s lidmi s handicapem, s přáteli.

Služba se stala během svého dvouletého trvání velmi oblíbenou a řady uživatelů se neustále rozrůstají. To vše je pro nás motivací do další práce a důkazem vysoké profesní úrovně našich zaměstnanců.

Program je prostřednictvím Karlovarského kraje financován evropským sociálním fondem z operačního programu „lidské zdroje a zaměstnanost“.

### STATISTICKÉ ÚDAJE

počet klientů za rok	Muži / Ženy	klienti do 18 let	Klienti 19 – 30 let	klienti nad 30 let
<b>135</b>	<b>57 / 78</b>	<b>32</b>	<b>69</b>	<b>34</b>

### PLÁN NA ROK 2011

V roce 2011 denní kapacita oddělení bude 20 uživatelů denně. Čeká nás také stěhování oddělení do „nové“ budovy v ulici Závodu míru (společně s provozem Denního stacionáře).

V současné době probíhá rekonstrukce „nové“ budovy, prostřednictvím finančních prostředků ESF a významného příspěví Karlovarského kraje. Pevně doufáme, že budeme moci co nejdříve začít psát další úspěšnou kapitolu našeho působení v Karlových Varech.

**Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**



## DOMOV SVATÉ ZDISLAVY - pro matky s dětmi v tísní

Svobodova 348/14, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 228, mobil: 731 433 035, e- mail: [dmd@charitakv.cz](mailto:dmd@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ

Domov poskytuje komplex služeb s cílem pomoci matkám s dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v nepříznivé a pro ně obtížně řešitelné životní situaci (v oblasti bytové, finanční, výchovné, zdravotní nebo vztahové).

### KAPACITA

7 vícelůžkových samostatných pokojů.

### UBYTOVACÍ ZÁZEMÍ

7 vícelůžkových samostatných pokojů, společné prostory v patře: kuchyň, koupelna a WC, pračka, herna, studovna, keramická dílna, zahrada s dětským a odpočinkovým koutem : průlezkou, pískoviště, hřiště.

### PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně. Pracovník ve službě podává informace o sociální službě a přijímá žádosti o ubytování.

### CÍLE A JEJICH REALIZACE

Mezi naše hlavní cíle patří poskytování služeb, které vedou k **integraci do společnosti** - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- najít odpovídající bydlení
- najít vhodné zaměstnání

**předcházení vzájemnému odloučení matky a dítěte a zlepšení vztahu mezi matkou a dítětem (dětmi)** - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- pomoc matkám při řešení výchovných nebo jiných problémů související s péčí o dítě
- aktivizovat matky při vytváření volnočasových aktivit dítěti (dětmi)
- podpořit nebo udržet pozitivní sociální vazby s rodinou i širším okolím

**osamostatňování se** - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- rozvíjet samostatnost a zodpovědnost uživatelů
- pozitivně povzbuzovat rozvoj osobnosti



## PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov se řídí principy sociálních služeb. Mezi ně patří dodržování práv uživatelů, individuální přístup, respektování jejich volby a komplexnost řešení, které vedou k motivaci, aktivizaci a samostatnosti.

Pobyt v Domově vytváří zázemí proto, aby si matka ujasnila možnosti řešení tíživé situace, do které se často i svoji vinou dostala, a dává dostatek časového prostoru pro nalezení jiného bydlení a urovnání narušených vztahů v nejbližším okolí.

Při stanovení cílů vycházíme z potřeb, zájmu a přání uživatelů a hlavně zohledňujeme potřeby dětí.

## PROJEKT ESF

Odborným garantem projektu ESF je Odbor sociálních věcí Karlovarského kraje. Tento projekt zajišťuje do roku 2011 financování služeb Azylového domu sv. Zdislavy – Domov pro matky s dětmi v tísni.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR**

## CÍLE PROJEKTU ESF

Hlavním cílem projektu je zajištění dostupnosti služeb sociální prevence osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Karlovarského kraje, za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení a jejich plného zapojení do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti.

## STATISTICKÉ ÚDAJE

Celkem zájemkyně o služby	Ubytované matky	Ubytované děti
<b>94</b>	<b>22</b>	<b>33</b>

Typickým znakem zájemkyň o služby Azylového Domu je chronická chudoba, zadluženost a sociální vyloučení. Pokud se bezdomovectví dotýká následně i dětí, může dojít k vážnému narušení jejich socializace. Stávají se další rizikovou skupinou, která je ohrožena sociálně – patologickými jevy společnosti, společenským vyloučením a v neposlední řadě také bezdomovectvím v jejich dospělosti.

## AKTIVITY V ROCE 2010

- Pro 22 uživatelky a jejich 33 děti stabilizaci sociální situace formou azylového ubytování a navazujících sociálních služeb.
- Poskytli jsme účinnou pomoc matkám při řešení výchovných potíží - sem patří individuální pomoc při nácvičení vedení domácnosti, péče o děti, plnění školních povinností dětí, přípravy dětí na vyučování, pomoc při výchově a motivaci dětí, pomoc při sestavování rodinného rozpočtu, zajištění základních hygienických návyků, zajištění zdravotnické péče a dalších činností podle aktuální situace rodiny.
- Prostřednictvím systematické práce s důrazem na motivaci jsme uživatelky učili vyhledávat, vyjednávat a zajišťovat samostatné bydlení mimo azylový dům.
- V otázkách zaměstnanosti jsme zajistili účinné předávání základních informací o právech a povinnostech plynoucích ze zákoníku práce. Uživatelky jsou schopny sestavit vlastní životopis, motivační dopis, zjistit informace o možnostech vzdělávání a rekvalifikace, získat informace o volných pracovních místech, projít pohovorem.
- Prostřednictvím individuální práce uživatelky jsou podporované ve využití možnosti služeb místních institucí skrz které se zapojují do dění ve společenství.

Výchova ve volném čase disponuje velkým preventivním potenciálem, jsou –li respektovány její zásady( zájem, dobrovolnost, aktivita, seberealizace, pestrost, přitažlivost, citlivost, orientace na sociální kontakt). Smyslem je podpora a rozvoj zájmů, dovedností, schopností a mravního vývoje, zmírnění negativních dopadů bezdomovectví, výchova k volnému času, spolupráce s matkou dítěte, sourozenci, školou.

## REALIZACE V PRŮBĚHU ROKU

- Akce kulturního zaměření pro matky s dětmi ( vánoční a velikonoční besídky, Vánoční koncert, Lampionový průvod, Velikonoční koledování, zábavné odpoledne ke Dni dětí, sportovní odpoledne, vítání Jara, návštěva Zoo a hasičské stanice, rozloučení se školou formou soutěží a her.
- Praktické činnosti pro osvojení nových dovedností: ubrouskové techniky, malování na sklo, aranžování květin, pečení cukroví, pěstování květin a zeleniny.
- Výtvarné a hudební aktivity hlavně pro děti ( keramický kroužek, zpívání )
- Vzdělávací aktivity v rámci skupinové a individuální práce : výuka na PC pro orientaci v hledání zaměstnání a bydlení, besedy na téma jak říkat „NE,, různým požadavkům s okolím, Moje dítě krade, Moje dítě je šikanované, besedy tematicky zaměřené na problematiku domácího násilí, závislých vztahu, zanedbávání péče, besedy na téma finanční gramotnosti,

## PŘÍBĚHY MAMINEK

### *„Snad se mi moje přání splní...“*

*Nemůžu spát, v hlavě mi víří vzpomínky... Když přišel domů, ospale, po téměř probdělé noci jsem se ho zeptala, kde byl. Začal na mě strašně křičet, sprostě mi nadávat: „Radši se starej o to, aby bylo co jíst a né o to, kde jsem byl.“ Když jsem se ho zeptala, proč se jako otec našich dětí nepostará také on, vložila se do toho jeho matka a začala mi nadávat, proč ho ráno provokuju. Děti si hrály v pokoji, ale i přes to, že byly v jiné místnosti, dostaly vynadáno také – otce bolela hlava a chtěl jít spát, děti si však dle jeho mínění hrály příliš nahlas.*

*Nelíbilo se mu, že bráním naše děti, a tak jsem dostala... Děti brečely, jeho matka zalezla vedle a řekla, že se do nás plést nebude. To ráno, co se to všechno stalo, jsem pochopila, že ho nenávidím! Nenávidím ho za to, jak mi ubližoval a dětem taky. Řekla jsem si dost a rozhodla se odejít...*

*Dnes i s dětmi bydlím v Domově pro matky s dětmi v tísni. Když se ke všemu vrátím, říkám si, co jsem udělala špatně, co jsem mu nedala jako jeho žena. Pořád jsem doufala, že přestane a začne se o nás starat, jenže on začínal víc a víc. Žili jsme ve strašných podmínkách. Bez elektřiny, vody a v zimě. A jemu to bylo jedno, zajímalo ho jenom jak sehnat peníze, jak si koupit svojí dávku, ale my jsme ho už nezajímali. Já už takhle dál nemohla, on mě ničil a já si v té rodině připadala úplně bezcenná. Každý se mi vysmíval, jak žiju, v čem děti vyrůstají a to mě hodně trápilo. Toho dne, co mě naposled zmlátil, jsem už musela jít pryč, už toho na mě bylo vážně hodně. Tak jsem odešla sem.*

*Já jsem si pořád myslela, že se změní, že mu dojde, co bych chtěla, ale on koukal a pořád kouká jenom sám na sebe. Já jenom chtěla trochu lásky, a aby se mě dokázal před jeho rodinou a kamarády trochu zastat. Jenže dělal opak, jenom mě urážel a shazoval.*

*Jsem ráda, že ty strašný dny jsou už pryč a že moje děti mají klid. Těším se na ten den, až se všemu zasměju a řeknu si „tys byla bláhová“. Chci žít normální život, chci dát našim dětem klidný dětství, a aby si jednou řekly že z toho něco měli a ne aby se bály jít si hrát. Vždyť ony si to zaslouží, jsou to děti a já se budu snažit jim dát to, co potřebují. Jsou pro mě vším, co mám a už jenom kvůli nim se musím vzpamatovat a začít od znova. Sice je to těžký, ale já to zvládnou! Jsem ráda, že jsem tady, protože mi tady hodně pomáhají a já jim jsem za to hodně vděčná a vždycky budu. Snad se mi moje přání splní. Už nechci žít ve strachu a úzkosti.*

### *„Pod křídly andělů...“*

*Po strastiplné, namáhavé plavbě v rozbouřeném moři života, s veškerým majetkem schovaným v několika papírových krabicích, igelitových taškách a malém kufru na kolečkách, se čtyřicetiletá Beatrice konečně vyloďila v bezpečném přístavu azylového domu pro matky s dětmi v tísni.*

*Patnáctiletý Christian se s úlevou složil do měkkého křesla a Beatrice se pustila do vybalování svých skromných zavazadel. Jako první se na ni z kabelky usmál malíčkový medvídek Ben – už od dětství její věrný průvodce. O tolik věcí už v životě přišla – ten medvídek se jí však nechtěl ani za nic vzdát. Až na jedno krátké období před pěti lety, kdy posloužil dvacetileté Mischel, dceři Beatrice.*

*„Měj se hezky, holčičko“ objala tehdy Beatrice dceru a vtiskla jí pevně do dlaně malého Beníka. „Nos medvídku u sebe, ochrání tě.“*

*„Ochrání: A před čím: A vůbec, proč by mě měl chránit, nečeká mě nic zlého, navíc, je se mnou James, nezůstávám sama...“*

*„Mischel...Ten medvídek a já – za ty dlouhé roky – jedno jsem. Chápeš?“*

*„Chápu, mami, a děkuju. A neboj, v pořádku to ho vrátím.“*

*„Bože, milostivý anděle, všechny síly dobra a lásky, zůstaňte při mé dceři, ochraňujte ji, doprovázejte na každé její cestě. Věřím Vám, a vím, že má slova nevyznívají naprázdno. Děkuji Vám“, pomodlila se ještě Beatrice, a stejně tak každou další a další noc, než... už málem pozbyla svou víru.*

*Mischel a James měli těžkou silniční nehodu. Coby do chodců do nich plnou rychlostí vrazil opilý řidič za volantem. Ten tvrdý náraz vymrštil dvě křehká těla vysoko do vzduchu, a přes metrový betonový most letěla dalších několik metrů dolů vstříc propasti ostrých balvanů, nánosů bahna a ledové vodě tudy protékající řeky...*

*V jak nezměrném údivu zůstala Beatrice stát uprostřed dveří nemocničního pokoje, když se její představa k nepoznání těžce zraněné dcery setkala se skutečným, živým obrazem Mischel! Ležela tam na té sněhobílé povlečené posteli, dlouhé světlé vlasy rozprostřené sice kolem pobledlého, nicméně nijak jinak ani jediným šrámem poznamenaném obličejí, s rukama stejně tak ušetřenýma, dlaněmi sepnutými pod srdcem, sama v záplavě svých vlasů. Krásná a čistá, jako ... jako samotný anděl...*

*„Mami,“ otevřela oči, „kromě zlomené nohy mi nic není. James má jen dva stehy na čele a trochu ho bolí ruka, nic víc. Mami, já nevím, všichni říkají, že to byl zázrak, že jsme tu pro ně smrtelnou nehodu přežili a takřka bez úhony... a víš co, mami? Sama si myslím, že tam, na tom místě...nejen, že jsem cítila přes Beníka tebe, navíc...prostě, myslím, že nás tam dolů snesli andělé. Hasiči a záchranáři se k nám nijak nemohli dostat, bylo to neskutečné... nikdo nemohl uvěřit, že jsme přežili, a navíc takhle!“*

*Ať už to tehdy byly andělé nebo Beník, síly dobra a lásky a lidé dobré vůle zůstávají a pomáhají stále, a jsou tu pávě nyní i pro Beatrice a Christiana.*

*Takže: Hodně štěstí, podpory a pomoci, Beatrice a Christiane!*

*Hodně díky a uznání Vám, pracovníkům Farní Charity, jmenovitě Azylového domu pro matky s dětmi v tísni v Karlových Varech...*





## DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 222, mobil: 731 433 032, e- mail: [dnpc@charitakv.cz](mailto:dnpc@charitakv.cz)

### POSLÁNÍ :

Dům na půl cesty pomáhá mladým lidem bez rodinného zázemí na cestě k samostatnému životu.

Dům na půl cesty sv. Josefa vznikl v září 2001 s kapacitou 10 lůžek. Během následujících let došlo k rozšíření kapacity na 12 lůžek (6 dvoulůžkových pokojů) a bylo zřízeno také 1 krizové lůžko. V roce 2007 byl Dům na půl cesty úspěšně zaregistrován. Krizová pomoc Domu na půl cesty byla zaregistrována jako samostatná sociální služba.

**Cílová skupina :** Mladí lidé ve věku 18 – 26 let v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o mladé lidi, kteří po dosažení zletilosti opouštějí dětské domovy, výchovné ústavy, pěstounské rodiny či se vrací z výkonu trestu odnětí svobody a nemají dlouhodobé bezpečné rodinné zázemí. Jejich osobní historie, psychický stav, životní styl a sociální návyky mohou vést k sociálnímu vyloučení či k jednání, které ohrožuje je samé nebo společnost.

**Naši klienti se musí na prahu dospělosti vyrovnávat s řadou praktických problémů a nezřídka jim čelí sami, bez pomoci.** Neorientují se ve spleti požadavků, které na ně život začíná klást, což je způsobeno nedostatečnou přípravou na samostatný život. Bez opory rodiny se do společnosti těžko integrují a nedostatek finančních prostředků je překážkou při pořizování vlastního bydlení. K dalším problémům patří nezodpovědnost, dezorientace v problematice běžného života, vztahová naivita a neschopnost hospodařit s finančními prostředky. Obtížně se uplatňují na trhu práce.

### KAPACITA:

13 lůžek - 6 dvoulůžkových pokojů + 1 krizové lůžko.

### PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně.

### CÍLE A JEJICH REALIZACE

Při pomoci klientům se sociálním začleňováním do samostatného života máme následující cíle:

- rozvíjet samostatnost a odpovědnost
- najít a udržet si zaměstnání
- zlepšit informovanost v oblasti pracovněprávní
- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- naučit se komunikovat s úřady
- naučit se pečovat o domácnost
- ukázat klientům možnosti smysluplného naplnění volného času
- rozvíjet osobnost klienta, jeho sebepoznání a vztahy k ostatním lidem
- najít vhodné navazující bydlení

Dům na půl cesty je sociální zařízení, které **poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na tuto skupinu klientů**. Doba pobytu je omezena, a to zpravidla nepřevyšující jeden rok. Uživatelé využívají ubytování, jež si hradí a podílí se na životě skupiny – společnými úklidy, společným vařením, komunitními sezeními atd.

Pomoc v Domu na půl cesty je vedena tak, aby klient aktivně řešil svou životní situaci, aby byla zvyšována soběstačnost klientů a předcházelo se tak závislosti na sociální službě. Důraz je kladen na komplexnost řešení klientovy situace. Samozřejmostí je, že pracovníci respektují volbu klienta. Služba je poskytována flexibilně a pružně reaguje na potřeby klientů, jež jsou dále zpracovávány formou individuálního plánu.

V rámci sociální služby je poskytováno ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a sociálně terapeutická činnost. V rámci těchto činností jsou pravidelně organizována např. jobklubová setkání, zvyšuje se dovednost obsluhy PC. Klienti se také učí hledat zaměstnání a komunikovat s potencionálními zaměstnavateli, ale i úřady, pečovat o domácnost atd., dle cílů, které si stanoví. Klientům je také k dispozici zprostředkování psychologické pomoci formou individuálních rozhovorů s psychoterapeutkou. Je ale také organizovaná pracovní terapie, která pomáhá vytvářet pracovní návyky.

**Během roku 2010 bylo v Domu na půl cesty ubytováno celkem 33 klientů, tři z nich pak opakovaně.** Počet klientů je tedy opět vyšší než v letech předešlých, což jen potvrzuje nepostradatelnost této služby v Karlových Varech a v Karlovarském kraji vůbec.



## KRIZOVÁ POMOC DOMU NA PŮL CESTY KARLOVY VARY

Posláním krizové pomoci je poskytování odborné psychosociální pomoci osobám v závažných (krizových) životních situacích, které tyto osoby vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové, a které vyžadují bezodkladné řešení, neboť tyto osoby ohrožují na zdraví nebo životě. Jedná se o situace, které tyto osoby nemohou nebo neumí sami řešit, popřípadě se jim toto nedaří běžnými způsoby.

Základním cílem je stabilizace situace a překlenutí krizového stavu, kdy se jedinec dostává do ohrožení života či zdraví a přechodně takovou situaci není schopen řešit bez pomoci z venčí.

Krizová pomoc je poskytována po dobu sedmi dnů. Pomocí krizové intervence hledáme s klienty možnost řešení jejich akutně nepříznivé životní situace. Tato služba je určena mužům ve věku 18–26 let a ženám ve věku 18–64 let. V rámci krizové pomoci je poskytováno základní sociální poradenství, ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobní záležitostí

Služba je poskytována zdarma včetně stravy a základních hygienických potřeb.

Krizové pomoci v roce 2010 využilo 23 klientů, z toho dva opakovaně. Více jak polovinu ubytovaných tvořili tento rok muži.



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a Karlovarským krajem



## **PORADNA Farní charity Karlovy Vary a kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti**

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 230, mobil: 731 433 038, e- mail: [poradna@charitakv.cz](mailto:poradna@charitakv.cz)

### **POSLÁNÍ :**

Poradna poskytuje komplex sociálních a právních služeb občanům, kteří nejsou z různých důvodů schopni bez vnější pomoci a rady vyřešit svoji tíživou životní situaci. Poradna poskytuje sociálně-správní poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, radí a předává informace o právech, povinnostech a oprávněných zájmech občanům, navrhuje různé možnosti v řešení životních problémů, včetně vypracování či pomoci při vypracování podání státním i nestátním orgánům a organizacím. Klientům také předává kontakty na příslušné státní i nestátní zařízení, včetně případného zprostředkování jednání a možného doprovodu k tomuto jednání.

### **KAPACITA:**

Nabízené služby uživatelům nejsou omezeny.

### **PROVOZNÍ DOBA:**

Poradna:                      Pondělí – Pátek                      11:00 – 19:30 hod.

Poradna poskytuje služby bezplatně po celý rok v pracovní dny, po dohodě i v den pracovního volna nebo po konci pracovní doby

### **CÍLE A JEJICH REALIZACE**

- konkrétní pomoc při řešení obtížných životních situací klientů,
- podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi a osobám v krizi,
- předávání veškerých informací, aby se klienti zcela orientovali ve své tíživé situaci, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy,
- poskytování informací o právech, povinnostech a oprávněných zájmech klientů,
- aktivní pomoc při jednávání, zastupování či doprovázení klientů,
- pomoc lidem, kteří z různých důvodů nejsou schopni bez pomoci vyřešit svoji specifickou situaci např. zhoršený zdravotní stav, péče o osobu se zdravotním postižením nebo s demencí, ztráta bydlení, zaměstnání či osob blízkých atp.
- spolupráce s dalšími provozy Farní charity Karlovy Vary, zejména Domovem pro matky s dětmi v tísní a Domem na půl cesty, týkající se především právní a sociální pomoci jejich klientům, včetně pomoci při zpracování návrhů k soudům či úřadům, až po podání žádosti o osvobození od soudních poplatků a ustanovení bezplatného zástupce z řad advokátů
- maximální zkvalitnění života občanů s demencí a jejich opatrovníků. Poradna pomáhá při prosazování zájmů těchto občanů, podporuje pečující, shromažďuje a poskytuje jim informační materiály o Alzheimerově nemoci a jiných formách demence.

## AKTIVITY V ROCE 2010

- poradna poskytla podporu a pomoc potřebným uživatelům zejména v oblasti sociálního poradenství, sociálně právního poradenství, pomoc při řešení rodinných problémů, při hledání zaměstnání, samostatného bydlení, při řešení finančních problémů, včetně pomoci při exekucích a oddlužení, byla nápomocna i svou přítomností při jednáních klientů na úřadech,
- za pomoci poradny byly podány 4 návrhy na oddlužení, z nichž žádný nebyl odmítnut ani zamítnut a řízení úspěšně pokračuje
- poradna zajistila bezplatnou právní pomoc právních zástupců z řad advokátů v soudních sporech, kteří poměrně úspěšně pokračují v řízeních zahájených poradnou
- poradna úspěšně spolupracovala se státními a nestátními institucemi, policií, úřady sociální péče, úřady poskytujícími důchodové a nemocenské dávky.

## STATISTICKÉ ÚDAJE

Služeb Poradny v roce 2010 využíval 161 klient (z toho 107 žen a 54 muži), celkem byly poskytnuty 1.171 porady, zejména v těchto oblastech:

- soudní a správní řízení (podání k soudům, úřadům, včetně osobních jednání s úřady)
- podání návrhů či odvolání při vyměrování sociálních dávek a pomoci
- pomoc při hledání zaměstnání a uplatnění v životě (studium, práce, mimopracovní činnosti)
- pomoc při hledání samostatného bydlení (soudní vyklizení z bytů, rodinné problémy)
- občanskoprávní vztahy (vztahy v rodině, sousedské, na pracovišti)

počet kontaktů celkem	Telefonické kontakty	Osobní kontakty	Písemné kontakty
<b>1 171</b>	<b>282</b>	<b>889</b>	<b>14</b>

Od svého vzniku v lednu 2004 poskytla Poradna své služby celkem **1 928** uživatelům.



Farní charita Karlovy Vary děkuje za finanční podporu projektů Ministerstvu práce a sociálních věcí, Karlovarskému kraji a městu Karlovy Vary.







**Farní Charita Karlovy Vary**

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary.

IČO: 497 53 053

Telefon: 353 434 210 Fax: 353 434 213

e-mail: [farni@charitakv.cz](mailto:farni@charitakv.cz) web: [www.charitakv.cz](http://www.charitakv.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank Karlovy Vary

číslo účtu: 1003062359/5500