

Denní stacionář Karlovy Vary

Závodu míru 303/142, 360 17 Karlovy Vary

***Standard č. 1: Veřejný závazek***

**Poslání – pro zájemce o službu**

„Jsme ambulantní sociální služba určená osobám se zdravotním handicapem, které vzhledem ke svému zdravotnímu znevýhodnění nemohou dlouhodobě najít pracovní či společenské uplatnění a jejich pečující rodiny potřebují v pracovních dnech pravidelně docházet do zaměstnání či vyvíjet aktivity odpovídající jejich věku a potřebám.“

**Doplnění k poslání:**

**Denní stacionář** je ambulantní službou, jež poskytuje prostřednictvím činností podporu a pomoc dospělým osobám s mentálním či kombinovaným postižením, které nejsou vzhledem ke svému handicapu samostatní v základních životních potřebách a bez podpory a pomoci pečujících je pro ně nepřiměřeně rizikové trávit čas samostatně.

Smyslem služby je pravidelná a dlouhodobá podpora v osvojování společenských a sociálních dovedností a návyků, v rozvoji rozumových, smyslových a tělesných schopností, podobně jak je tomu v prostředí pečující rodiny, což pozitivně ovlivňuje schopnost adaptace, socializaci v majoritní společnosti, výrazně snižuje možnost sociální izolace uživatelů a plně podporuje funkci pečující rodiny a rodinné vztahy.

**Nepříznivá sociální situace,** ve které se mohou zájemci o naši službu nacházet:

- jsme tu pro osoby, které nemají pro svůj handicap dlouhodobě možnost pracovního či sociálního začlenění do majoritní společnosti,

- kdy ukončí povinnou školní docházku a nemá další možnosti vzdělávání nebo nástupu do zaměstnání, zároveň nechce anebo nemůže během dne zůstávat sám,

- kdy potřebuje dopomoc pečující osoby během dne zejména v oblasti plánování volného času a smysluplného naplnění dne s cílem naučit osvojení dovedností a návyků uplatnitelných v na trhu práce,

- kdy potřebuje snižovat svoji sociální izolaci a učit se sociálním dovednostem potřebných pro fungování v majoritní společnosti a na případném pracovním trhu.

Cílová skupina DS:

- osoby od 16ti let do 80 let, které jsou občany ČR nebo dalších států EU

- osoby primárně s mentálním či kombinovaným postižením

Z technických důvodů nedokážeme službu poskytovat osobám, které svým agresivním či jiným chováním a jednáním ohrožují sebe, ostatní uživatele či pracovníky služby. Dále pak uživatelům, jejichž zdravotní stav vyžaduje neustálou lékařskou péči, nebo pro které by využívání naší sociální služby bylo vzhledem k jejich zdravotnímu stavu ohrožující na životě či zdraví.

**Zásady**

- Vytváříme bezpečný prostor, kde se uživatelé mohou cítit užiteční, naplnění a respektovaní.

- Přizpůsobujeme poskytování a průběh sociální služby individuálním potřebám uživatelů a toto zohledňujeme při tvorbě individuálních plánů.

- Nediskriminujeme uživatele na základě jeho přesvědčení, vyznání, barvy pleti či sexuální orientace.

- Respektujeme jedinečnost, individualitu a lidskou důstojnost každé osoby.

- Uznáváme rovný a spravedlivý přístup ke každému.

- Při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy pracovníků.

**Cíle**

Prostřednictvím připravených a nabízených činností a programů, které jsou uzpůsobeny schopnostem uživatelů služby a jsou rozděleny do sekcí (rozumová výchova, hudební aktivity, činnosti zaměřující se na zdokonalení jemné motoriky, pohybové činnosti, trénink sociálních a společenských kompetencí, externí aktivity – hypoterapie, plavání, pohyb mimo budovu stacionáře, atp.) dosáhnout:

\* rozvoje a upevnění rozumové kapacity a kognitivních funkcí

\* rozvoje a upevnění sociálních a společenských návyků a dovedností

\* podporovat ve spolupráci s pečující rodinou maximálně možný rozvoj osobnosti uživatele

**Podpora důstojnosti uživatelů**

- Pracovníci DS ke každému uživateli přistupují individuálně s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav, schopnost rozhodování a úsudek.

- Pracovníci DS ovládají způsoby komunikace s osobami, kterým poskytují služby a u každého uživatele bezpečně rozpoznávají a respektují jeho souhlas či nesouhlas.

- Jakákoliv forma medializace a propagace služby DS je pouze se souhlasem uživatelem.

**Uplatnění vlastní vůle uživatele**

- Pracovníci se snaží o maximální respektování přání a volby uživatelů a to do takové míry, aby nedošlo k ohrožení zdraví nebo života.

- Pracovníci DS podporují a pomáhají uživateli na základě jejich aktuálních potřeb a přání, uzavřených smluv a individuálních plánů.

- Provádění konkrétních činností služby DS se přizpůsobuje specifickým požadavkům uživatele.

- Uživatel má možnost přijímat návštěvy a po domluvě s pracovníky, pokud toto nenarušuje průběh služby či nenarušuje práva ostatních uživatelů.

- Uživatel DS se může rozhodovat, které činnosti v rámci služby chce využívat a své rozhodnutí může v průběhu poskytování služby změnit. Změna je následně dohodnuta v rámci volné kapacity služby DS.

- Uživatel DS si může do služby přinést drobné osobní věci ke zpříjemnění pobytu.

- Uživatel má možnost požádat o změnu klíčového pracovníka.

- Uživatel má právo a možnost podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby DS.

**Možné omezení vlastní vůle klienta**

- Uživatelům je umožněno pohybovat se v areálu DS a v samotné budově dle jeho přání. Nemá-li uživatel dovednosti k samostatnému pohybu v budově DS či v areálu nebo mimo areál a z důvodu jeho zdravotního stavu je nutné, aby měl při pohybu doprovod jiné osoby, je s uživatelem dohodnuto, jak bude situace probíhat – např. v případě přání pohybu v areálu DS nebo mimo areál ho doprovodí pracovník DS nebo jiná osoba.

 - Uživatel si může vybírat z nabídky obědů, kdy dodavatele vybírá služba DS. Uživatel má možnost si oběd odhlásit při dodržení podmínek daných dodavatelem. Uživatel se může rozhodnout nosit si své vlastní obědy nebo si nechat přivézt oběd od jiného dodavatele, o tom se domlouvá v rámci svého individuálního plánu.

- Uživatel je povinen dodržovat pravidla služby DS a je povinen dodržovat zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm v prostorách a areálu služby DS. Uživatel může kouřit pouze v určeném prostoru.

- Uživatelům není dovoleno přechovávat nebezpečná zvířata, zbraně, nebezpečné chemikálie, věci hygienicky závadné, věci vzbuzující odpor a narkotika.

- Uživatel musí respektovat hygienicko–epidemiologická opatření a s tím související pokyny pracovníků DS.

- Z důvodu společného areálu DS se Speciálními školami Karlovy Vary jsou bohužel v praxi ředitelkou této instituce vytvářeny podmínky limitující některá práva uživatelů, jedná se například o využívání společných prostor, jako je zahrada, bezpečný prostor pro kouření uživatelů sociální služby, příjezdová cesta a dále takto limituje využívání stravovacích prostor v budově.

Ochrana klienta před předsudky a negativním hodnocením

Pracovníci DS při poskytování sociální služby vytváří takové podmínky, aby klienti nebyli izolováni od dění v okolí a byli veřejností přijímáni a respektováni jako každý jiný občan naší republiky.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název rizika** | **Nežádoucí projevy, chování pracovníka** | **Opatření, která jsou pracovníci povinni dodržovat.** |
| **INFANTILIZACE** | Pracovníci se ke klientům ve vyšším věku či s omezenými rozumovými schopnostmi chovají jako k malým dětem (používání zdrobnělin, blahosklonný přístup apod.). | Pracovník jedná se všemi klienty jako k sobě rovnými, dodržuje etické projevy úcty. Výjimkou je nastavené oslovování v IP, které vychází ze zvyklosti klienta (např. Lucinko…). |
| **ZNESCHOPŇOVÁNÍ** | Zabránění klientovi, aby využil své schopnosti a činil rozhodnutí, bez ohledu na to, jaké schopnosti má, omezování samostatného jednání. | Pracovník jedná podle přání klienta, pokud to není v rozporu s bezpečností nebo obecnou morálkou.  |
| **NÁLEPKOVÁNÍ** | Označování klienta výrazem postižení či jeho chováním (př. krypl, ten co utíká…). | Pracovník tyto výrazy nikdy nepoužívá a to ani mimo dosah klientů a ani mimo práci.  |
| **PODVÁDĚNÍ** | Oklamání klienta s cílem přimět ho udělat to, co si poskytovatel přeje, důsledkem bývá např. dlouhodobá nepohoda či zmatenost klienta. | Pracovníci jednají vždy otevřeně a klientovi nechávají dostatečnou dobu na rozhodnutí, zodpoví pravdivě otázky klienta a případné nesnáze pro poskytovatele pak řeší odpovědní pracovníci. |
| **STIGMATIZACE** | Pracovníci vyjadřují odpor ke klientovi, jako by jeho postižení bylo nakažlivé. Dále je to izolace klienta, používání umělohmotné nádobí, poskytnutí pouze lžíce apod.). Pracovníci plánují aktivity nebo činnosti, které nejsou pro klienty vhodné (nebo odmítají plánovat aktivity s tím, že to klient „nemůže zvládnout“).  | Pracovník prostírá příbory podle přání klienta, pokud jen lžíci, je to v IP klienta, nepoužívá jednorázové nebo umělohmotného nádobí pro běžné stravování, pokud to opět není indikováno v IP klienta. Pracovník jedná s úctou a respektem, žádnému klientovi nestraní a ke všem přistupuje podle vzájemné dohody. Pracovníci pro plánování vhodných aktivit spolu s vhodným postupem spolupracují se sociálním pracovníkem nebo vedoucím služby.  |
| **NERESPEKTOVÁNÍ TEMPA** | Podávání informací bez respektování základních zásad komunikace s klienty s omezenými rozumovými schopnostmi, nátlak na klienta, aby činnosti vykonával rychleji, než je schopen (chůze, jídlo, oblékání, mytí,…). | Pracovník vždy respektuje fyzické i psychické možnosti klienta. V případě potřeby informuje odpovědné osoby, aby s danými možnostmi počítali při plánování průběhu služby.  |
| **ZVĚCŇOVÁNÍ** | Manipulace s klientem jako s věcí, např. měnit jeho polohu, upravovat zevnějšek bez jeho souhlasu a upozornění. Pracovník nerespektuje individuální plány a potřeby klientů a rozděluje klienty do dílen jen podle „počtu na dílně“ nebo „aby byl taky někde jinde“.  | Pracovník před provedením činnosti, jako je úprava zevnějšku, komunikuje s klientem a až podle jeho přání daný úkon provede. Pracovník musí respektovat individuální plány klientů, jeho potřeby a možnosti pro přiřazení do vhodné dílny – klient by měl mít fyzické a mentální předpoklady pro zvládání běžných úkonů v dílně.  |
| **VYSMÍVÁNÍ** | Pobavení pracovníka nad „směšným“ chováním klienta, upozorňování členů pracovního kolektivu či návštěvníků na nevhodné projevy klienta. | Pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost a důstojnost klientů. Každé chování klienta má specifické příčiny, pokud jim pracovník nerozumí, informuje se u vedoucího služby.  |
| **PONIŽOVÁNÍ** | Pracovník poukazuje na neužitečnost klienta, poškozuje klientovo sebevědomí sdělováním a zdůrazňováním např. vzhledu, postižení, věku a používá to jako argument k podtržení jeho nedostatečnosti. | Pracovníkovi je zakázáno se takto projevovat, je povinen respektovat lidskou důstojnost klienta.  |

Tyto zásady a povinnosti jsou poskytovatelem podporovány tak, že pracovníci jsou pravidelně seznamováni s danou problematikou, dále jsou podle potřeby proškolováni.

**Přílohy ke Standardu č. 1**

**- nejsou**

**Datum: Vypracoval:**

 **Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí DS**

 **Schválil:**

 **Ing. Aleš Klůc, ředitel FCHKV**