

Farní Charita Karlovy Vary



Výroční zpráva 2011

Obsah

SLOVO ŘEDITELE.....	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE	4
POSLÁNÍ.....	4
KONTAKT	4
PRACOVNÍCI FARNÍ CHARITY	5
HOSPODAŘENÍ – Provozy FCH Karlovy Vary 2011.....	7
HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2011.....	8
UZÁVĚRKA	9
ZPRÁVA AUDITORA.....	10
DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I).....	11
DŮM SVATÉHO MIKULÁŠE - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II).....	14
SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY KARLOVY VARY.....	16
DOMOV SVATÉ ZDISLAVY - pro matky s dětmi v tísní	17
DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA	20
PORADNA Farní charity Karlovy Vary a kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti	22

SLOVO ŘEDITELE

Děkuji všem příznivcům Farní charity Karlovy Vary, těm co nám drželi palce v naší těžké práci. Děkuji také těm, kteří na nás mysleli finanční podporou. Na prvním místě je to MPSV, pak Magistrát města Karlovy Vary, jmenovitě náměstkovi Klsákovi a třetí v řadě Karlovarskému kraji. Děkuji také všem, kteří se za naši práci modlí, jelikož všechno je v rukou Nejvyššího. Snad není ani potřeba modliteb, jelikož v náboženství snad ani nejde o nic jiného, než o charitní práci:



Až přijde Syn člověka ve své slávě a všichni andělé s ním, posadí se na trůnu své slávy;

³²a budou před něho shromážděny všechny národy. I oddělí jedny od druhých, jako pastýř odděluje ovce od kozlů,

³³ovce postaví po pravici a kozly po levici.

³⁴Tehdy řekne král těm po pravici: „Pojďte, požehnaní mého Otce, ujměte se království, které je vám připraveno od založení světa.

³⁵Neboť jsem hladověl, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne,

³⁶byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.“

³⁷Tu mu ti spravedliví odpovědí: „Pane, kdy jsme tě viděli hladového, a nasýtli jsme tě, nebo žíznivého, a dali jsme ti pít?

³⁸Kdy jsme tě viděli jako pocestného, a ujali jsme se tě, nebo nahého, a oblékli jsme tě?

³⁹Kdy jsme tě viděli nemocného nebo ve vězení, a přišli jsme za tebou?“

⁴⁰Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“

⁴¹Potom řekne těm na levici: „Jděte ode mne, prokletí, do věčného ohně, připraveného ďáblu a jeho andělům!

⁴²Hladověl jsem, a nedali jste mi jíst, žíznul jsem, a nedali jste mi pít,

⁴³byl jsem na cestách, a neujali jste se mne, byl jsem nahý, a neoblékli jste mě, byl jsem nemocen a ve vězení, a nenavštívili jste mě.“

⁴⁴Tehdy odpovědí i oni: „Pane, kdy jsme tě viděli hladového, žíznivého, pocestného, nahého, nemocného nebo ve vězení, a neposloužili jsme ti?“

⁴⁵On jim odpoví: „Amen, pravím vám, cokoliv jste neučinili jednomu z těchto nepatrných, ani mně jste neučinili.“

⁴⁶A půjdou do věčných muk, ale spravedliví do věčného života.“

Ing. Jiří Novák, ředitel Farní charity Karlovy Vary

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Farní Charita Karlovy Vary je církevní právnická osoba dle zákona č. 3/2002 Sb., zřizovatelem je Biskupství plzeňské, nám. Republiky 234/35, 301 14 Plzeň. Je zaregistrována Ministerstvem kultury ČR dne 30. 10. 1996.

POSLÁNÍ

Pomáhat lidem v nouzi na principu křesťanské lásky. V širším smyslu lze význam slova charita představit jako „lásku k bližnímu“. V Bibli - Novém zákoně je adekvátní řecký výraz **agapé**. Tento výraz je překládaný do latiny jako **caritas** v českém překladu **charita**. V užším slova smyslu je charitu možno definovat jako organizovanou péči o lidi staré, opuštěné, postižené, nemocné, zraněné a vyhnané z vlasti.

Pod patronací Řádu Křížovníku s červenou hvězdou provozujeme FCH KV:

Charitní dům svaté Anežky

- Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany a odlehčovací služba

Dům svatého Mikuláše

- Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené
- Sociálně terapeutické dílny

Charitní dům svaté Zdislavy

- Domov pro matky s dětmi v tísní

Charitní dům svatého Josefa

- Dům na půl cesty a Krizová pomoc

Poradna Farní charity Karlovy Vary

KONTAKT

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary.

IČO: 497 53 053

Telefon: 353 434 210

Fax: 353 434 213

e-mail: farni@charitakv.cz

web: www.charitakv.cz

bankovní spojení: Raiffeisenbank Karlovy Vary, 1003062359/5500

PRACOVNÍCI FARNÍ CHARITY

Vedení FCH, společná reže

		Začátek prac.poměru	Ukončení prac.poměru
Ing. Jiří	Novák	19.02.2007	-
Ing.Milada	Šmídová	01.06.2010	-
Jaroslav	Koudelka	01.01.2009	-
Eva	Matoušová	01.04.2011	-
Ing. Ludmila	Skořepová	11.05.2009	-

Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené, Odlehčovací služba

		Začátek prac.poměru	Ukončení prac.poměru
Tomáš	Beck	01.09.2004	-
Miloslava	Hájková	01.03.2011	-
Renata	Hampejsová	01.04.2010	-
Jan	Janouš	01.08.2010	-
Daniela	Karliczeková	01.01.2011	-
Jaroslava	Kormančíková	01.10.2009	-
Taťána	Krulikovská	03.01.2011	-
Dita	Matoušová DiS	01.09.2006	-
Jitka	Pelcová	03.11.2003	-
Helena	Pořízková	07.07.2003	-
Eva	Ryšánková	01.08.2010	-

Denní stacionář pro zdrav.a mentálně postižené a Sociálně ter.dílny

		Začátek prac.poměru	Ukončení prac.poměru
Daniel	Blažek	05.12.2007	-
Mgr.Vojtěch	Dušek	01.07.2003	-
Renata	Koudelková	23.03.2009	-
Petr	Malecký	01.01.2009	31.12.2011
Eva	Marvalová	12.09.2011	-
Eva	Mokrá Dipl.um.	01.01.2011	-
Hana	Pelikánová	15.11.2004	-
Jana	Rychvalská	01.04.2009	-
Václav Sedláček		15.06.2009	-
Vladimíra	Vacatová	12.01.2009	-
Mgr. Markéta	Vaškovičová Krásová	01.09.2009	-
PavλίnaŽáková	Soukupová	01.09.2010	-

Domov pro matky s dětmi v tísni

		Začátek prac.poměru	Ukončení prac.poměru
Ivanka	Blažková	17.01.2005	31.08.2011
Mgr. Dana	Cháberová	10.09.2011	-
Dana	Lovečková	05.10.2011	-
Mgr. Agáta	Scheerbaumová	07.10.2002	-
Veronika	Slámová DiS.	15.06.2009	-

Dům na půl cesty a Krizová pomoc

		Začátek prac.poměru	Ukončení prac.poměru
Lenka	Behenská	01.11.2010	31.10.2011
Monika	Kobylková DiS	01.10.2008	-
Michaela	Makovcová	03.11.2011	-
Dagmar	Pavlíčková Bc.	21.10.2011	-
Mgr. Lucie	Pražáková	04.03.2008	-
Romana	Svobodová Bc.	25.01.2010	-

Poradna Farní charity Karlovy Vary

		Začátek prac.poměru	Ukončení prac.poměru
JUDr. Jana	Klimešová	03.02.2009	31.03.2012

HOSPODAŘENÍ – Provozy FCH Karlovy Vary 2011

	DS I.	DS II.	DMD	DNPC	Poradna	Týd. Stac.	Odlehč. sl.	Soc.ter. dílny	Kriz. pomoc	VHČ	veřejná sbírka
Spotřeba materiálu a energie	243520	319365	483554	380957	16215	270290	248634	2262737	57085	2200	0
Náklady na služby	227755	479256	356611	313762	32663	134948	129164	1150164	37314		26246
Mzdové náklady (OON, CS)	1258010	670728	1095393	1014150	231979	521380	315269	1840956	91715		5950
Soc. a zdravotní pojištění	406035	217786	359852	332070	71906	168414	101316	589469	29832		0
Dary	1440	1016	1270	1270	169	593	508	2033	169		0
Ostatní náklady	24559	13293	32190	36536	2373	10065	10474	29375	2255		0
Odpisy	5479	3411	10023	10023	522	3690	3372	7763	521		0
Náklady celkem	2166798	1704855	2338893	2088768	355827	1109380	808738	5882496	218891	2200	32196

Veřejná zakázka OPLZZ (IP)	0	0	1895156	1817696	0	0	0	5635439	0		0
Tržby za služby od zdravotních pojišťoven	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Tržby od uživatelů	333156	348388	282241	205812	0	593581	349125	73412	0		0
Dotace ministerstvo	1176000	819000	0	0	192000	238000	159000	0	137000		0
Dotace kraje	284800	197300	0	0	86500	40100	32200	0	63500		0
Dotace obec	187441	20809	2264	2264	1476	295971	184816	3623	1337		0
Ostatní dotace	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ostatní výnosy	9095	6099	5974	12704	797	2788	2390	15560	797	5357	61
Dary tuzemské	10000	35942	0	0	0	10775	5000	0	0		
Dary ze zahraničí	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Sbírky církevní	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Sbírky ostatní	0	0	0	0	0	0	14706	0	0		37406
Tříkrálová sbírka	0	0	0	0	0	96 928	0	0	0		
Výnosy celkem	2000492	1427539	2185635	2038476	280772	1278142	747236	5728034	202633	5357	37467

Hosp.výsledek : +zisk, -ztráta 31.09	-166306	-277317	-153258	-50292	-75054	168762	-61501	-154462	-16257	3157	5271
--------------------------------------	---------	---------	---------	--------	--------	--------	--------	---------	--------	------	------

HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2011

Aktiva	Stav k 1.1.2011 v tis. Kč	Stav k 31.12.2011 v tis. Kč
Dlouhodobý majetek celkem	239	429
Dlouhodobý nehmotný majetek	19	19
Dlouhodobý hmotný majetek	2 307	2 432
Oprávký k dlouhodobému majetku	-2 087	-2 022
Krátkodobý majetek celkem	2 962	2 988
Zásoby celkem	0	6
Pohledávky celkem	975	549
Krátkodobý finanční majetek	1974	2376
Jiná aktiva celkem	13	57
	3 201	3 417

Pasiva	Stav k 1.1.2010 v tis. Kč	Stav k 31.12.2010 v tis. Kč
Vlastní zdroje celkem	3 023	2 589
Jmění celkem	2 845	3 366
Výsledek hospodaření celkem	178	-777
Cizí zdroje celkem	178	828
Krátkodobé závazky celkem	177	783
Jiná pasiva celkem	1	45
	3 201	3 417

UZÁVĚRKA

	Účtová třída	V tis. Kč
Spotřeba mat. a ener.	501-504	4284
Náklady na služby	511-518	2888
Mzdové náklady	521	6854
Soc. a zdr. pojištění	524	2277
Dary	546	8
Ostatní náklady	525-532, 538-549, 552-559, 581-595	353
Odpisy	551	45
Náklady celkem		16709

	Účtová třída	V tis. Kč
Tržby za vlastní výrobky	601	0
Veřejná zakázka OPLZZ (IP)	602	9349
Tržby od uživatelů	602	2192
Dotace ministerstvo	691	2721
Dotace kraje	691	704
Dotace obec	691	700
Ostatní dotace (ÚP), dotace EU	691	0
Ostatní výnosy	604, 611-624, 641-659, 681	55
Dary tuzemské	682	62
Dary ze zahraničí	682	0
Sbírky církevní	682	0
Sbírky ostatní	682	52
Tříkrálová sbírka	682	97
Výnosy celkem		15932

Hospodářský výsledek		-777
-----------------------------	--	-------------

Příjemce zprávy: **Farní Charita Karlovy Vary, Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary**
IČO: 49753053

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních sociálních zařízení a služeb
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci
Zřizování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků
Zajišťování a organizace pořádání veřejných sbírek
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí
Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Farní charita Karlovy Vary, která se skládá z rozvahy k 31.12.2011, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci Farní charita Karlovy Vary jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace Farní charita Karlovy Vary je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a

pocitivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčení, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a pocitivý obraz aktiv, pasiv organizace Farní charita Karlovy Vary k 31.12.2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy organizace Farní Charity Karlovy Vary s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán Farní Charity Karlovy Vary. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

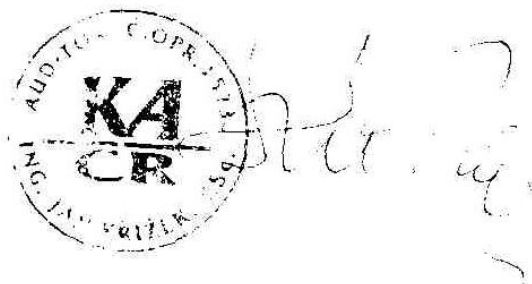
Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčení, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě Farní Charity Karlovy Vary za rok končící 31.12.2011 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Zprávy vydala: auditorská společnost JK AUDIT spol. s r.o., Husova 13, 301 00 Plzeň
č. opr. KA ČR 272

Zprávy vypracoval: Ing. Jan Křížek, CSc., auditor č. opr. KA ČR 1573

V Karlových Varech dne 22. března 2012



DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I)

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 214, mobil: 731 433 036, e- mail: Dita@charitakv.cz

POSLÁNÍ :

Denní stacionář poskytuje komplex ambulantních služeb starým a zdravotně postiženým občanům, s cílem zachovat, udržet, zlepšit kvalitu jejich života s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí.

Poskytuje úlevu pečujícím rodinám či osobám blízkým, které mohou pracovat a zapojit se tak do běžného pracovního a společenského života.

KAPACITA:

Denní stacionář: 19 uživatelů (lidé s onemocněním pohybového a nosného aparátu, smyslovým postižením, kardiovaskulárními chorobami, chorobami metabolickými, lidé postižení různými formami demence)

Týdenní stacionář: 5 uživatelů

Odlehčovací služba: 4 uživatelé

PROVOZNÍ DOBA:

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 7:00 – 18:00 hod.

Týdenní stacionář: Pondělí – Pátek 24 hod. denně

Odlehčovací služba: Pondělí – Neděle 24 hod. (celoročně)

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Poskytování služeb směřuje k hlavnímu cíli- zachovat, udržet a zlepšit kvalitu života uživatelů s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí, což pozitivně upevňuje a posiluje rodinné vztahy.

Základní ideou je, aby si uživatel aktivně vybral z nabídky tu službu, která mu pomůže řešit jeho situaci tak, aby zůstal součástí přirozeného společenství.

POSKYTUJEME TYTO SLUŽBY:

pomoc při zvládnání běžných úkonů péče

pomoc při osobní hygieně

poskytnutí stravy

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

sociálně terapeutické činnosti (taneční terapie, muzikoterapie, tvořivá dílna, keramická dílna)

ubytování (odlehčovací služba)

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Snahou našeho stacionáře je vytvářet pro uživatele takové aktivity, aby činily život smysluplnější, aby udržovaly a maximálně stimulovaly fyzické, mentální, společenské a emoční schopnosti každého uživatele.

Při zajišťování a plánování služeb naše zařízení spolupracuje s Magistrátem města K. Vary odborem zdravotnictví a sociálních věcí, s Krajským úřadem odborem zdravotnictví a odborem sociálních věcí, s domovy důchodců a léčebnami pro dlouhodobě nemocné i ošetřujícími lékaři.

AKTIVITY V ROCE 2011

V roce 2011 jsme pro uživatele připravili mnoho akcí:

- Oheň „Tříkrálový“ v areálu farní charity
- výlet do Lokte nad Ohří
- pravidelné mše na DS, nebo mše v kostele ve Staré Roli
- opékání vuřtů na zahradě FCH
- vystoupení pana Neveselého (hra na klávesy + zpěv)
- vánoční posezení s klienty a jejich rodinnými příslušníky
- oslavy životních jubileí našich klientů

STATISTICKÉ ÚDAJE

Do denního stacionáře přicházejí lidé se širokým spektrem onemocnění a postižení na vlastní žádost, žádost rodiny nebo ošetřujícího lékaře.

Plně orientované a poměrně samostatné	0
S různým stupněm vaskulárního onemocnění	1
Postižené demencí	12
Tělesně postižené, s onem. poh. aparátu	2
Zrakově a sluchově postižené	1
Mentálně handicapované	0
Další onemocnění	2
Počet klientů celkem	18

Přehled poskytnuté péče klientům za rok 2010

Využití odlehčovací služby	12
Využití týdenního stacionáře	9
Uživatelé, kteří odešli do ústavní péče	4
Uživatelé – úmrtí	2
Další služby poskytované DS I.	0
Celkem poskytnutých konzultací	90

ZÁVĚR

V příštím roce chceme dle poptávky poskytovat a eventuálně rozšiřovat nabídku služeb Týdenního stacionáře, občanům starým, zdravotně postiženým a jejich rodinám.

Naší snahou je poskytovat kvalitní služby, odborné rady a zprostředkovávat dle přání uživatele konzultace s odborníky.

Ke spokojenosti uživatelů se snažíme přispět nejen vytvořením domácího prostředí, ale i vstřícným přístupem zaměstnanců.

DŮM SVATÉHO MIKULÁŠE - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II)

Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 227, mobil: 731 433 037, e- mail: vojtech@charitakv.cz

POSLÁNÍ :

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené Karlovy Vary poskytuje komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky a jejich rodinám, kterým se tak snažíme umožnit běžný pracovní a rodinný život. Naším klientům nabízíme kromě zákonem jasně stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hipoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

KAPACITA:

Denní stacionář: 9 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

PROVOZNÍ DOBA:

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 7:30 – 16:00 hod

Konečně jsme se dočkali. Náš stacionář dostal v uplynulém roce možnost přestěhovat své služby do nově zrekonstruované budovy v ulici Závodu Míru 303. Začala se tak psát zcela nová kapitola našich služeb, v odpovídajících podmínkách můžeme společně s našimi uživateli zažívat nové aktivity, na které nebylo doposud dosti místa ve stísněných prostorách starého stacionáře. Nový stacionář je plně bezbariérový, nově vybavený a připravený přijmout do ambulantní služby nové zájemce z našeho města a jeho nejbližšího okolí. Máme velikou radost, že dobrá věc se podařila a našim uživatelům a zaměstnancům se po zásluze dostalo důstojných podmínek pro využívání služby. Veškeré připravované činnosti a aktivity tak mohou probíhat bez nejruznějších omezení (prostor, vybavení, apod.). Pochopitelně i nadále mohou naši uživatelé v rámci poskytování sociálních služeb stále využívat i areál Farní charity ve Svobodově ulici, kde zůstává celá řada námi chovaných zvířátek, můžeme zde dále pořádat pravidelné a oblíbené opékání buřtů a využívat zahradu FCH bez dalších omezení, tak jako tomu bylo doposud (vždyť jsme se přestěhovali jen o pár ulic dál – cca deset minut pomalé chůze).

Tento fakt je pro nás důkazem, že naše práce má smysl a naše služby se mohou dále rozvíjet. Nemůžeme zapomenout ani na naše vzácné sponzory (Vodárny a kanalizace K. Vary), bez jejichž pomoci by uživatelé našich služeb nemohli využít celou řadu nádherných činností, které by bez finanční pomoci dárců nikdy nemohli být realizovány. Rodiny uživatelů mohou, prostřednictvím služeb našeho stacionáře, realizovat lépe své zájmy a potřeby (koníčky, zaměstnání atd.) bez obav o své blízké.

ŽIVOT STACIONÁŘE OČIMA JEDNOHO Z KLIENTŮ

Chtěli bychom Vám opět přiblížit „život“ našich služeb pro mentálně postižené očima jednoho z klientů.

Článek klienta : „Co bych chtěl udělat s Charitou.“

Budu psát co se mi líbí a nelíbí. Jsou tu hezké a velké místnosti, záchod, klubovna, tělocvična, dřevodílna a vyšívání a dělání proutěných košíků. Všichni zaměstnanci jsou na mě hodní, rád pracuji v dřevodílně a vyšívám, ale hlavně rád tancuji. Nonstop cesta do charity je zatím zlá, cením si, že

zaměstnanci chodí s námi. Co bych chtěl zažít? Určitě ještě dva výlety a čtyřikrát koně ve Stanovicích. Tam se bojím psů a mám rád buřty. Ze všeho nejvíc mám rád oslavy a všechny zaměstnance. Prosím také o porozumnění při mých organizačních plánech obědů. Nemůžu chodit pořád, musím taky pomáhat doma rodičům.

Všechny Vás zdravím, Váš P. T.

STATISTICKÉ ÚDAJE

počet klientů	Muži / Ženy	klienti do 18 let	Klienti 19 – 30 let	klienti nad 30 let
19	10 / 9	0	9	10

Od počátku chodu projektu (rok 2003) využilo služeb oddělení cca 33 různých osob.

PLÁN NA ROK 2012

V roce 2012 bychom rádi rozšířili naše služby a nabídli je i dalším, především mladším zájemcům, kteří – doufáme, budou příjemně překvapeni tím, co jim můžeme nabídnout.



SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY KARLOVY VARY

Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 234, mobil: 731 433 037, e- mail: vojtech@charitakv.cz

POSLÁNÍ :

Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary nabízí a poskytují pracovní rehabilitační a sociálně terapeutické činnosti osobám se zdravotním postižením, které nedokáží nebo nemohou najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce.

KAPACITA:

Denní kapacita oddělení je 20 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

Služba je určena především osobám s postižením ve věku 15 až 65 let.

PROVOZNÍ DOBA:

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 8:00 – 16:00 hod

Jsme velice rádi, že služeb STD využilo za rok 2011 celkem 100 různých osob se zdravotním postižením. Tento počet uživatelů pochopitelně mnohonásobně převyšuje denní kapacitu oddělení. Každý uživatel má právo volit si dny v týdnu, kdy službu chce využívat, čímž se rovnoměrně rozložil průměrný denní počet uživatelů služby STD na cca 16 uživatelů, což znamená, že jsme stále schopni službu nabídnout i dalším novým zájemcům.

Nejpodstatnějším faktem v roce 2011 bylo přestěhování služby do nově zrekonstruovaného objektu v ulici Závodu Míru č. 303, který je plně bezbariérový a vyhovuje potřebám osob s postižením. Celá rekonstrukce byla financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“ a státního rozpočtu ČR.

Naše služba je denně poskytována v reálném světě krajského města (součástí služeb je i běžný život ve městě jako např. nakupování, jízda MHD, stravování, apod.). Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovních rehabilitačních činností

(např. chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou, s lidmi s handicapem, s přáteli, využívání veřejných služeb.

Služba se stala během svého tříletého trvání velmi oblíbenou. To vše je pro nás motivací do další práce a důkazem vysoké profesní úrovně našich zaměstnanců.

PLÁN NA ROK 2012

V roce 2012 bychom rádi uzpůsobili i venkovní prostranství našeho objektu potřebám uživatelů našich služeb, kterým tak budeme moci nabídnout kvalitní službu v příjemném prostředí, které je dobře dostupné obyvatelům města a z jeho blízkého okolí.

V tomto roce také budeme realizovat naše přání a pravidelně chceme organizovat setkávání chovatelů v regionu, čímž se snažíme přiblížit své služby širší laické veřejnosti a informovat občany o tom, co jsou to vlastně „Sociálně terapeutické dílny“.

DOMOV SVATÉ ZDISLAVY - pro matky s dětmi v tísní

Svobodova 348/14, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 228, mobil: 731 433 035, e- mail: dmd@charitakv.cz

POSLÁNÍ

Domov poskytuje komplex služeb s cílem pomoci matkám s dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v nepříznivé a pro ně obtížně řešitelné životní situaci (v oblasti bytové, finanční, výchovné, zdravotní nebo vztahové).

KAPACITA

7 vícelůžkových samostatných pokojů.

UBYTOVACÍ ZÁZEMÍ

7 vícelůžkových samostatných pokojů, společné prostory v patře: kuchyň, koupelna a WC, pračka, herna, studovna, zahrada s dětským a odpočinkovým koutem: průlezky, pískoviště, hřiště.

PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně. Pracovník ve službě podává informace o sociální službě a přijímá žádosti o ubytování.

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Mezi naše hlavní cíle patří poskytování služeb, které vedou k

integraci do společnosti - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- najít odpovídající bydlení
- najít vhodné zaměstnání

předcházení vzájemnému odloučení matky a dítěte a zlepšení vztahu mezi matkou a dítětem (dětmi) - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- pomoc matkám při řešení výchovných nebo jiných problémů související s péčí o dítě
- aktivizovat matky při vytváření volnočasových aktivit dítěti (dětmi)
- podpořit nebo udržet pozitivní sociální vazby s rodinou i širším okolím

osamostatňování se - k realizaci tohoto cíle vedou tyto dílčí kroky:

- rozvíjet samostatnost a zodpovědnost uživatelů
- pozitivně povzbuzovat rozvoj osobnosti

Příčinou vyhledávání služeb prevence azylového domu matkami s dětmi bývají obvykle: chronická chudoba, zadluženost, sociální vyloučení, ztráta přístřeší a vztahové faktory - tedy problémy v partnerských vztazích, ve většině doprovázené domácím násilím, nebo jinou závislostí partnera.

Uživatelky jsou zpraveny o svých občanských právech a možnostech řešení své situace a podpořeny v aktivním jednání. Pomoc je vedena tak, aby matka byla aktivním subjektem procesu řešení svých problémů a v důsledku navazujících činností se minimalizovala její závislost na sociální pomoci a aby byla schopna později sama zvládat krizové situace tak, aby neohrožovala zdravý vývoj svého dítěte a byla schopna zajistit důstojné a odpovídající podmínky pro život svůj a svých dětí.

Pracovní tým vyvíjí takové aktivity, aby uživatelky, které mají zájem nevýhodné podmínky sociálního vyloučení opustit, měly možnost sociálního vzestupu anebo se alespoň nepropadaly do ještě bezvýhodnějších situací. K tomuto cíli jsou směřovány řadou na sebe navazujících činností. Práce je zaměřena na většinu oblastí života uživatelek, včetně trávení volného času se svými dětmi smysluplným způsobem. Při stanovení cílů vycházíme z potřeb, zájmu a přání uživatelek a hlavně zohledňujeme potřeby dětí.



Přes využití individuálního přístupu k zakázkám uživatelek získáváme možnost pružně reagovat na specifické potřeby uživatelek a jejich dětí. Toto vede k poskytnutí pomoci jen v takové míře, která je nezbytná pro zvládnutí daného kroku na cestě k začlenění a zlepšení tíživé situace uživatelek.

Uživatelky jsou schopny využít nabízených služeb při hledání vhodného zaměstnání či brigády, umějí sestavit životopis, motivační dopis, zvládají základní obsluhu PC, což jim pomáhá kontaktovat potenciální zaměstnavatele e-mailem. Učí se a procvičují využívání služeb internetu při hledání pracovních nabídek a dalších informací. Uživatelky dle vlastních potřeb jsou připravovány na pracovní pohovor nebo výběrové řízení. Podpory se jim dostává i v situaci, kdy vyjednávají se zaměstnavateli a dalšími zainteresovanými institucemi.

Uživatelky hojně využívají služeb prevence pro řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě - sem patří individuální pomoc při nácviku vedení domácnosti, péče o děti, plnění školních povinností dětí, přípravy dětí na vyučování, pomoc při výchově a motivaci dětí, vedení k vytváření základních hygienických návyků, podpora v zajištění zdravotnické péče a dalších činností podle aktuální situace rodin. Podporu a osvětu očekávají v otázkách závislostí na nefunkčních vztazích, alkoholu a omamných látkách.

Další velkou oblastí, která je v rámci individuálního plánování řešena, je bytová situace uživatelek. V této oblasti jsou uživatelky seznamovány s potřebnými informacemi týkajícími se bytové problematiky a je zde nabídka nácviku dovedností, jako je odpověď na inzeráty a komunikace s případným pronajímatelem. Jejich znalosti a dovednosti se prohlubují a mají možnost využít podpory v nácviku dovedností, které vedou v důsledku k nalezení vhodného a finančně přijatelného bydlení, kdy je nízké riziko možné ztráty nalezeného bydlení.

Pracovní tým se také věnuje otázkám zadluženosti, které jsou další zátěží znemožňující úspěšnou integraci uživatelek do společnosti. Proces učení tvoří například sestavování rodinného rozpočtu a finančního plánu, řešení zadluženosti, exekuce, založení si účtu, což má hlavně vzdělávací, plánovací

a preventivní charakter, jelikož uživatelky jsou postupně seznámeny se základy finanční gramotnosti a s důsledky využití jednotlivých finančních produktů či jsou před nimi varované.

Na závěr chci říct, že uživatelky opouštějící naše zařízení, dosahují orientace ve společnosti a využívají možnosti, které společnost nabízí. Je-li třeba, využívají místní dostupnou poradenskou pomoc v novém bydlení. V kombinaci se svými schopnostmi přijímají co největší zodpovědnost a stávají se soběstačné, zvládají kontrolu ohrožujícího chování, jsou si vědomy, že i nadále můžou být vedené poradenskou cestou, vědí jak zabezpečit svá práva, umí využívat vlastních sil a schopností.

STATISTICKÉ ÚDAJE

Celkem zájemkyně o služby	Ubytované matky	Ubytované děti
126	27	40



DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 222, mobil: 731 433 032, e- mail: dnpc@charitakv.cz

POSLÁNÍ :

Dům na půl cesty pomáhá mladým lidem bez rodinného zázemí na cestě k samostatnému životu.

Dům na půl cesty sv. Josefa vznikl v září 2001 s kapacitou 10 lůžek. Během následujících let došlo k rozšíření kapacity na 12 lůžek (6 dvoulůžkových pokojů) a bylo zřízeno také 1 krizové lůžko. V roce 2007 byl Dům na půl cesty úspěšně zaregistrován. Krizová pomoc Domu na půl cesty byla zaregistrována jako samostatná sociální služba.

Cílová skupina: Mladí lidé ve věku 18 – 26 let v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o mladé lidi, kteří po dosažení zletilosti opouštějí dětské domovy, výchovné ústavy, pěstounské rodiny či se vrací z výkonu trestu odnětí svobody a nemají dlouhodobé bezpečné rodinné zázemí. Jejich osobní historie, psychický stav, životní styl a sociální návyky mohou vést k sociálnímu vyloučení či k jednání, které ohrožuje je samé nebo společnost.

Naši klienti se musí na prahu dospělosti vyrovnávat s řadou praktických problémů a nezdá jim čelí sami, bez pomoci. Neorientují se ve spleti požadavků, které na ně život začíná klást, což je způsobeno nedostatečnou přípravou na samostatný život. Bez opory rodiny se do společnosti těžko integrují a nedostatek finančních prostředků je překážkou při pořizování vlastního bydlení. K dalším problémům patří nezodpovědnost, dezorientace v problematice běžného života, vztahová naivita a neschopnost hospodařit s finančními prostředky. Obtížně se uplatňují na trhu práce. Mezi klienty bylo tento rok opět i několik studentů.

KAPACITA:

13 lůžek - 6 dvoulůžkových pokojů + 1 krizové lůžko.

PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně.

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Při pomoci klientům se sociálním začleňováním do samostatného života máme následující cíle:

- rozvíjet samostatnost a odpovědnost
- najít a udržet si zaměstnání
- zlepšit informovanost v oblasti pracovněprávní
- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- naučit se komunikovat s úřady
- naučit se pečovat o domácnost
- ukázat klientům možnosti smysluplného naplnění volného času
- rozvíjet osobnost klienta, jeho sebepoznání a vztahy k ostatním lidem
- najít vhodné navazující bydlení

Dům na půl cesty je sociální zařízení, které **poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na tuto skupinu klientů.** Doba pobytu je omezena, a to zpravidla nepřevyšující jeden rok. Uživatelé využívají

ubytování, jež si hradí a podílí se na životě skupiny – společnými úklidy, společným vařením, komunitními sezeními atd.

Pomoc v Domu na půl cesty je vedena tak, aby klient aktivně řešil svou životní situaci, aby byla zvyšována soběstačnost klientů a předcházelo se tak závislosti na sociální službě. Důraz je kladen na komplexnost řešení klientovy situace. Samozřejmostí je, že pracovníci respektují volbu klienta. Služba je poskytována flexibilně a pružně reaguje na potřeby klientů, jež jsou dále zpracovávány formou individuálního plánu.

V rámci sociální služby je poskytováno ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a sociálně terapeutická činnost. V rámci těchto činností jsou pravidelně organizována např. jobklubová setkání, zvyšuje se dovednost obsluhy PC. Klienti se také učí hledat zaměstnání a komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, ale i úřady, pečovat o domácnost atd., dle cílů, které si stanoví. Klientům je také k dispozici zprostředkování psychologické pomoci formou individuálních rozhovorů s psychoterapeutkou. Je ale také organizovaná pracovní terapie, která pomáhá vytvářet pracovní návyky.

Během roku 2011 bylo v Domu na půl cesty ubytováno celkem 36 klientů, čtyři z nich pak opakovaně. Počet klientů je tedy opět vyšší než v letech předešlých, což jen potvrzuje nepostradatelnost této služby v Karlových Varech a v Karlovarském kraji vůbec.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a Karlovarským krajem.



Krizová pomoc Domu na půl cesty Karlovy Vary

Posláním krizové pomoci je poskytování odborné psychosociální pomoci osobám v závažných (krizových) životních situacích, které tyto osoby vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové, a které vyžadují bezodkladné řešení, neboť tyto osoby ohrožují na zdraví nebo životě. Jedná se o situace, které tyto osoby nemohou nebo neumí sami řešit, popřípadě se jim toto nedaří běžnými způsoby.

Základním cílem je stabilizace situace a překlenutí krizového stavu, kdy se jedinec dostává do ohrožení života či zdraví a přechodně takovou situaci není schopen řešit bez pomoci z venčí.

Krizová pomoc je poskytována po dobu sedmi dnů. Pomocí krizové intervence hledáme s klienty možnost řešení jejich akutně nepříznivé životní situace. Tato služba je určena mužům ve věku 18 – 26 let a ženám ve věku 18 – 64 let. V rámci krizové pomoci je poskytováno základní sociální poradenství, ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobní záležitostí

Služba je poskytována zdarma včetně stravy a základních hygienických potřeb.

Krizové pomoci v roce 2011 využilo 24 klientů, z toho jedna klientka opakovaně. Počet klientů byl tedy opět vyšší než loňský rok. Jen o málo více než polovinu ubytovaných tvořili tento rok muži. Toto samostatné lůžko bylo obsazeno v tomto roce 131 dní.

PORADNA Farní charity Karlovy Vary a kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 230, mobil: 731 433 038, e- mail: poradna@charitakv.cz

POSLÁNÍ :

Poradna poskytuje komplex sociálních a právních služeb občanům, kteří nejsou z různých důvodů schopni bez vnější pomoci a rady vyřešit svoji tíživou životní situaci. Poradna poskytuje sociálně-správní poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, radí a předává informace o právech, povinnostech a oprávněných zájmech občanům, navrhuje různé možnosti v řešení životních problémů, včetně vypracování či pomoci při vypracování podání státním i nestátním orgánům a organizacím. Klientům také předává kontakty na příslušné státní i nestátní zařízení, včetně případného zprostředkování jednání a možného doprovodu k tomuto jednání.

KAPACITA:

Nabízené služby uživatelům nejsou omezeny.

PROVOZNÍ DOBA:

Poradna: Pondělí – Pátek 11:00 – 19:30 hod.

Poradna poskytuje služby bezplatně po celý rok v pracovní dny, po dohodě i v den pracovního volna nebo po konci pracovní doby

CÍLE A JEJICH REALIZACE

- konkrétní pomoc při řešení obtížných životních situací klientů,
- podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi a osobám v krizi,
- předávání veškerých informací, aby se klienti zcela orientovali ve své tíživé situaci, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy,
- poskytování informací o právech, povinnostech a oprávněných zájmech klientů,
- aktivní pomoc při jednávání, zastupování či doprovázení klientů,
- pomoc lidem, kteří z různých důvodů nejsou schopni bez pomoci vyřešit svoji specifickou situaci např. zhoršený zdravotní stav, péče o osobu se zdravotním postižením nebo s demencí, ztráta bydlení, zaměstnání či osob blízkých atp.
- spolupráce s dalšími provozy Farní charity Karlovy Vary, zejména Domovem pro matky s dětmi v tísní a Domem na půl cesty, týkající se především právní a sociální pomoci jejich klientům, včetně pomoci při zpracování návrhů k soudům či úřadům, až po podání žádostí o osvobození od soudních poplatků a ustanovení bezplatného zástupce z řad advokátů
- maximální zkvalitnění života občanů s demencí a jejich opatrovníků. Poradna pomáhá při prosazování zájmů těchto občanů, podporuje pečující, shromažďuje a poskytuje jim informační materiály o Alzheimerově nemoci a jiných formách demence.

AKTIVITY V ROCE 2011

- poradna poskytla podporu a pomoc potřebným uživatelům zejména v oblasti sociálního poradenství, sociálně právního poradenství, pomoc při řešení rodinných problémů, při hledání zaměstnání, samostatného bydlení, při řešení finančních problémů, včetně pomoci při exekucích a oddlužení, byla nápomocna i svou přítomností při jednáních klientů na úřadech,
- za pomoci poradny byly podány 4 návrhy na oddlužení, z nichž žádný nebyl odmítnut ani zamítnut a řízení úspěšně pokračuje
- poradna zajistila bezplatnou právní pomoc právních zástupců z řad advokátů v soudních sporech, kteří poměrně úspěšně pokračují v řízeních zahájených poradnou
- poradna úspěšně spolupracovala se státními a nestátními institucemi, policií, úřady sociální péče, úřady poskytujícími důchodové a nemocenské dávky.

STATISTICKÉ ÚDAJE

Služeb Poradny v roce 2011 využíval 161 klient (z toho 107 žen a 54 muži), celkem byly poskytnuty 1.171 porady, zejména v těchto oblastech:

- soudní a správní řízení (podání k soudům, úřadům, včetně osobních jednání s úřady)
- podání návrhů či odvolání při vyměrování sociálních dávek a pomoci
- pomoc při hledání zaměstnání a uplatnění v životě (studium, práce, mimopracovní činnosti)
- pomoc při hledání samostatného bydlení (soudní vyklizení z bytů, rodinné problémy)
- občanskoprávní vztahy (vztahy v rodině, sousedské, na pracovišti)

počet kontaktů celkem	Telefonické kontakty	Osobní kontakty	Písemné kontakty
1 171	282	889	14

Od svého vzniku v lednu 2004 poskytla Poradna své služby celkem **1 928** uživatelům.

Farní charita Karlovy Vary děkuje za finanční podporu projektů Ministerstvu práce a sociálních věcí, Karlovarskému kraji a městu Karlovy Vary.



Farní Charita Karlovy Vary

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary.

IČO: 497 53 053

Telefon: 353 434 210 Fax: 353 434 213

e-mail: farni@charitakv.cz web: www.charitakv.cz

bankovní spojení: Raiffeisenbank Karlovy Vary

číslo účtu: 1003062359/5500