



Farní Charita Karlovy Vary

Výroční zpráva 2013

Obsah

| | |
|--|----|
| SLOVO ŘEDITELE | 3 |
| ZÁKLADNÍ ÚDAJE | 4 |
| POSLÁNÍ | 4 |
| KONTAKT | 4 |
| HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2013 | 5 |
| Výsledovka za rok 2013 | 6 |
| ZPRÁVA AUDITORA | 7 |
| DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I)..... | 9 |
| DŮM SVATÉHO MIKULÁŠE - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II)..... | 13 |
| DŮM SVATÉHO MIKULÁŠE – Sociálně terapeutické dílny | 14 |
| DOMOV SVATÉ ZDISLAVY – Dům pro matky s dětmi v tísní..... | 17 |
| DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA | 25 |

SLOVO ŘEDITELE

Vážení zaměstnanci, klienti, dárci, sponzoři a dobrovolníci Farní charity Karlovy Vary,

uplynul další rok, ve kterém jsme neúnavně pomáhali všem lidem, lidem, kteří jsou odkázáni na pomoc druhých. Děkuji za vaši věrnost, vytrvalost, osobní nasazení a nadšení, bez kterých by nebylo možné naše společné dílo ve prospěch potřebných uskutečňovat.

Za pomoc a podporu patří poděkování také řediteli Diecézní charity Plzeň ing. Jiřímu Lodrovi, panu spirituálovi Bc. Ladislavu Legovi a dalším odborným pracovníkům. Rovněž všem duchovním, kteří nám pomáhají svoji službou ve farnostech.

Za finanční pomoc děkujeme Ministerstvu práce a sociálních věcí, Statutárnímu městu Karlovy Vary a Úřadu Karlovarského kraje. Velké díky patří všem dárcům, kteří obětovali část svých finančních prostředků a volného času ve prospěch pomoci Charitě.

Rok 2013 přinesl bohužel opět značnou nejistotu při zajištění financování poskytovaných služeb. I přes to jsme udrželi a zajistili provoz sedmi registrovaných sociálních služeb, zrealizovali Tříkrálovou sbírku a aktivně jsme se zapojili do prvního ročníku Národní potravinové sbírky.

Vážení čtenáři, a nyní se již můžete přenést do roku 2013 a seznámit se s příběhy klientů Farní charity Karlovy Vary, prohlédnout si fotografie i několik přehledů a statistik.

V úctě

Ing. Aleš Klůc

ředitel Farní charity Karlovy Vary

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Farní Charita Karlovy Vary je církevní právnická osoba dle zákona č. 3/2002 Sb., zřizovatelem je Biskupství plzeňské, nám. Republiky 234/35, 301 14 Plzeň. Je zaregistrována Ministerstvem kultury ČR dne 30. 10. 1996.

POSLÁNÍ

Pomáhat lidem v nouzi na principu křesťanské lásky. V širším smyslu lze význam slova charita představit jako „lásku k bližnímu“. V Bibli - Novém zákoně je adekvátní řecký výraz **agapé**. Tento výraz je překládaný do latiny jako **caritas** v českém překladu **charita**. V užším slova smyslu je charitu možno definovat jako organizovanou péči o lidi staré, opuštěné, postižené, nemocné, zraněné a vyhnané z vlasti.

Farní charita Karlovy Vary provozuje tyto služby:

Charitní dům svaté Anežky

- Denní a Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany a odlehčovací služba

Charitní dům svaté Zdislavy

- Domov pro matky s dětmi v tísni

Charitní dům svatého Josefa

- Dům na půl cesty

Charitní dům svatého Mikuláše

- Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené
- Sociálně terapeutické dílny

KONTAKT

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary.

IČO: 497 53 053

Telefon: 353 434 211

Fax: 353 434 213

e-mail: info@charitakv.cz

web: www.kv.charita.cz

bankovní spojení: FIO banka Karlovy Vary, 2100410831/2010

HOSPODAŘENÍ – Rozvaha za rok 2013

| Aktiva | | Stav k 1.1.2013 v tis. Kč | Stav k 31.12.2013 v tis. Kč |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Dlouhodobý majetek celkem | | 501 | 446 |
| | Dlouhodobý nehmotný majetek | 19 | 19 |
| | Dlouhodobý hmotný majetek | 2 489 | 2 389 |
| | Oprávky k dlouhodobému majetku | -2 007 | -1 962 |
| Krátkodobý majetek celkem | | 3 001 | 3 621 |
| | Zásoby celkem | 11 | 6 |
| | Pohledávky celkem | 919 | 587 |
| | Krátkodobý finanční majetek | 2 042 | 3 013 |
| | Jiná aktiva celkem | 29 | 15 |
| | | 3 502 | 4 067 |

| Pasiva | | Stav k 1.1.2013 v tis. Kč | Stav k 31.12.2013 v tis. Kč |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Vlastní zdroje celkem | | 2 798 | 2 863 |
| | Jmění celkem | 2 677 | 2 714 |
| | Výsledek hospodaření celkem | 121 | 149 |
| Cizí zdroje celkem | | 704 | 1 204 |
| | Krátkodobé závazky celkem | 704 | 1 114 |
| | Jiná pasiva celkem | 0 | 90 |
| | | 3 502 | 4 067 |

Výsledovka za rok 2013

| | účtová třída | v tis. Kč |
|--------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Spotřeba mat. a ener. | 501-504 | 2 458 |
| Náklady na služby | 511-518 | 1 436 |
| Mzdové náklady | 521 | 5 921 |
| Soc. a zdr. pojištění | 524 | 1 956 |
| Dary | 546 | 49 |
| Ostatní náklady | 525-532, 538-549, 552-559, 581-595 | 386 |
| Odpisy | 551 | 16 |
| Náklady celkem | | 12 222 |
| Tržby za vlastní výrobky | 601 | 0 |
| Veřejná zakázka OPLZZ (IP) | 602 | 2 557 |
| Tržby od uživatelů | 602 | 2 753 |
| Tržby za služby ostatní | 602 | 11 |
| Dotace ministerstvo | 691 | 5 338 |
| Dotace kraje | 691 | 271 |
| Dotace obec | 691 | 1 000 |
| Ostatní dotace (ÚP), dotace EU | 691 | 80 |
| Ostatní výnosy | 604, 611-624, 641-659, 681 | 205 |
| Dary, sbírky | 682 | 156 |
| Výnosy celkem | | 12 371 |
| Hospodář. výsledek | | 149 |

ZPRÁVA AUDITORA



Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Farní charita Karlovy Vary, Svobodova 743/12, Karlovy Vary 360 17**

IČO: 49753053

Právní forma: **Církevní právnická osoba**

Předmět činnosti: **Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb**

Zajišťování a poskytování humanitární pomoci

Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb

Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků

Zajišťování a organizace veřejných sbírek

Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí

Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Farní charita Karlovy Vary**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k **31.12.2013** a přílohy k této účetní závěre, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Farní charita Karlovy Vary** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěre.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Farní charita Karlovy Vary** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěre. Audit jsme provedli v soulad se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standarty a souvisejícími aplikačními doložkami KACR V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěre. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěre způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora:

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.13** podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace **Farní charita Karlovy Vary k 31.12.2013** stejně tak jako nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření **za rok 2013** v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 17.3.2014

Vypracoval : Ing.Marta Kučerová
Slunečná 245
330 03

č.opr.KAČR 1847



DŮM SVATÉ ANEŽKY - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany (DS I)

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 214, mobil: 731 433 036, e- mail: ds1@charitakv.cz,
dita.matousova@charitakv.cz

POSLÁNÍ :

Naším posláním je poskytovat našim klientům takové služby, abychom zachovali, udrželi a zlepšili kvalitu jejich života s možností co nejdéle zůstat v domácím prostředí. Naši klienti nemusí natrvalo odcházet do Domova pro seniory, ale vrací se na víkendy do svého domova, což pozitivně upevňuje a posiluje rodinné vztahy.

Taktéž poskytujeme úlevu pečujícím rodinám, či osobám blízkým, které mohou pracovat a zapojit se tak do běžného pracovního a společenského života.

KAPACITA:

Denní stacionář: 19 klientů (lidé s onemocněním pohybového a nosného aparátu, smyslovým postižením, kardiovaskulárními chorobami, chorobami metabolickými, lidé postižení různými formami demence)

Týdenní stacionář: 9 klientů

Odlehčovací služba: 1 klient

PROVOZNÍ DOBA:

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 7:00 – 18:00 hod.

Týdenní stacionář: Pondělí – Pátek 24 hod. denně

Odlehčovací služba: 24 hodin denně po dobu maximálně 6 týdnů

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Naši cílovou skupinu tvoří lidé od 55 let a výše, trpící převážně Alzheimerovou chorobou. Služby ale také poskytujeme lidem s onemocněním pohybového a nosného aparátu, se smyslovým postižením, s kardiovaskulárními chorobami a s poruchou metabolismu.

Základní ideou je, aby si klient aktivně vybral z nabídky tu službu, která mu pomůže řešit jeho situaci tak, aby zůstal součástí přirozeného společenství. Mimo základní služby péče, které vyplývají ze zákona 108/2006 S., vytváříme pro klienty takové aktivity, aby udržovaly a maximálně stimulovaly fyzické, mentální, společenské a emoční schopnosti.

Velkým povzbuzením pro naši službu je vědomí, že se klientům v našem stacionáři líbí a jsou v něm spokojeni.

POSKYTUJEME TYTO SLUŽBY:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti (taneční terapie, muzikoterapie, tvořivá dílna, keramická dílna)

- ubytování (odlehčovací služba, Týdenní stacionář)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

AKTIVITY V ROCE 2013

V lednu jsme zahajovali provoz „Tříkrálovou sbírkou“, jejíž výtěžek byl použit na vybavení a rozšíření Týdenního stacionáře.

V březnu jsme vítali jaro.



V květnu jsme slavili „Den matek“.



V červnu jsme opékali buřty a děkovali koledníkům, kteří se účastnili Tříkrálové sbírky.



V září jsme s našimi klienty navštívili Dům sv. Jiří v Plzni, kam jsme byli pozváni na posvícení.



V říjnu jsme pořádali „Čaj o páté“, pro rodiny, které pečují o své blízké s Alzheimerovou chorobou.



A jako každým rokem nás navštívil Mikuláš, pekli jsme cukroví a uspořádali „štedrovečerní oběd“ ☺.



Po celý rok jsme se snažili dělat to, co se nám líbí a smysluplně využít volný čas.



Nechyběly oslavy životních jubileí klientů, pravidelné mše a katecheze ve stacionáři s naším panem farářem Vladimírem Müllerem.

Co říci závěrem:

Ke spokojenosti klientů se snažíme přispět nejen vytvořením domácího prostředí, ale i vstřícným přístupem zaměstnanců.

Naší snahou je poskytovat kvalitní služby, odborné rady a zprostředkovávat dle přání klienta konzultace s odborníky.

Co o nás napsali rodiny našich klientů:

„Chtěla bych se s vámi podělit o mé zkušenosti s Farní charitou v Karlových Varech. Začalo to již téměř před patnácti lety. To jsem si k sobě přestěhovala maminku. Slepou a nemocnou. Odkázanou téměř ve všem na pomoc druhé osoby. Brzy mi bylo jasné, že v péči o maminku budu potřebovat pomocníka - dobrého a spolehlivého pomocníka. Skloubit chod domácnosti, pracovní povinnosti a celodenní péči o maminku nebude jednoduché. V práci od kolegyně jsem dostala tip - Farní charita. Tip k nezaplacení. Farní charita a její zaměstnanci mi v této péči pomáhají již patnáct let. Je to péče vysoce odborná, přitom nezapomínají na individuální potřeby každého klienta. Četba knih, luštění křížovek, poslech radia a televize, zpěv i ruční práce. Činnosti, které jsou na denním pořádku našich nejbližších. Maminka je ve stacionáři maximálně spokojená. A po víkendovém pobytu doma se vždy těší do " své školky

" Všem zaměstnancům patří můj dík za nelehkou práci, starostlivost a trpělivost, se kterou se věnují všem klientům. "

Haaková Lenka

DŮM SVATÉHO MIKULÁŠE - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené (DS II)

Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 227, mobil: 731 433 037, e- mail: vojtech.dusek@charitakv.cz

POSLÁNÍ :

Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené Karlovy Vary poskytuje komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky a jejich rodinám, kterým se tak snažíme umožnit běžný pracovní a rodinný život. Naším klientům nabízíme kromě zákonem jasně stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hipoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

KAPACITA:

Denní stacionář: 9 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

PROVOZNÍ DOBA:

Denní stacionář: Pondělí – Pátek 7:30 – 16:00 hod

Náš stacionář je bezbariérový, moderně vybavený a připravený přijmout do ambulantní služby nové zájemce z našeho města a jeho okresu.

Veškeré připravované činnosti a aktivity tak mohou probíhat bez nejrůznějších omezení (prostor, vybavení, apod.). Naši uživatelé nadále využívají v rámci poskytování sociálních služeb areál Farní charity ve Svobodově ulici, kde zůstává celá řada námi chovaných zvířátek, pořádáme zde pravidelné a oblíbené opékání buřtů a využíváme zahradu FCH bez dalších omezení, tak jako tomu bylo doposud (vždyť jsme se přestěhovali jen o pár ulic dál – cca deset minut pomalé chůze).

Tento fakt je pro nás důkazem, že naše práce má smysl a naše služby se mohou dále rozvíjet

Chtěli bychom také touto cestou pochopitelně poděkovat našim vzácným sponzorům (Vodárny a kanalizace Karlovy Vary) a všem dárcům, bez jejichž pomoci by uživatelé našich služeb nemohli využívat celou řadu nádherných činností (např. hipoterapii, plavání, turistiku). Také jsme nakoupili mnoho didaktických pomůcek, které pomohou uživatelům v rozvoji péče o svou vlastní osobu. Rodiny uživatelů mohou, prostřednictvím služeb našeho stacionáře, realizovat lépe své zájmy a potřeby (koníčky, zaměstnání atd.) bez obav o své blízké.

STATISTICKÉ ÚDAJE

| počet klientů | Muži / Ženy | klienti do 18 let | Klienti 19 – 30 let | klienti nad 30 let |
|---------------|-------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| 17 | 12 / 5 | 0 | 3 | 14 |

PLÁN NA ROK 2014

V roce 2014 bychom rádi realizovali rozšíření služby a nabídli ji i dalším, především mladším zájemcům a dětem ve věku od tří let.



DŮM SVATÉHO MIKULÁŠE – Sociálně terapeutické dílny

Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 234, mobil: 731 433 037, e- mail: vojtech.dusek@charitakv.cz

Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

POSLÁNÍ :

Sociálně terapeutické dílny Karlovy Vary nabízí a poskytují pracovní rehabilitační a sociálně terapeutické činnosti osobám se zdravotním postižením, které nedokáží nebo nemohou najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce.

KAPACITA:

Denní kapacita oddělení je 20 klientů s mentálním či kombinovaným postižením.

Služba je určena především osobám s postižením ve věku 15 až 65 let.

PROVOZNÍ DOBA:

Sociálně terapeutické dílny Pondělí – Pátek 8:00 – 16:00 hod

Jsme velice rádi, že služeb STD využilo za rok 2013 celkem 81 různých osob se zdravotním postižením. Tento počet uživatelů pochopitelně mnohonásobně převyšuje denní kapacitu oddělení. Každý uživatel má právo volit si dny v týdnu, kdy službu chce využívat, čímž se rovnoměrně rozložil průměrný denní počet uživatelů služby STD na cca 18 uživatelů, což znamená, že jsme stále schopni službu nabídnout i dalším novým zájemcům.

Naše služba je denně poskytována v reálném světě krajského města (součástí služeb je i běžný život ve městě jako např. nakupování, jízda MHD, stravování, apod.). Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovních rehabilitačních činností

(např. chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního

prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou, s lidmi s handicapem, s přáteli, využívání veřejných služeb.

Program Chovatelství a pěstitelské práce prošel personální změnou, kdy nastoupil nový pracovník. Sortiment zvířat, o která se klienti v rámci činností na dílně starají, zaznamenal rovněž drobné změny: ubyli velcí savci a byli nahrazeni jinými, poněkud drobnějšími druhy. V uplynulém období jsme zaznamenali řadu chovatelských úspěchů: podařilo se společnými silami pracovníků i prácechtivých klientů odchovat mladé agamy, kuřata, kachňata, perličky, různé papoušky, králíčata, morčata, rybičky a pěstitelských úspěchů: na zahradě sklídit úrodu jahod, hrášku, okurek a voňavé seno. Chovatelská zařízení za uplynulý rok prodělala praktické i estetické úpravy, aby lépe vyhovovala svému účelu.

Program Keramické dílny byl v prvních 5 měsících uzavřen z důvodu pracovní neschopnosti pracovnice.

Program Práce s přírodními materiály procházel během roku také několika personálními změnami, kdy se na konec roku ustálil u naší staronové pracovnice, za což jsme velmi rádi.

Program Dřevovýroba také zaznamenal několik úspěchů např. zvýšil se počet klientů, kteří dochází do programu. Velký úspěch má na tom pracovník dřevovýroby, který je u klientů velmi oblíbený.

Služba se stala pro naše uživatele, během pěti let působení, oblíbeným místem. To je pro nás silná motivace do další práce a důkazem profesní úrovně našich zaměstnanců.

PLÁN NA ROK 2014

V roce 2014 bychom rádi opět nabízeli naši službu více uživatelům z okolních měst okresu Karlovy Vary, kteří jsou stále zastoupeni v menším počtu.

V tomto roce také budeme nadále organizovat setkávání chovatelů v regionu, čímž se snažíme přiblížit své služby širší laické veřejnosti a informovat občany o tom, co jsou to vlastně „Sociálně terapeutické dílny“.

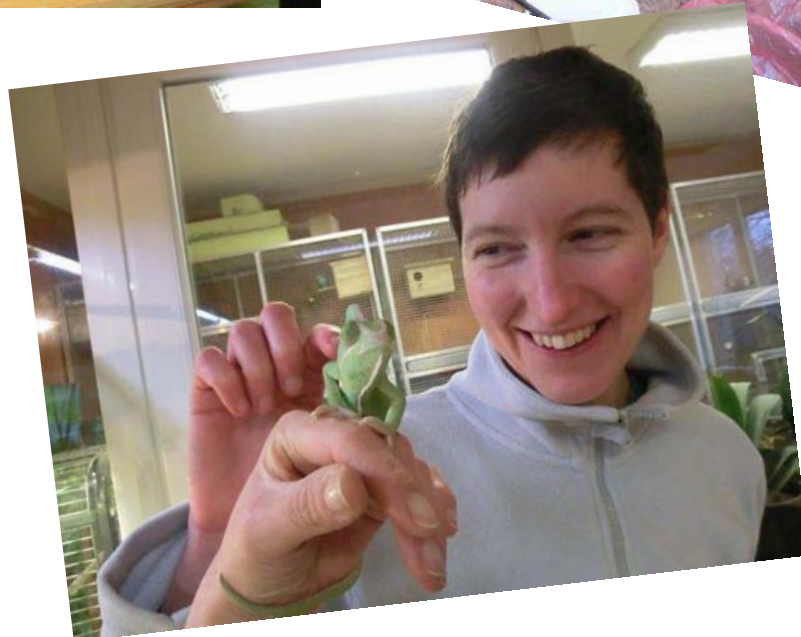
STATISTICKÉ ÚDAJE

| počet klientů | Klienti do 18 let | Klienti 19 - 26 let | Klienti nad 26 let |
|---------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| 81 | 10 | 9 | 62 |

Příběh jednoho klienta, ...

Pan Jirka přišel do sociálně-terapeutických dílen poprvé na jaře roku 2013 v době, kdy mu bylo 36 let. Neměl mnoho přátel a sociální kontakty byly úzce spjaty pouze s jeho nejbližší rodinou. Přál si pracovat s lidmi a být užitečný. Službu využíval denně, kromě letního období, kdy dojížděl na charitu jednou týdně z chalupy, kde již řadu let tráví s rodiči celé léto. Od jeho příchodu uplynul víc než rok, během kterého Jirka navázal nové vztahy s ostatními uživateli služby i s pracovníky, naučil se řadu nových dovedností, jako například péči o různá zvířata, pracím na zahradě a v dřevodílně. Rovněž se zaměstnancům STD pro pana Jirku podařilo vyřídit celou řadu náležitostí, jako např.

příspěvek na péči či průkaz ZTP, což Jirku konečně začlenilo do systému podpory osob s handicapem a tím také zlepšit jeho finanční situaci. Jirka svými schopnostmi i ochotou přispěl k dobrému dílu a svou milou povahou k příjemné pracovní atmosféře. Nepochybujeme o tom, že tento rok byl pro pana Jirku jedním z nejhezčích v jeho dosavadním životě. Důkazem je jeho spokojenost. Jeho život dostal další smysl, už není tak sám a svou prací je svému okolí velmi užitečný. Pan Jirka to ví a je šťastný.



DOMOV SVATÉ ZDISLAVY – Dům pro matky s dětmi v tísní

Svobodova 348/14, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 228, mobil: 731 433 035, e- mail: dmd@charitakv.cz,
agata.scheerbaumova@charitakv.cz

Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary (dále jen Domov) je v provozu od roku 1998. Je určen maminkám a dětem, které se ocitly z různých důvodů v nepříznivé životní situaci.

Vycházíme z vědomí, že rodina je stavebním kamenem společnosti a naše zařízení by mělo být jakýmsi odrazovým můstkem pro „nový začátek“ a upevňování vazeb matky a dítěte.

POSLÁNÍ

Domov poskytuje komplex služeb s cílem pomoci těhotným ženám a matkám s dětmi, které se ocitly v tíživé životní situaci (v oblasti bytové, finanční, výchovné, zdravotní nebo vztahové), kterou nemohou či nedokážou řešit vlastními silami.

Základem pomoci ze strany Domova je nabídka dočasného ubytování, psychická pomoc a doprovodné služby (např. pomoc při vyřizování různých záležitostí, poskytnutí informací, pomoc při prosazování práv a zájmů, poskytnutí či zprostředkování odborného poradenství, aj.).

Osobám sociálně vyloučeným nebo sociálně ohroženým je nabídnuta příležitost a možnost, která jim napomáhá plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Pomoc je vedena tak, aby matky aktivně řešily svoji životní situaci a snižovaly svoji závislost na sociální pomoci.

KAPACITA

7 rodin, celkem 17 lůžek.

UBYTOVACÍ ZÁZEMÍ

- 7 vícelůžkových samostatných pokojů, které jsou plně vybaveny nábytkem a lednicí
- společné prostory v patře:
 - plně vybavená kuchyň spotřebiči a nádobím
 - sociální zařízení - koupelna vybavená pračkou a WC
- společné prostory Domova
 - plně vybavená herna
 - studovna, která je vybavená PC a televizí
 - sušárna a kočárkárna
 - WC pro návštěvy
- společné prostory FCH Karlovy Vary
 - zahrada s ovocnými stromy
 - odpočinkový kout pro matky
 - dětské hřiště pro malé i velké
 - ohniště

PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně.

Pracovník ve službě podává informace o poskytované sociální službě a přijímá Žádosti o umístění do Domova pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary. Již v tuto chvíli jsou zjišťována přání a potřeby matek, případně poskytnuto poradenství.

CÍLE A JEJICH REALIZACE

Mezi naše hlavní cíle patří poskytování služeb, které vedou k:

1. integraci do společnosti
2. předcházení odloučení matky a dítěte a zlepšení jejich vzájemného vztahu
3. osamostatnění se

Pro naplnění těchto cílů vedou následující kroky:

1. integrace do společnosti

- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi (pomoc matce orientovat se v její finanční situaci, pomoc s vyřízením všech zákonných nároků, konzultace a plánování k vedení výdajů, seznámení s riziky zadlužení, zjištění výše zadlužení, sestavení plánu oddlužení)
- najít odpovídající bydlení (pomoc s hledáním vhodného bydlení, zjištění finančních možností, podpora při jednání o ubytování, poradenství, nácvik dovedností, podpora a pomoc při jednání s institucemi – ubytovny apod.)
- najít vhodné zaměstnání (pomoc s tvorbou dokumentů potřebných k hledání zaměstnání, hledáním vhodného zaměstnání včetně možnosti pracovního uplatnění, nácvik dovedností, poradenství, podpora a pomoc při jednání s institucemi – úřad práce, pracovní agentury apod.)

2. předcházení odloučení matky a dítěte a zlepšení jejich vzájemného vztahu

- pomoci matkám při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (podpurné rozhovory, poradenství, nácvik dovedností, jednání s institucemi – mateřské školy, základní školy, poradny apod.)
- aktivizovat matky při vytváření volnočasových aktivit dítěti (vypůjčit nebo poskytnout materiál a pomůcky, podpora společné práce matky s dítětem, pomoc při organizování společných akcí)
- podpořit nebo udržet pozitivní sociální vazby s rodinou i širším okolím (návštěvy, pomoc s vyhledáním kontaktů na rodinu a přátelé, zprostředkování kontaktu s rodinou, jednání

s institucemi – např. při umístění dítěte v ústavní péči, společné konzultace, společenské akce pro rodinu a širší okolí)

3. osamostatňování se

- rozvíjet samostatnost a zodpovědnost matek (pohovory, nácvik dovedností, poradenství, podpora – hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace)
- pozitivně povzbuzovat rozvoj osobnosti (pohovory, nácvik dovedností, poradenství, podpora – rozvoj a podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů, podpora k realizaci vlastních plánů, stanovení priorit pro další období)

Pro naplnění těchto cílů je sestaven individuální plán. V individuálním plánu je pouze to, na čem si matka přeje pracovat a co chce změnit. Pokud toto neví, nebo si není jistá, pomáhá jí cíle najít pracovník.

Například, když si matka přeje najít vhodné bydlení, dojednávají se další kroky, které povedou k nalezení vhodného a dlouhodobého bydlení. Některé z těchto kroků mohou být například zjištění možnosti šetření, hledání bydlení – kde hledat, výuka hledání na internetu a odpovědí na inzerát, nácvik telefonického a osobního jednání s případným pronajímatelem, kontaktování obecních úřadů a ubytoven a jednání s nimi, poradenství – významy pojmů a slov souvisejících s bydlením, nájemní a podnájemní smlouvy, práva a povinnosti nájemce a podnájemce, dávky na bydlení apod.

Principy poskytování sociální služby

Domov se řídí principy sociálních služeb. Mezi ně patří dodržování práv matek, individuální přístup, respektování jejich volby a komplexnost řešení, které vedou k motivaci, aktivizaci a samostatnosti.

Pro efektivní pomoc našim klientkám je nezbytná spolupráce s institucemi, úřady a neziskovými organizacemi v kraji, které se podílejí na řešení problémů našich klientek a jejich dětí. Samozřejmě je i spolupráce s ostatními Domovy pro matky s dětmi v tísní, zejména v Karlovarském kraji a Západočeském regionu. Jejich pomoc je využívána zejména při potřebě utajených pobytů matek, které se nacházejí v akutním nebezpečí agrese ze strany bývalého partnera.

Matky jsou vedeny k odpovědnosti za sebe samé. Pracovníci jednají tak, aby chránili důstojnost, lidská práva a soukromí matek. Dbají na to, aby matky obdržely všechny informace, dovedly se v nich zorientovat a aktivně se zapojily do řešení své situace.

Pobyt v Domově vytváří zázemí proto, aby si matka ujasnila možnosti řešení své situace, a dává dostatek časového prostoru pro řešení svých záležitostí.

O úspěšnosti, kladech či nedostatcích v naší práci se přesvědčujeme formou dotazníků, rozhovorů či pomocí schránky stížností a odezvou v okolí. Během pobytu v Domově každá matka dostane

k vyplnění několik dotazníků, kde hodnotí nejen to, jak se jí daří naplňovat své cíle, ale také službu. V posledním dotazníku, který matka vyplní, když z Domova odchází, je položena např. otázka:

„Co Vám pobyt v Domově dal?“. Některé odpovědi matek byly následující:

- Vše, co mohl dát.
- Střechu nad hlavou a pomocnou ruku.
- Pomohl mi odejít z domácího násilí a zařídit si nový život.
- Hlavně pocit, že jsem na nic nebyla sama.
- Uvědomila jsem si, co vlastně chci.
- Možnost řešit mou nouzovou situaci.
- Bez pomoci své rodiny jsem se postavila na vlastní nohy.
- Chuť do života, ponaučení a nebýt líná.

Realizované aktivity během roku 2013

Pro matky i děti pořádáme celou řadu kulturních a společenských akcí. Toto naše úsilí směřuje k tomu, abychom matkám a jejich dětem ukázali účelné trávení volného času, přičemž respektujeme jejich svobodnou vůli vybrat si, čemu se chtějí věnovat. V tomto roce byl uspořádán maškarní bál, opékání buřtů, vítání jara, den dětí, sportovní soutěže v průběhu prázdnin, výlety do okolí, návštěva divadla, bazénu, cirkusu, koncertu. Za možnost nabídnout uživatelkám a jejich dětem některé volnočasové aktivity vděčíme našim sponzorům. Poděkování patří za finanční a materiální dary: farností Schwarzenbach – Německo, neziskové organizaci Dobré tety – která požádala opakovaně sbírku pro nejmenší (postýlky, židličky, kočárky, kaše, pleny), neziskové organizace Rubikon, působící v oblasti prevence kriminality a integrace lidí s kriminální minulostí zpět do společností která zprostředkovala sponzorský dar pro děti z dílen vězňů v Kynšperku nad Ohří. Dík patří obyvatelům města Karlovy Vary a okolí, kteří pravidelně darují oblečení pro zde ubytované matky a děti.

Pro následující období chceme:

- dále rozvíjet úroveň naší práce pomocí odborného vzdělávání našich pracovníků (absolvování akreditovaných kurzů)
- zajistit více vzdělávacích a volnočasových aktivit pro matky a děti
- pokračovat v aktualizaci a rozvoji metodik a standardů kvality sociálních služeb
- obnovit část vybavení Domova

STATISTICKÉ ÚDAJE

| Celkem zájemkyně o služby Sociální prevence | Ubytované uživatelky | Ubytované děti |
|---|----------------------|----------------|
| 88 | 25 | 47 |

Příběhy matek z Domova

„Kvůli sobě, kvůli dětem“

Kde začít. Je toho hodně. Hodně bolesti a vzteku, který mám stále v sobě a snažím se s ním poprat – kvůli sobě, ale hlavně kvůli mým třem dětem. Ty jsou mojí největší motivací a oporou. Oni mi dávají sílu to nevdát.

Ještě před rokem bylo všechno v pořádku. Byli jsme normální fungující pětičlenná rodina. A pak přišla změna – přišel o práci. Tehdy to začalo. Začal žárlit a pak už padly i facky. Když už to dál nešlo, rozhodla jsem se s dětmi odejít, ale on nás vždycky našel a dělal potíže. Kvůli němu jsem musela odejít ze třech podnájmů. Nakonec jsem neměla kam jít. Děti byly různě po příbuzných a rodina se rozdělila úplně. Zašlo to až tak daleko, že hrozilo, že budu děti muset dát do ústavní péče, aby alespoň ony měly klid a byly spolu.

Ten den, kdy jsem je měla dát do zařízení, jsem se mohla nastěhovat do Domečku. Já a moje děti jsme zůstali pohromadě. Otec sem nesmí a my jsme v bezpečí.

V Domečku jsem teprve pár týdnů, ale už teď je součástí mého života opět normální dětské zlobení mých dětí.

„Ztracená a opět nalezená láska“

16 let jsem žila s mužem, který mě i naše dvě děti, nade vše miloval. Bohužel jsem byla moc mladá a jeho lásky a obětavosti jsem si nevážila, byla pro mě samozřejmostí. Vztah se pro mě stal všedním a já začala pokukovat po jiných mužích. A pak jsem ho potkala, muže, ze kterého se mi podlamovala kolena, cítila jsem to, co nikdy předtím a nedokázala reálně uvažovat. Opustila jsem svého muže i děti a šla slepě za ním. Ze snu jsem procitla až po 6-ti letech ve vězení, kam jsem se kvůli němu dostala. Tam jsem měla dostatek času přemýšlet, co jsem všechno ztratila a kam mě ta „velká láska“ dostala. Přišla jsem o byt a auto, a hlavně o další dvě děti, které jsem s ním měla.

Toužila jsem udělat za vším „tlustou čáru“ a začít znovu. Krátce poté, co mě propustily z vězení, jsem začala nový vztah. Tentokrát jsem se odstěhovala až do Německa. Vše bylo perfektní a já byla spokojená. Po třech měsících můj nový přítel najednou zmizel a já ho už nikdy více neviděla. Vrátila jsem se domů a zjistila, že jsem opět těhotná. Těhotenství jsem přečkala u rodičů a po porodu mě přijali do Domova pro matky s dětmi v tísni.

Teprve tady jsem si uvědomila, že to co stále hledám, vlastně pořád kolem sebe mám. Můj první muž, byl totiž jediný, kdo za mnou jezdil na návštěvy do věznice, pak také do porodnice a nyní do azylového domu. Vozí mi sem na přilepšenou peníze a jídlo, pomáhá mi vyřizovat potřebné

dokumenty, a na mé narozené dítě kouká, jako by bylo jeho. Drží kolem mě jakýsi ochranný štít, ať udělám, co udělám, pořád tady je a pořád mě miluje. Dnes už vím, že to je ta velká ztracená a opět nalezená láska, bez které už nechci být. K tomuto zjištění jsem si došla za podpory pracovník Domova. Jim patří poděkování za hodiny a hodiny strávené povídáním o životě, za jejich zkušenosti, rady a pomoc v těžkých situacích.

„Dnes už vím, že to zvládnou sama“

S otcem mé dcery jsem se seznámila pomocí internetu. Vše se událo velmi rychle, během 14 dnů známosti jsem otěhotněla a přestěhovala se za ním. Bohužel již v průběhu těhotenství si našel jinou, a když bylo naší malé půl roku, byla jsem nucena se vrátit ke své matce. Dva roky jsme bydlely v bytě 1+1, situace zde byla napjatá, často jsme se hádaly, až nás matka začala vyhazovat z bytu. Tenkrát mi pracovnice oddělení ochrany dětí vnukla nápad, podat si žádost o ubytování v azylovém domě, pro matky s dětmi v tísní.

Tady se vše změnilo. Najednou jsem měla svůj pokoj a své finance. Pracovnice Domova mi pomohly vyřídit dávky sociální péče, o kterých jsem nevěděla, že na ně mám nárok a spoustu dalších potřebných věcí. Postupně se náš život stabilizoval. Konečně jsem si mohla rozhodovat o výchově své dcery a hospodařit dle svého uvážení. Myslím, že teď už jsem připravená žít sama, protože vím, že to zvládnou. A třeba se mi časem poštěstí i najít tu „pravou lásku“.

„Chci soukromí ne nádraží“

V Domečku jsem již poněkolkáté. S dětmi jsem bydlela na ubytovně, ale protože jsem pomohla rodině, musela jsem z ubytovny odejít – majitel nesouhlasil s tím, že tam budou další osoby. Během týdne jsem se musela vystěhovat. Ze začátku jsem byla po rodině, ale u nikoho jsem nemohla zůstat dlouho. Nakonec jsem děti musela dát na dobrovolný pobyt do dětského domova. Měla jsem podanou žádost v Domečku a jen jsem čekala, kdy se pro nás uvolní místo. Místo se nakonec uvolnilo a já si vzala děti zpět k sobě.

Po nějaké době, kdy jsem byla v Domečku, onemocněl můj táta. Rozhodla jsem se, že půjdu k němu, abych se o něj mohla postarat. Nakonec jsem tam byla jen pár dní. Byla tam téměř celá rodina, a já jsme zjistila, že takto už žít nechci. Chci mít klid pro sebe a své děti. Již nechci žít v bytě, kde neustále někdo je a kam neustále někdo chodí. Tak jsem se vrátila zpátky. V současné době řeším, jak to udělat, abych měla s dětmi svojí domácnost, o kterou se nebudu muset s nikým dělit.

„Všude je dobře ale doma nejlíp“

Můj život začal v dětském domově. Maminku jsem ztratila, když mi bylo 15 a otec se se ztrátou maminky nevyrovnal. Pak jsem zjistila, že jsem ještě k tomu těhotná. Otec dítěte utekl a já zůstala úplně sama. Jen jsem cítila velkou bolest. Neměla jsem nikoho, o koho bych se mohla opřít. Se synem jsem byla ještě tři roky v dětském domově, ale vesměs jsem se o něj nestarala já, ale vychovatelky. Neviděla jsem jeho první krůčky a ani jsem nebyla první, kdo slyšel jeho první slova. Chodila jsem do školy. Syn nakonec zůstal v dětském domově, ale já musela odejít. Jelikož jsem neměla podmínky, nemohla jsem si ho vzít sebou.

Pak jsem poznala velkou lásku. Z této lásky se nám narodil syn. Sedm a půl roku jsem zažívala krásný vztah a dva a půl roku jsme byli rodina. Pak jsme o něj přišli. Po nějaké době jsem našla novou lásku a narodila se nám dcera. Aby rodina byla pohromadě, šla jsem s ním do ciziny. Tam to všechno začalo. Rány, facky a teror. A k tomu ještě hlad. Toto jsem pro své děti nechtěla a tak jsem se vrátila zpět do Čech.

Rodina mi pomáhala do té doby, do kdy byly peníze, které jsem měla našetřené. Peníze došly a já najednou neměla kam jít. Zjistila jsem, že tady funguje Domeček a tak jsem si podala žádost. Můj cíl je zajistit pro mé děti normální domov, kdy Domeček je pro mě světlem naděje, že se mi to podaří.

V Domečku jsem již několik týdnů. Díky tomu, že jsem tady, mohu dát svým dětem to, co potřebují a střechu nad hlavou. Domeček pro nás v tuto chvíli znamená teplo domova.

Na závěr bych chtěla dodat, že jsem moc ráda za to, že tu jsem a že moje děti mohou vyrůstat alespoň chvíli v teple, mají teplou postel a skoro vše, co má doma být – jsou zase šťastné. Všem maminkám přeju hodně štěstí a hlavně, ať tu jsou moc šťastné.



DŮM NA PŮL CESTY SV. JOSEFA

Svobodova743/12, 360 17 Karlovy Vary, Telefon: 353 434 222, mobil: 731 433 032, e- mail: dnpc@charitakv.cz

Dům na půl cesty sv. Josefa vznikl v září 2001 s kapacitou 10 lůžek. Během následujících let došlo k rozšíření kapacity na 13 lůžek (6 dvoulůžkových pokojů + 1 jednolůžkový pokoj). V roce 2007 byl Dům na půl cesty úspěšně zaregistrován.

POSLÁNÍ :

Dům na půl cesty pomáhá mladým lidem od 18 do 26 let bez rodinného zázemí, kteří prožili část života v ústavní péči či byli ve výkonu trestu odnětí svobody, a kteří z důvodu své osobní historie nemají potřebné dovednosti k samostatnému bydlení a nejsou sami schopni začlenit se do společnosti. Těmto osobám pomáháme osvojit si takové psychosociální a praktické dovednosti, pracovní návyky, schopnosti a znalosti, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

KAPACITA:

13 lůžek - 6 dvoulůžkových pokojů + 1 jednolůžkový pokoj

PROVOZNÍ DOBA:

Služby Domova jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně.

CÍLOVÁ SKUPINA:

Mladí lidé ve věku 18 – 26 let v nepříznivé sociální situaci, kteří po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy (např. dětské domovy, výchovné ústavy), popřípadě osoby z jiných zařízení pro děti a mládež a osoby, které se vrací z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování služby v tomto zařízení je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Naši klienti se musí na prahu dospělosti vyrovnávat s řadou praktických problémů a nezdědka jim čelí sami, bez pomoci. Neorientují se ve spleti požadavků, které na ně život začíná klást (co a kde vyřídit), což je způsobeno nedostatečnou přípravou na samostatný život. Bez opory rodiny se do společnosti těžko integrují a nedostatek finančních prostředků je překážkou při pořizování vlastního bydlení. K dalším problémům patří nezodpovědnost, dezorientace v problematice běžného života, vztahová naivita, neschopnost hospodařit s finančními prostředky a z toho vyplývající riziko zadlužování, nereálná očekávání od trhu práce. Obtížně se uplatňují na trhu práce také z důvodu nízkého vzdělání a chybějící praxe.

CÍLE A JEJICH REALIZACE:

Při pomoci klientům se sociálním začleňováním do samostatného života máme následující cíle:

- rozvíjet samostatnost a odpovědnost
- najít a udržet si zaměstnání
- zlepšit informovanost v oblasti pracovně právní
- zlepšit finanční situaci a hospodaření s penězi
- naučit se komunikovat s úřady
- naučit se pečovat o domácnost
- ukázat klientům možnosti smysluplného naplnění volného času
- rozvíjet osobnost klienta, jeho sebezpoznání a vztahy k ostatním lidem
- najít vhodné navazující bydlení

Dům na půl cesty je sociální zařízení, které poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na tuto skupinu klientů. V rámci sociální služby je poskytováno ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a sociálně terapeutická činnost. V rámci těchto činností jsou pravidelně organizována např. jobklubová setkání, zvyšuje se dovednost obsluhy PC. Klienti se také učí hledat zaměstnání a komunikovat s potencionálními zaměstnavateli, vyřídit si potřebné záležitosti na úřadech (např. vyřídit si doklady či sociální dávky), pečovat o domácnost, využívat běžně dostupné služby (knihovnu, MHD, zdravotní služby atd.), to vše dle osobních cílů, které si stanoví.

Doba pobytu je omezena, a zpravidla nepřevyšuje jeden rok. Uživatelé využívají ubytování, jež si hradí a podílí se na životě skupiny – společnými úklidy, komunitními sezeními atd. Zároveň jsou však specifické služby poskytovány každému klientovi individuálně s přihlédnutím k jeho jedinečné životní situaci, osobním charakteristikám i schopnostem a dovednostem.

Pomoc v Domu na půl cesty je vedena tak, aby klient aktivně řešil svou životní situaci, aby byla zvyšována jeho soběstačnost a předcházelo se tak závislosti na sociální službě. Prakticky tedy podporujeme klienty pouze tam, kde na to jejich dovednosti nestačí. Dovednosti se snažíme postupně rozvíjet a necháváme klienta řešit co nejvíce jeho záležitostí samostatně. Samozřejmostí je, že pracovníci respektují volbu klienta (klient se rozhoduje, jaké služby chce využívat, jaké jsou jeho cíle, čeho chce dosáhnout). Služba je poskytována flexibilně a pružně reaguje na potřeby klientů a z nich vyplývajících cílů, jež jsou dále zpracovávány formou individuálního plánu.

V roce 2013 využilo služeb Domu na půl cesty celkem 28 klientů, tři z nich pak opakovaně. Zájem o využívání této služby potvrzuje její důležitost v oblasti prevence v Karlových Varech i celém Karlovarském kraji.

Děkujeme za spolupráci a podporu naší veřejné služby těmto institucím:

Ministerstvu práce a sociálních věcí, Karlovarskému kraji a městu Karlovy Vary.



Karlovy VARY°

Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s., PAPE-kancelářské potřeby, s.r.o.,
Restaurace a Penzion Mezi Ploty, Pavla Konig, Abdulbari Azirovič, Mária Čučkovičová,
Jana Milivojevičová, Simona Smíšková, Václav Brandtl,
další dárci, kteří přispěli formou DMS

Významně podporují a pomáhají při Tříkrálové sbírce:

ZŠ Truhlářská Karlovy Vary, ZŠ a MŠ Školní Bečov nad Teplou, Obecní úřad Otročin;
karlovarské střední školy – SZŠ a VOŠ Poděbradská; TRIVIS SŠ veřejnoprávní TGM; SOŠ
pedagogická, gymnázium a VOŠ Lidická; SPŠ keramická a sklářská nám. 17. Listopadu
karlovarští skauti z přístavu ORION, konkrétně oddíly Rigel, Mintaka, Alnitak
Karlovarský dívčí sbor při SOŠ pedagogické, gymnáziu a VOŠ Lidická



Farní Charita Karlovy Vary

Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary.

IČO: 497 53 053

Telefon: 353 434 211, Fax: 353 434 213

e-mail: info@charitakv.cz web: www.kv.charita.cz

bankovní spojení: FIO banka Karlovy Vary,

číslo účtu: 2100410831/2010